

Win7至V10桌面版数据迁移手册

麒麟软件有限公司

2021年7月

文档属性

客户名称		文件类别	技术文档
文件名	Win7至V10-SP1桌面版系统数据 迁移操作手册	是否保密	否
编制者	任志婷	编制者职位	售后工程师
编制者邮箱	renzhiting@kylinos.cn	编制日期	2021.7.30
版本修订记录			
版本号	修订时间	修订说明	
V1.0	2021-07-30	新建	

内部参考 请勿外传

目录

1. 概述.....	4
2. 数据迁移方案思维导图.....	4
3. 分析数据备份需求.....	5
4. 设计数据迁移方案.....	5
4.1. 数据备份准备.....	6
4.2. 数据备份流程.....	6
4.2.1. 用户文档备份.....	6
4.2.2. 用户已下载的文件备份.....	6
4.2.3. 网络配置信息备份.....	6
4.2.4. 浏览器收藏夹备份.....	11
4.2.5. 用户邮件数据备份.....	16
4.2.6. 业务相关数据备份.....	26
4.2.7. 其他数据备份.....	26
4.3. 数据迁移部署流程.....	26
4.3.1. 迁移部署用户文档.....	26
4.3.2. 迁移部署用户已下载的文件.....	27
4.3.3. 迁移配置网络信息.....	28
4.3.4. 迁移部署浏览器收藏夹.....	32
4.3.5. 迁移部署用户邮件数据.....	34
4.3.6. 迁移部署业务相关数据.....	45
4.3.7. 迁移部署其他数据.....	45
4.4. 数据迁移情况检查.....	46
4.4.1. 检查用户文档迁移情况.....	46
4.4.2. 检查用户已下载文件迁移情况.....	46
4.4.3. 检查网络配置信息迁移情况.....	47
4.4.4. 检查浏览器收藏夹迁移情况.....	47
4.4.5. 检查邮件数据迁移情况.....	47
4.4.6. 检查业务数据迁移情况.....	47
4.4.7. 检查其他数据迁移情况.....	47

1. 概述

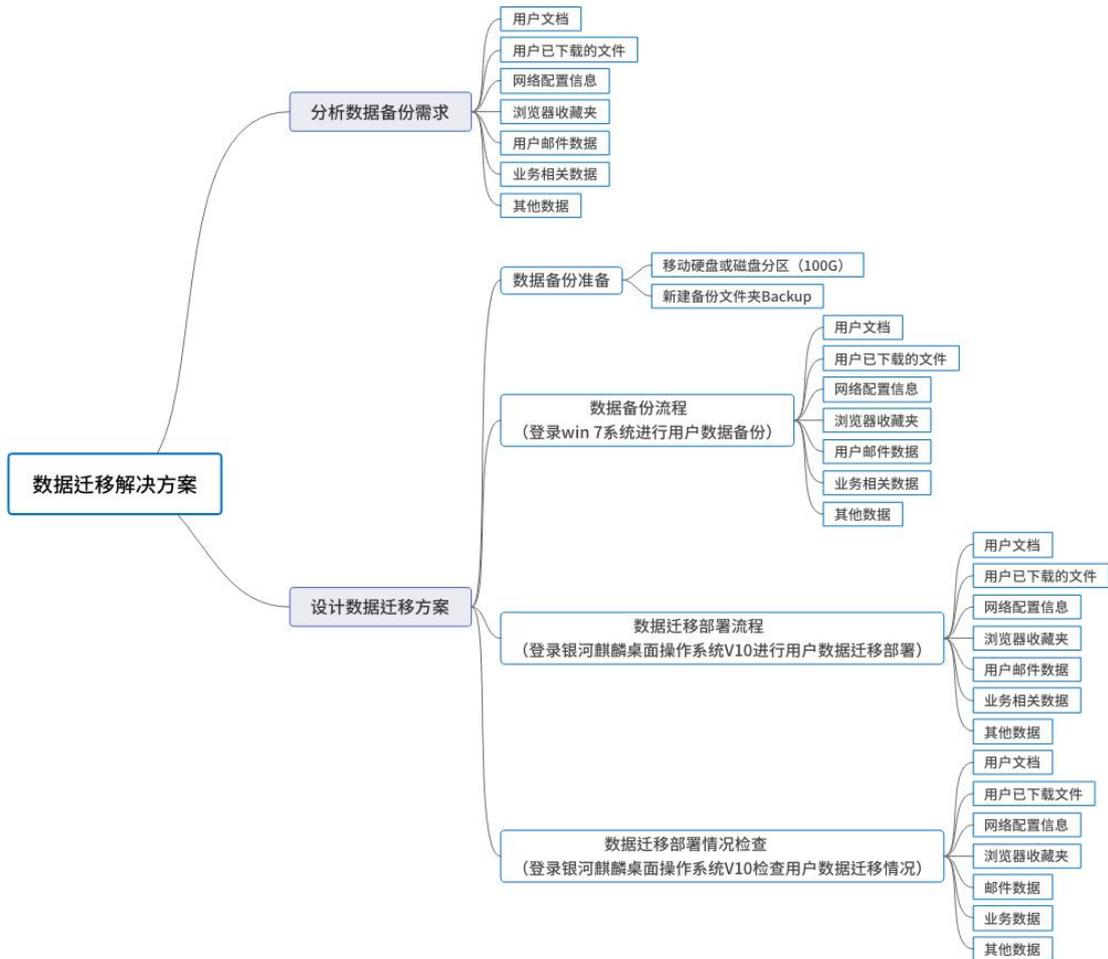
微软官方声明：“对Windows 7的终止支持具体日期为2020年1月14日，我们不再为该产品提供技术帮助和Windows更新中有助于保护电脑的软件更新。”这意味着没有微软针对win 7系统进行安全更新和修复，如果用户继续使用win 7系统，且win 7系统自身没有抵抗能力，那么电脑遭受病毒和恶意软件攻击风险极大。除此之外，微软停止支持的win 7系统也将无法适应如今快速发展的软硬件，兼容性和稳定性即将面临着考验。

目前，为了提高各种信息的网络安全，中央机关已明确全面实施禁止所有的计算机类产品安装win 8系统，且中国工程院院士也建议政府停止和采购“win 10 政府版”。

针对如此的安全风险，麒麟软件有限公司产出的银河麒麟桌面操作系统V10，可以满足使用win 7/win XP系统用来日常办公的各个场景。采用银河麒麟桌面操作系统V10全面替代原有的win 7系统，将更大程度的避免安全风险，同时对如今快速发展的软硬件兼容性和稳定性持续维持，且系统界面美观、操作简单、保密安全，IT成本更低、售后服务好等多种优势，满足用户的各种应用场景，给用户提供的良好的终身体验。

对于本次项目的操作系统替换工作，我们列举了可能涉及到的数据迁移应用场景，详细的阐述了数据备份、数据迁移和数据检查方面的步骤。若有类似的数据迁移工作，可以参照该文档。

2. 数据迁移方案思维导图



3. 分析数据备份需求

用户常用的办公环境，需要备份的数据清单，如下：

数据类别	数据详情
用户文档	保存的办公文档，例如：word、execl、ppt、pdf、txt文件等。
用户已下载的文件	通过各种浏览下载下来的文件。
网络配置信息	IP地址、网关、DNS、子网掩码、无线wifi连接名称及密码。
浏览器收藏夹	根据用户习惯，在浏览器中保存在收藏夹里的网站链接。
用户邮件数据	用户企业或个人邮箱中的邮件和通讯录。

业务相关数据	业务系统或专业软件中所涉及的数据，例如：结果数据、配置数据以及注册表信息等。
其他需要备份的数据	以上没有提及到需要备份的其他数据。

4. 设计数据迁移方案

4.1. 数据备份准备

① 若条件允许的情况下，可将用户数据备份到移动硬盘上；反之，由于安装系统仅使用一个磁盘分区，也可将用户数据备份到其他磁盘分区。

② 移动硬盘和磁盘分区的空间大小至少100G以上。

③ 在移动硬盘和磁盘分区上，新建一个备份文件夹Backup，用来存放用户所需备份的数据。

4.2. 数据备份流程

登录进入windows系统，针对用户原有系统的数据进行备份，以方便后续将数据全面迁移至新的银河麒麟桌面操作系统V10上，让替换操作系统后，迁移数据能顺畅进行。

4.2.1. 用户文档备份

① 在备份目录下新建备份文件夹Backup下，新建文件夹Documents。

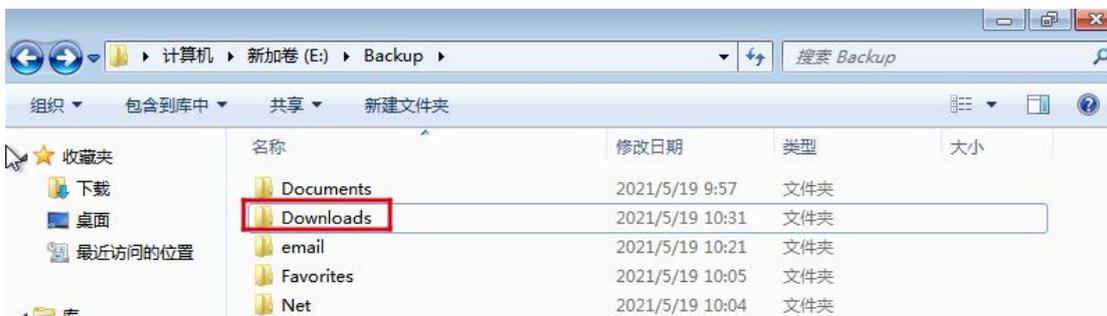


② 在“我的文档”目录下复制需要备份的文档到文件夹Documents下。（win7系统下存放文档的默认路径为：C:\user\用户\用户名\我的文档。）



4.2.2. 用户已下载的文件备份

- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Downloads。



- ② 在“下载”目录下，复制需要备份的本地下载文件到文件夹Downloads下。（win 7系统下存放文档的默认路径为：C:\user\用户\用户名\下载。）

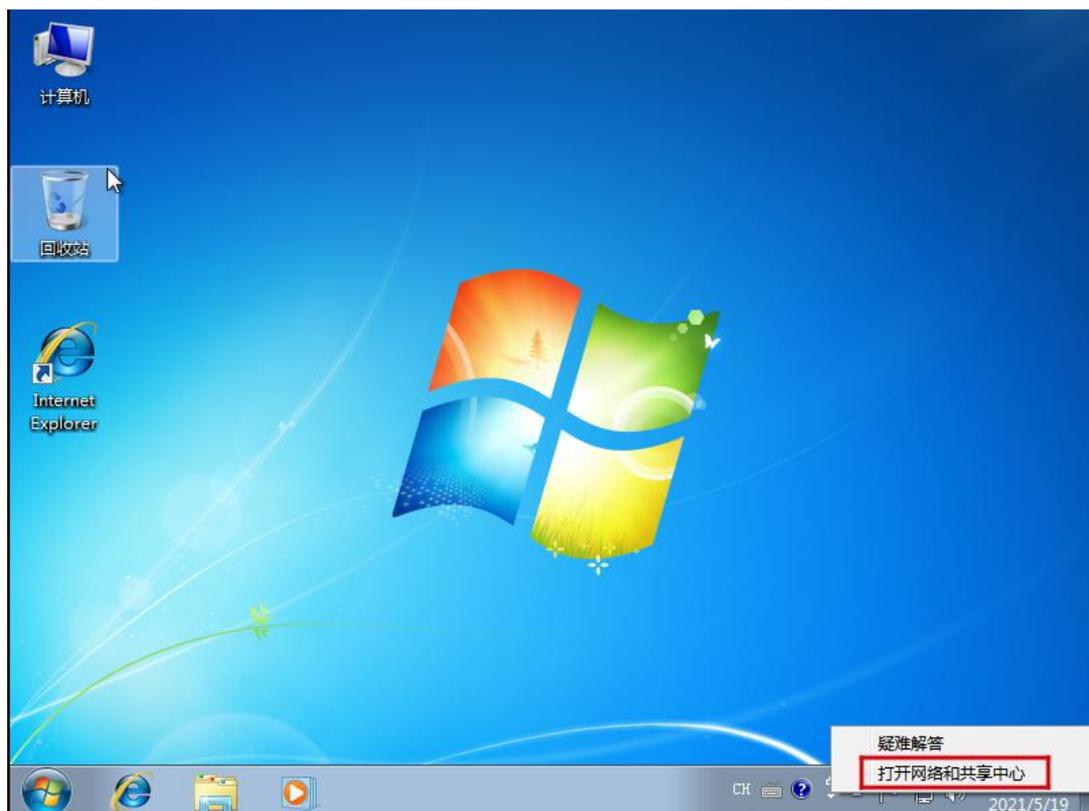


4.2.3. 网络配置信息备份

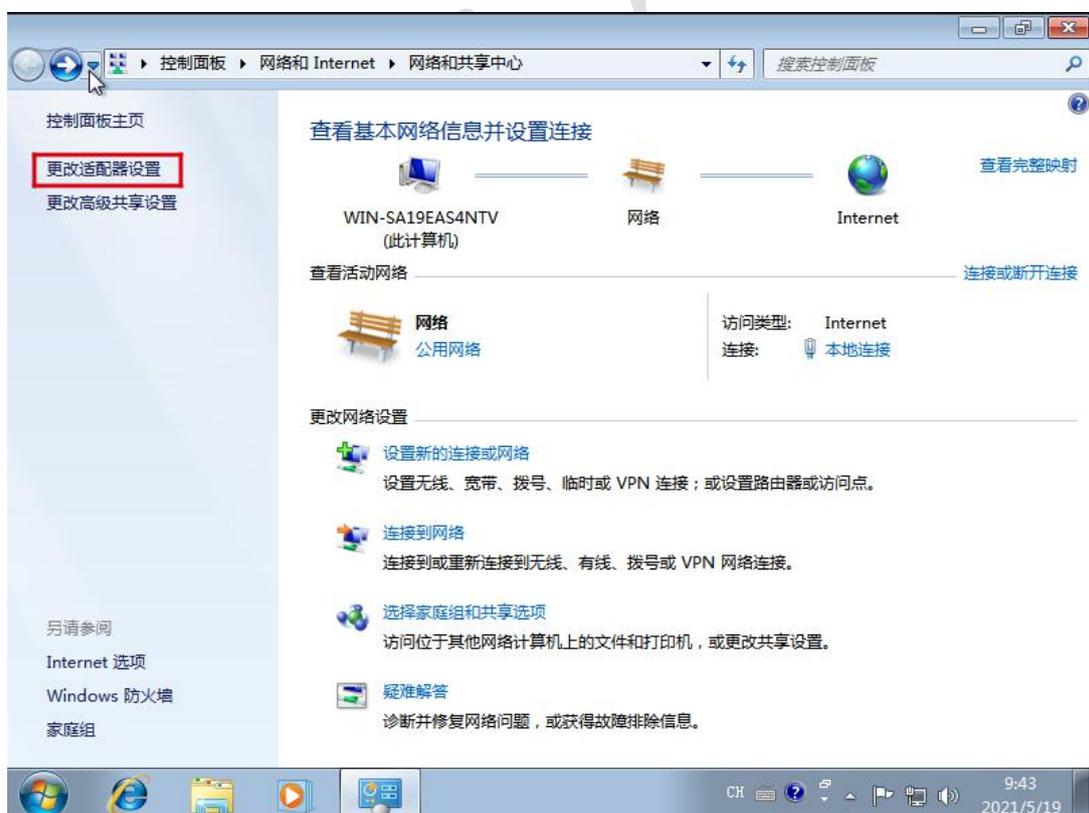
- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Net。



- ② 在windows桌面，点击任务栏右下角的网络按钮，选择“打开网络共享中心”选项，即：



③ 选择“更改适配器设置”，即：

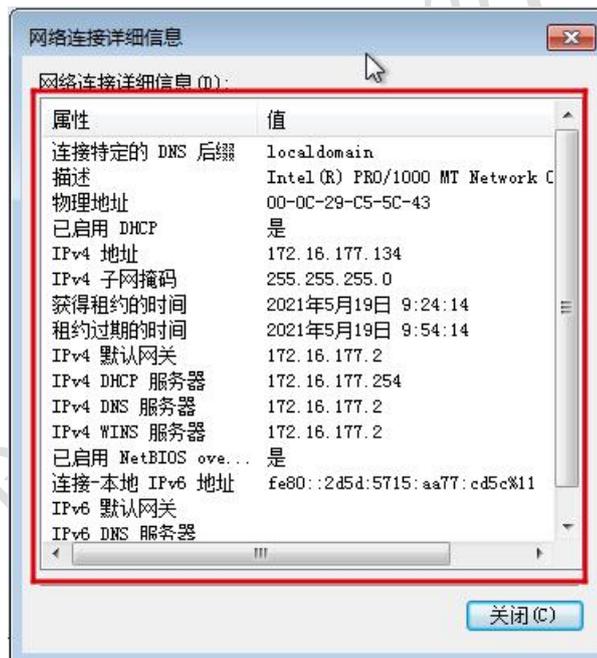


④ 在弹出的网络连接页面，根据实际连接情况双击“本地连接”或“WLAN”

按钮。



- ⑤ 点击“详细信息”按钮，查看网络连接详细信息。



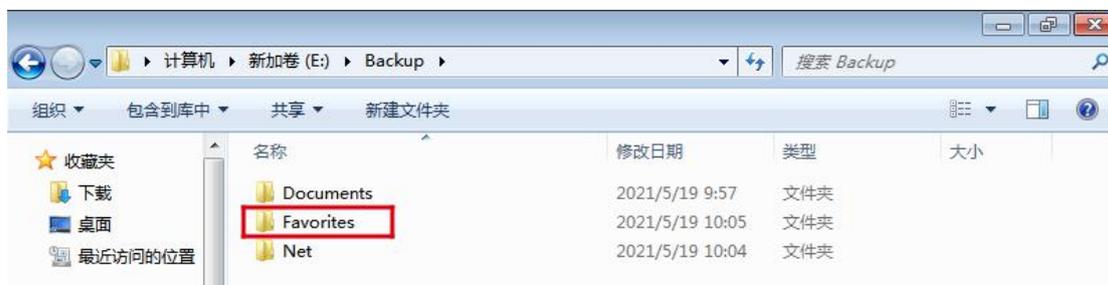
⑥ 新建txt文本或截图记录网络连接信息，例如：IP地址、网关、dns、子网掩码、无线wifi等，然后将记录的信息保存至新建的Net文件夹下。



4.2.4. 浏览器收藏夹备份

(1) 360浏览器

① 在备份目录Backup下，新建文件夹Favorites。



② 打开360浏览器，点击“收藏”的下拉按钮，选择“导入和导出”选项，会弹出“导入和导出收藏夹”窗口，在该页面，选择“导出至 HTML 文件”选项，即：

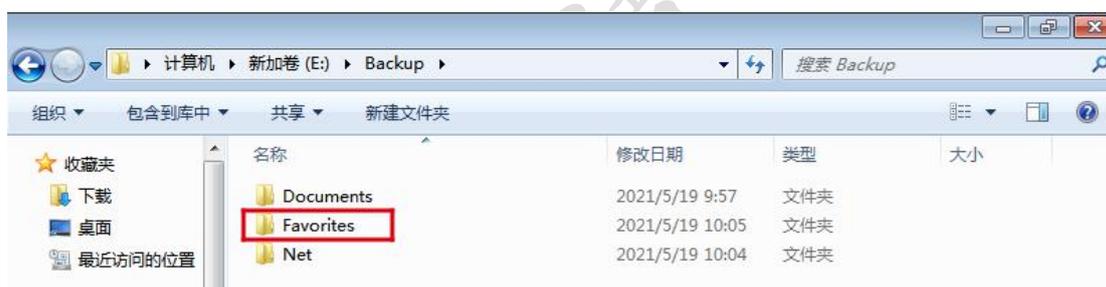




③ 选择要保存的路径，将导出的收藏夹保存至新建的Favorites文件夹下即可。

(2) IE浏览器

① 在备份目录Backup下，新建文件夹Favorites。

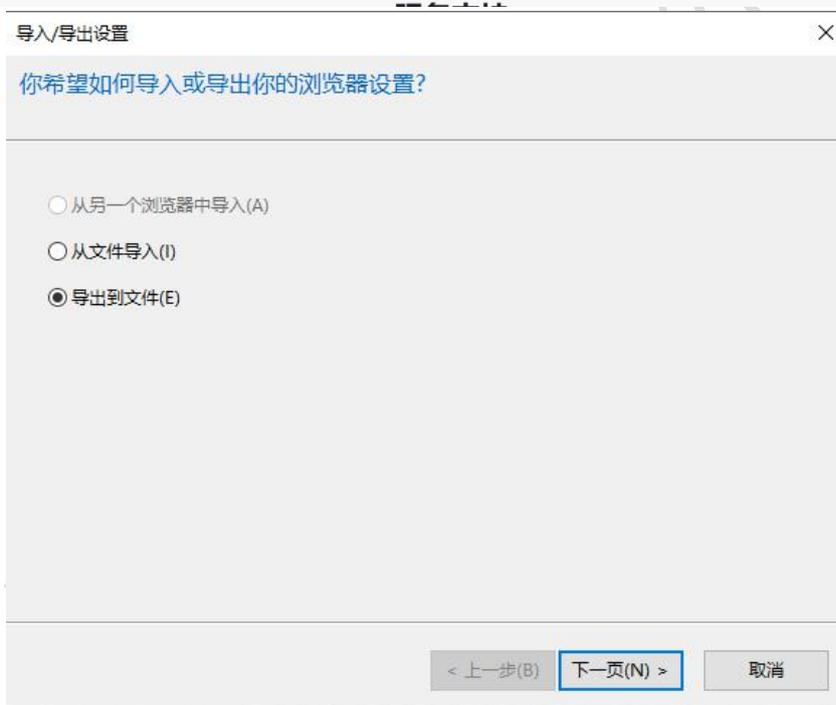


② 打开IE浏览器。

页面展示1：点击左上角的“文件”按钮，选择“导入和导出”选项，在弹出的“导入/导出设置”窗口，选择“导出到文件”选项，然后点击“下一步”按钮，即：



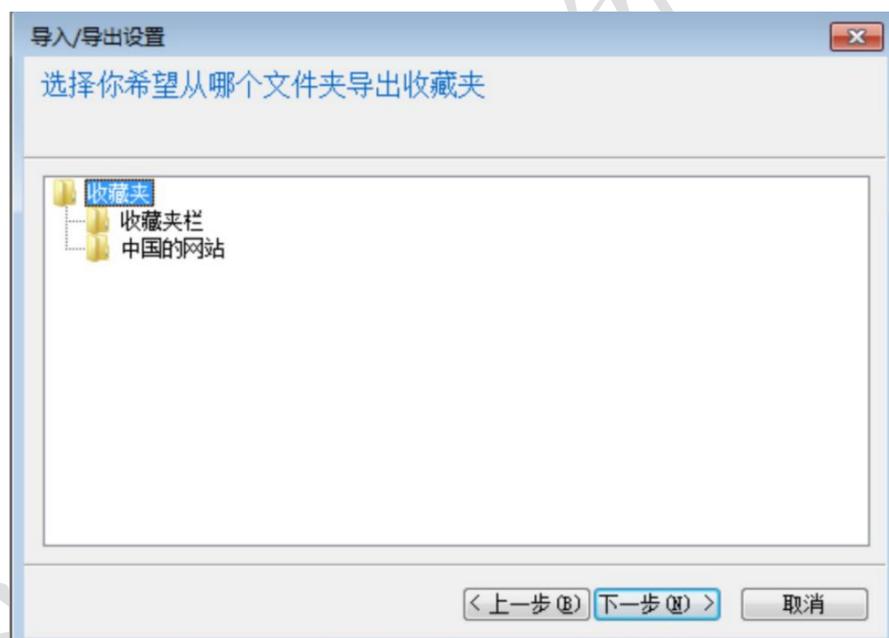
页面展示2: 点击右上角的收藏图标, 点击“添加到收藏夹”后的下拉按钮, 选择“导入和导出”选项, 在弹出的“导入或导出设置”窗口, 选择“导出到文件”选项, 然后点击“下一步”按钮, 即:



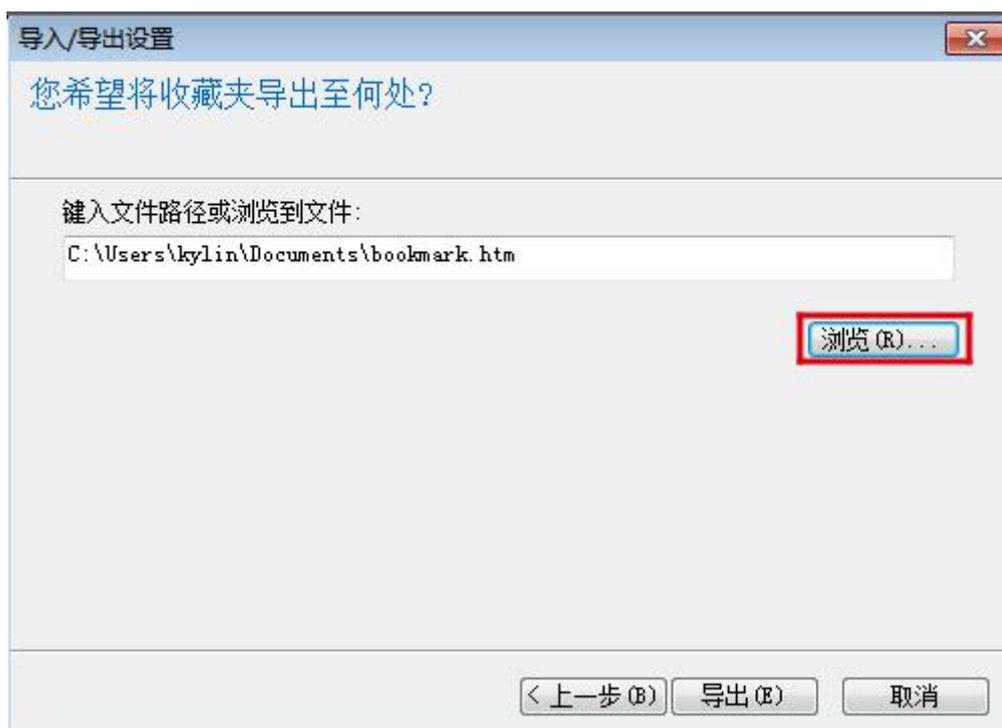
③ 选择“收藏夹”选项，然后点击“下一步”按钮，即：



- ④ 选择导出收藏夹的范围，然后点击“下一步”按钮，即：



- ⑤ 点击“浏览”按钮，设置收藏夹导出保存的路径，即：



- ⑥ 将导出的收藏夹文件保存到新建的Favorites文件夹下。



4.2.5. 用户邮件数据备份

建议先用户先删除本地无用的邮件，避免数据备份过大，特别是较大的无用邮件。

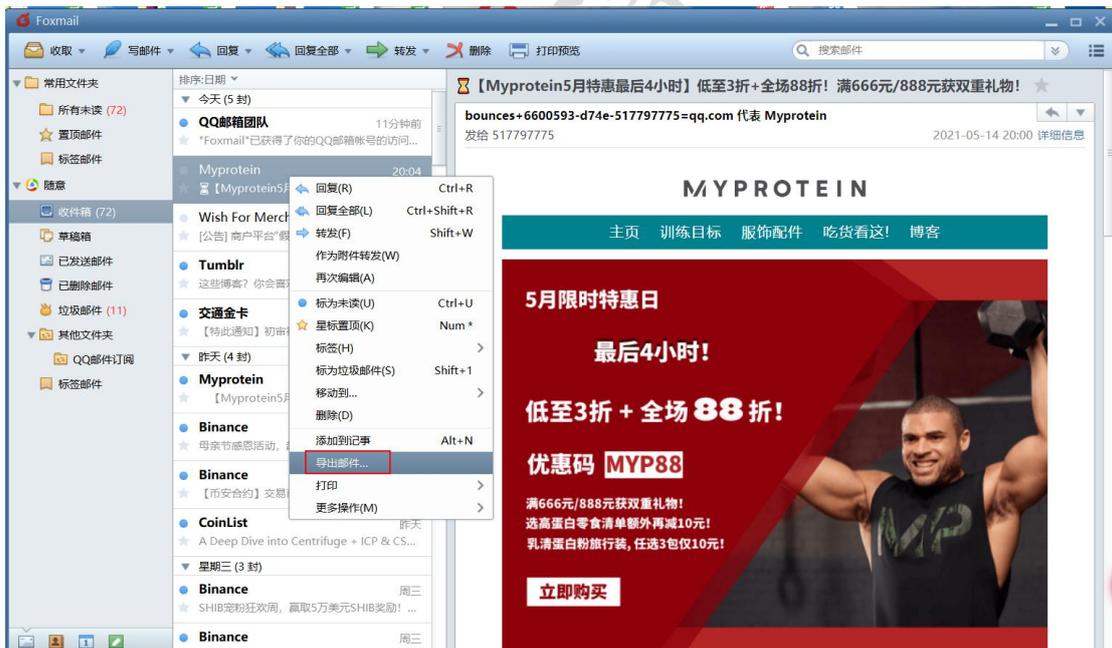
(1) Foxmail 邮件客户端

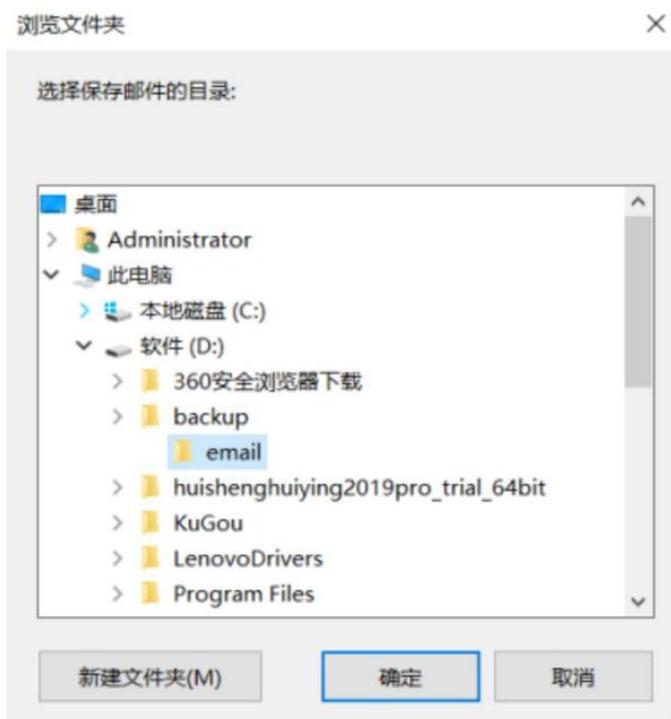
- ① 在备份目录Backup下新建文件夹email。



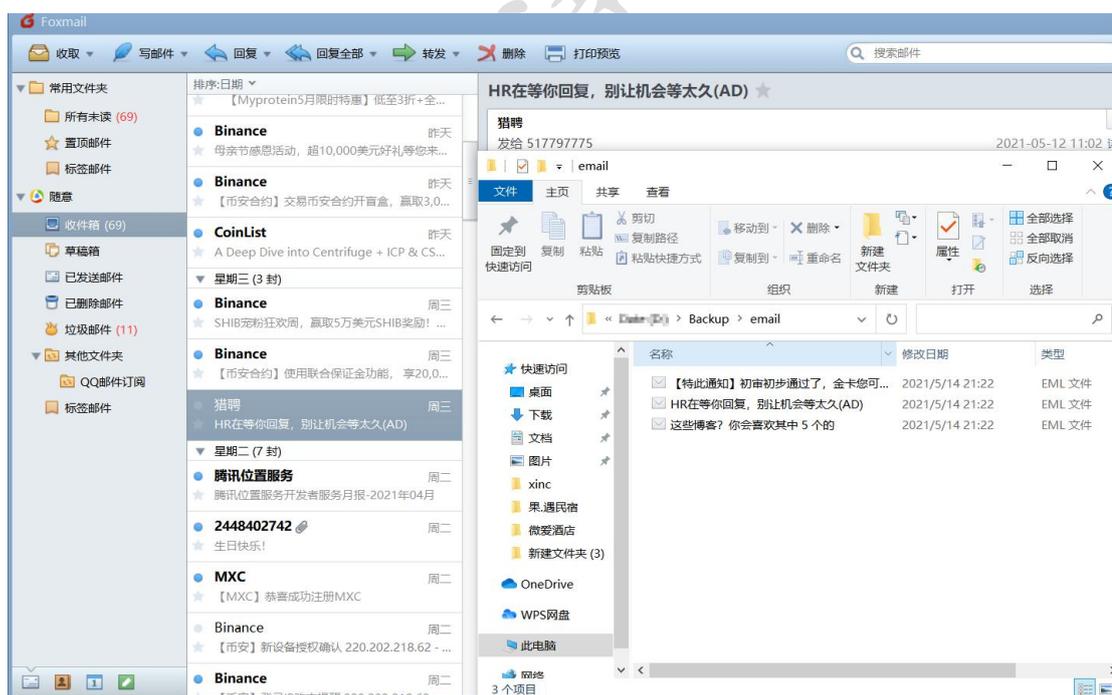
- ② 邮件备份。

登录foxmail邮件客户端，选中需备份的邮件（可多选），然后鼠标右键，在弹出的菜单中选择“导出右键”选项，选择保存目录至新建的email文件夹，点击“确定”按钮，即：



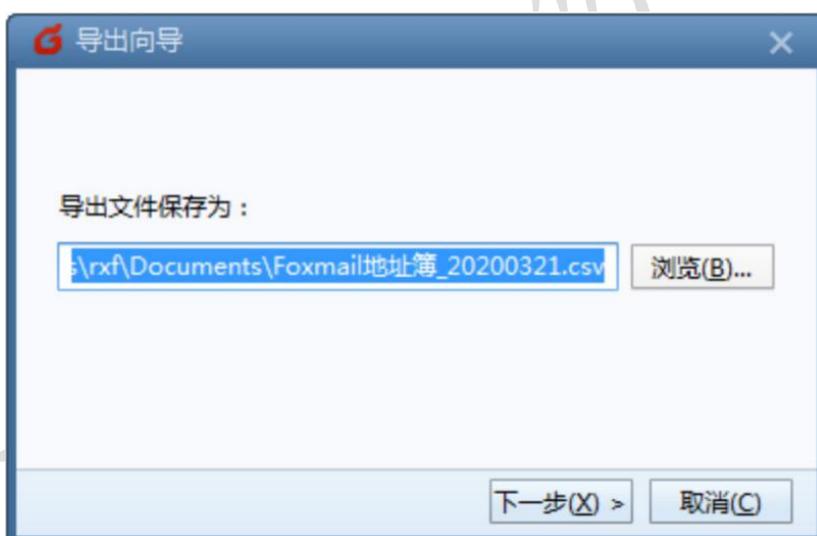
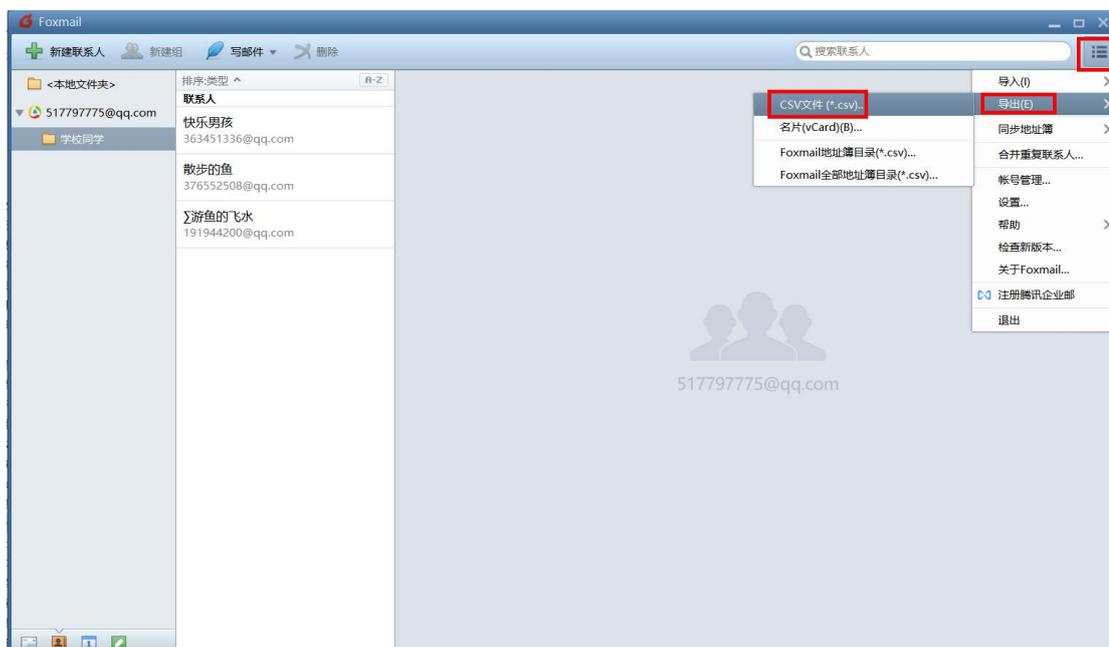


导出完成后，可以查看邮件信息，如下图所示：



③ 通讯录备份。

登录foxmail邮件客户端，点击“通讯录”按钮，在弹出的通讯录管理界面下，点击右上方菜单，选择“导出->CSV 文件 (*.csv)”选项，然后选择保存路径至新建的email文件夹，即可完成通讯录导出。



④ 在email目录下新建txt文件，记录邮箱配置信息，例如：接收服务器和端口，发送服务器和端口，邮箱用户名等。

(2) outlook客户端

① 在备份目录Backup下，新建文件夹email。

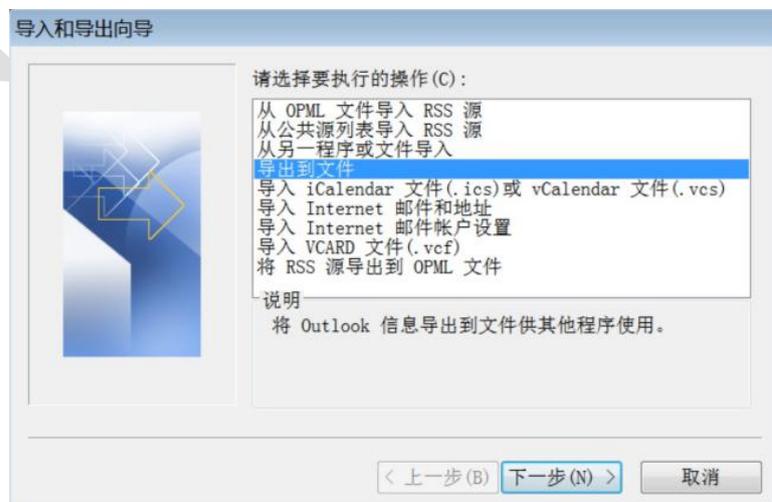


② 备份邮件。

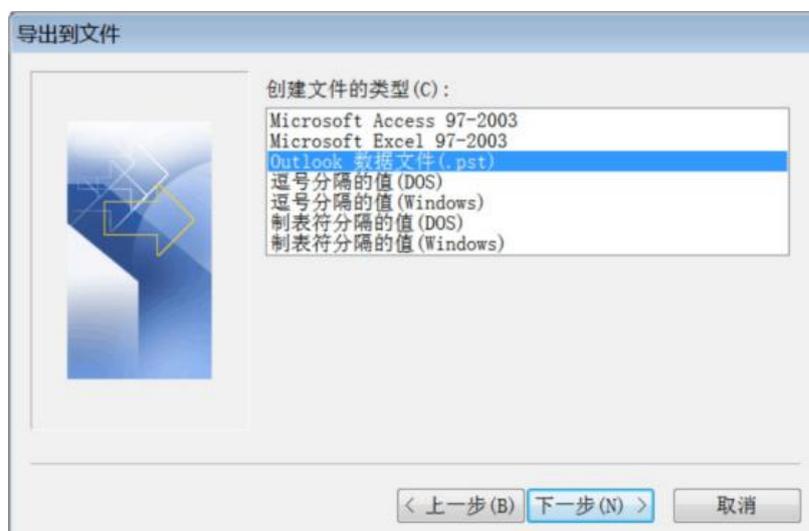
打开outlook客户端，点击“文件->打开->导入”按钮，即：



在弹出“导入和导出向导”的窗口上，选择“导出文件”选项，点击“下一步”按钮，即：



在弹出“导出文件”的窗口上，选择“outlook 数据文件 (.pst)”选项，点击“下一步”按钮，即：



选择需要备份的邮件后，点击“下一步”按钮，即：



点击“浏览”按钮，选择导出邮件文件的保存路径，点击“下一步”按钮，即：



添加可选密码，即：



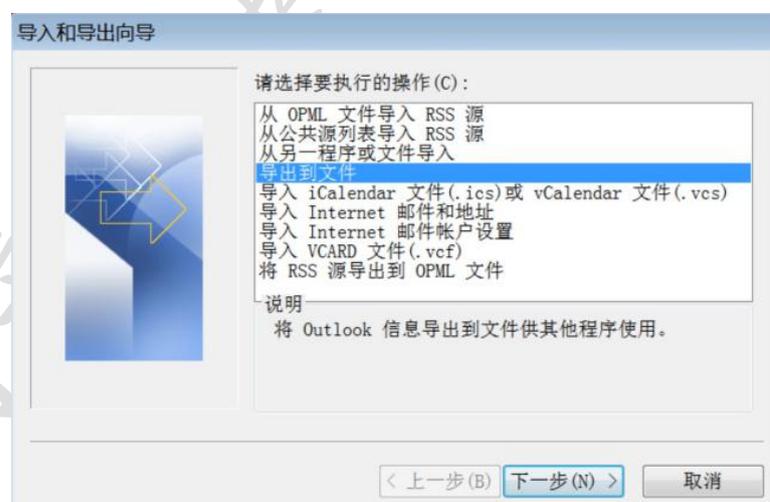
完成后，将导出的邮件保存到 email 目录下。

③ 备份联系人。

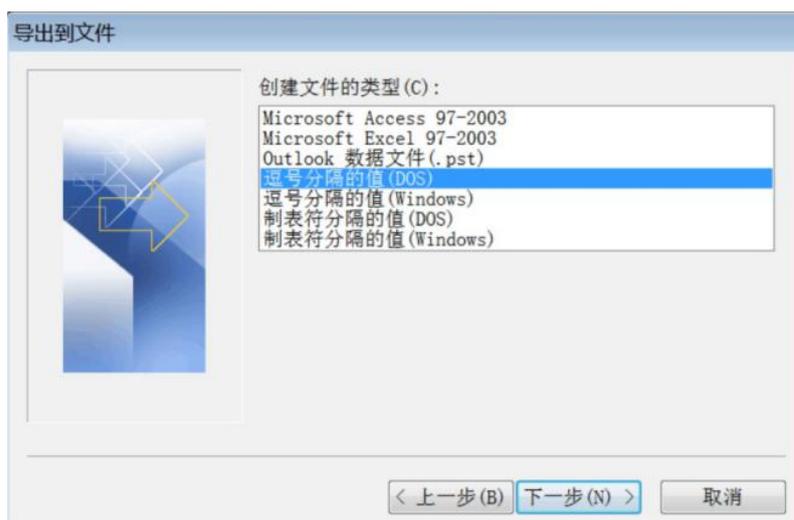
打开outlook客户端，点击“文件->打开->导入”按钮，即：



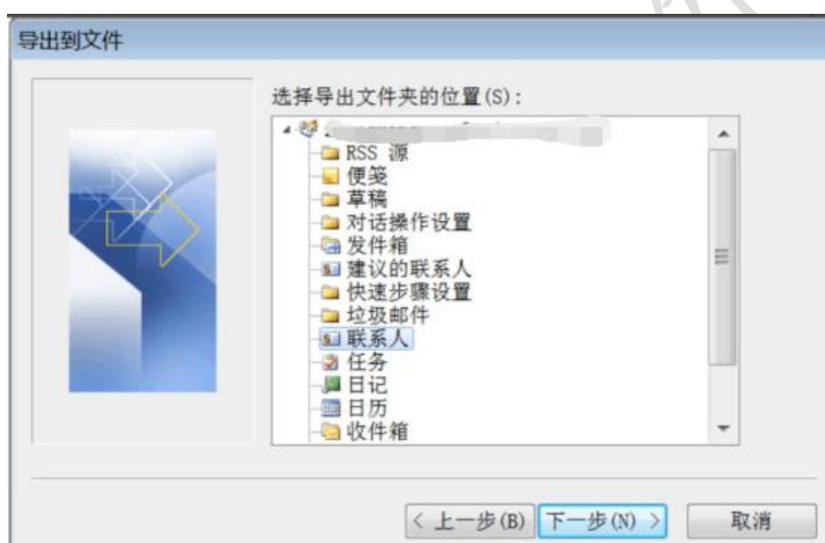
在弹出“导入和导出向导”的窗口上，选择“导出文件”选项，点击“下一步”按钮，即：



在弹出“导出文件”的窗口上，选择“逗号分隔的值（DOS）”选项，点击“下一步”按钮，即：



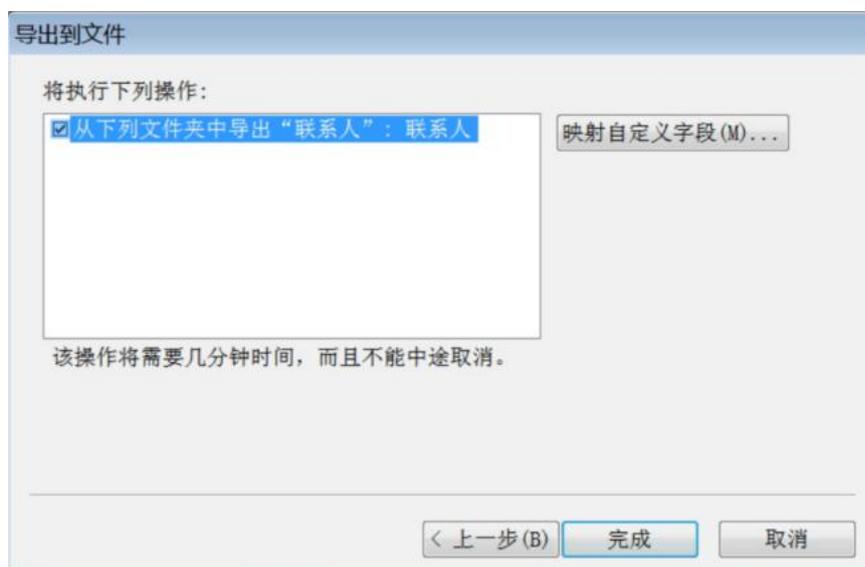
选择“联系人”，点击“下一步”按钮，即：



点击“浏览”按钮，选择导出文件的保存路径，点击“下一步”按钮，即：



选择“从下列文件夹中导出‘联系人’：联系人”，配置映射自定义字段，
即：



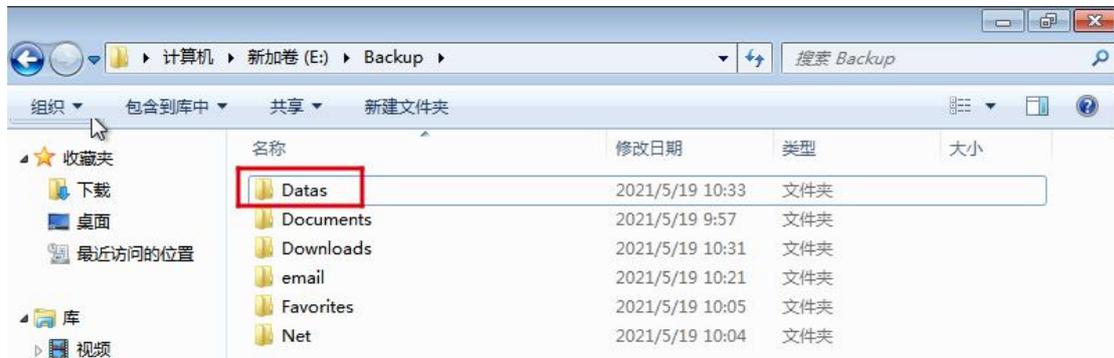
点击“确定”按钮后，自动返回“导出到文件”界面，联系人导出成功，导出后可双击打开查看导出内容。

完成后，将导出的联系人保存到email目录下。

④ 在email目录下新建txt文件，记录邮箱配置信息，例如：接收服务器和端口，发送服务器和端口，邮箱用户名等。

4.2.6. 业务相关数据备份

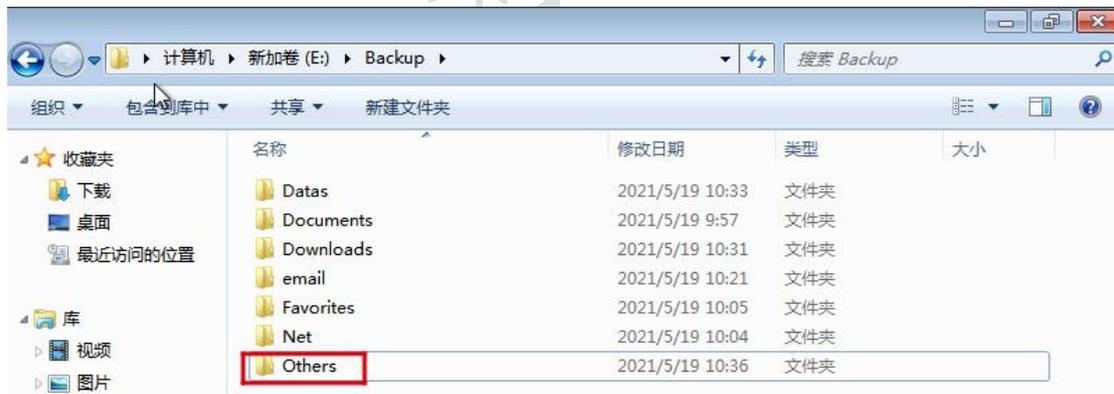
- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Datas。



- ② 和用户进行沟通交流，看需要备份哪些业务相关的使用数据，包括现有的业务系统或专业软件涉及的结果数据、配置数据和注册表信息等。（注：建议尽可能的使用业务系统或专业软件自带的的功能导出数据保存至新建的文件夹Datas下。）

4.2.7. 其他数据备份

- ① 在在备份目录Backup下，新建文件夹Others。

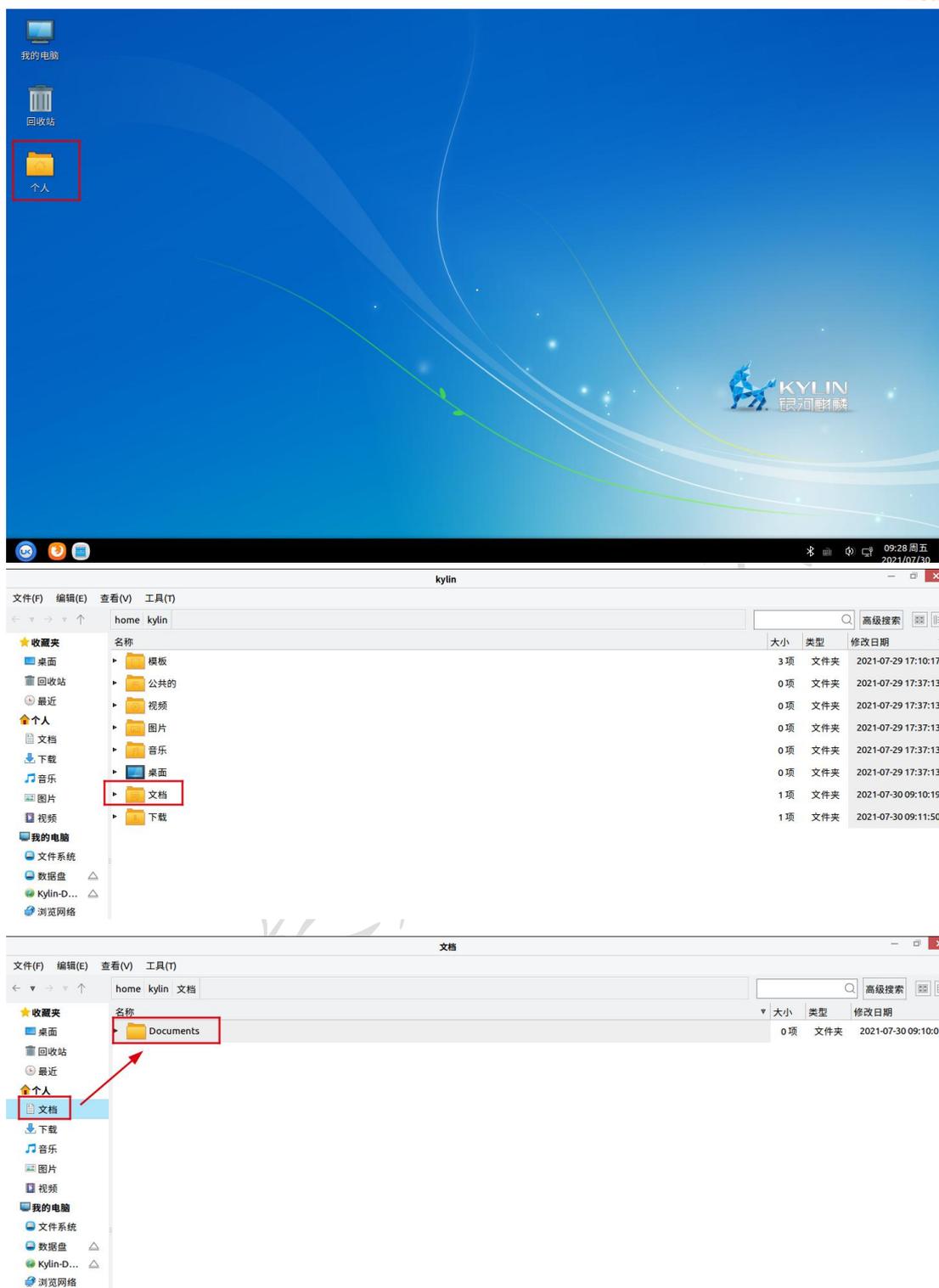


- ② 将用户需要备份的其他数据，保存至新建的文件夹Others下。

4.3. 数据迁移部署流程

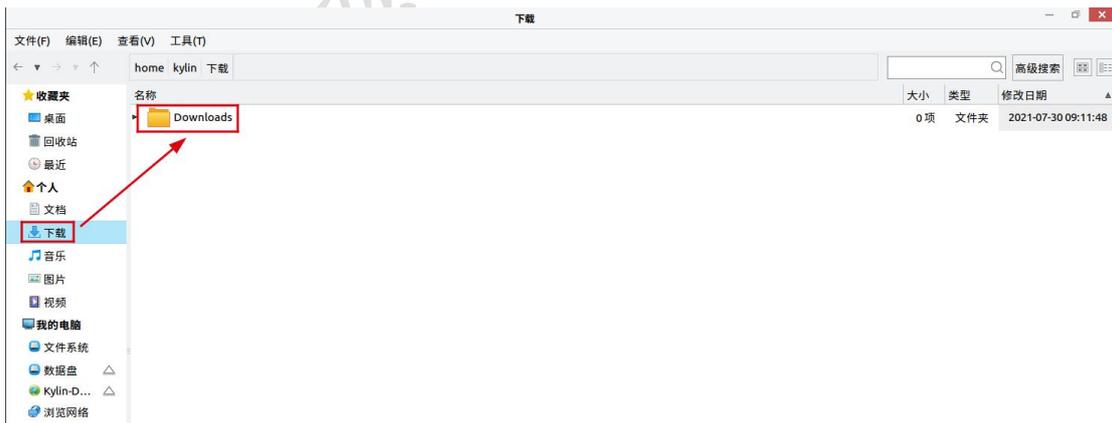
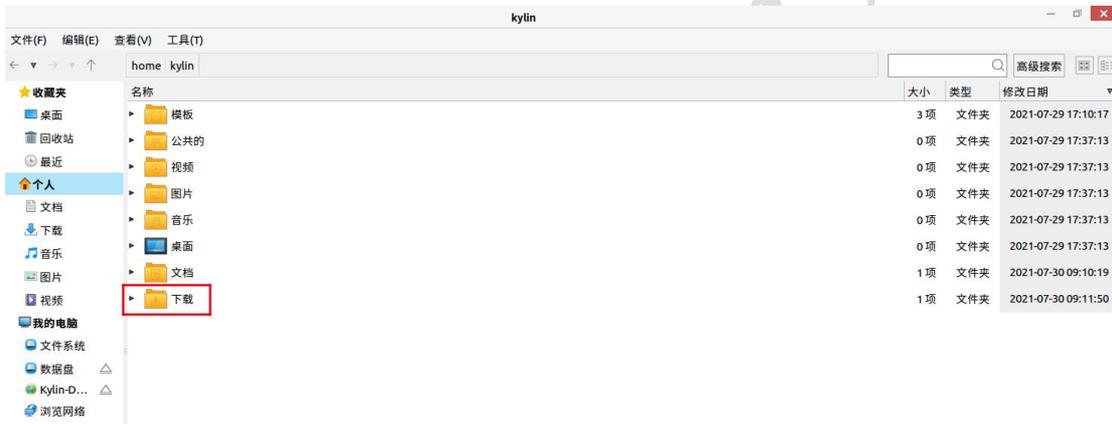
4.3.1. 迁移部署用户文档

将备份用户文档的Documents文件夹，完整的拷贝到新系统当前用户家目录下的“文档”目录下，后续用户可以直接到该目录下寻找文档。



4.3.2. 迁移部署用户已下载的文件

将备份用户文档的Downloads文件夹，完整的拷贝到新系统当前用户家目录下的“下载”目录下，后续用户可以直接到该目录下寻找已下载的文件。



4.3.3. 迁移配置网络信息

根据前期备份的IP信息进行网络配置。

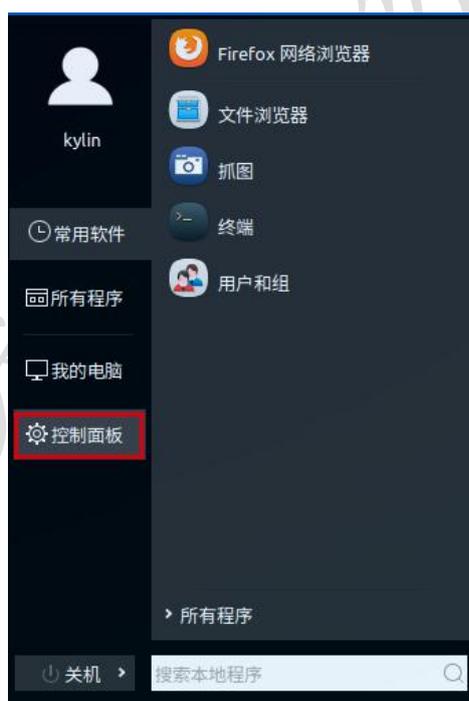
配置网络的方式有三种，其一：可以点击“开始菜单->控制面板”按钮，进

入控制面板，选择“网络连接”选项，对网络进行配置；其二：在桌面，点击任务栏右下角网络连接图标，调出网络配置页面进行配置；其三：打开终端，使用命令对网络进行配置。提供了多种网络配置方式，给用户带来了便利和更好的体验。

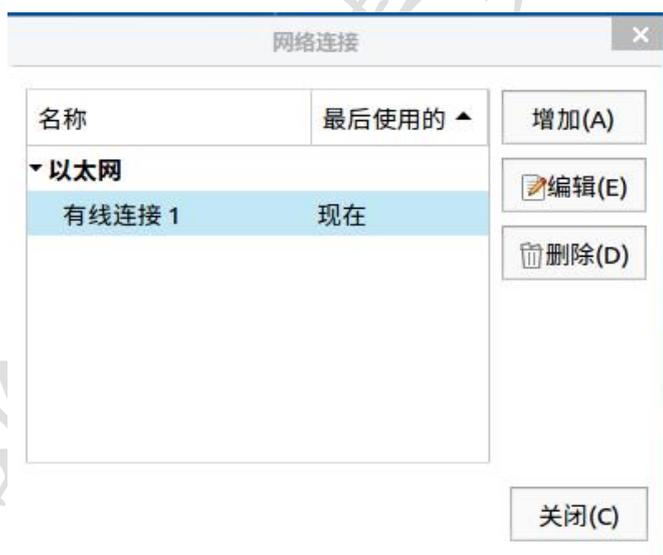
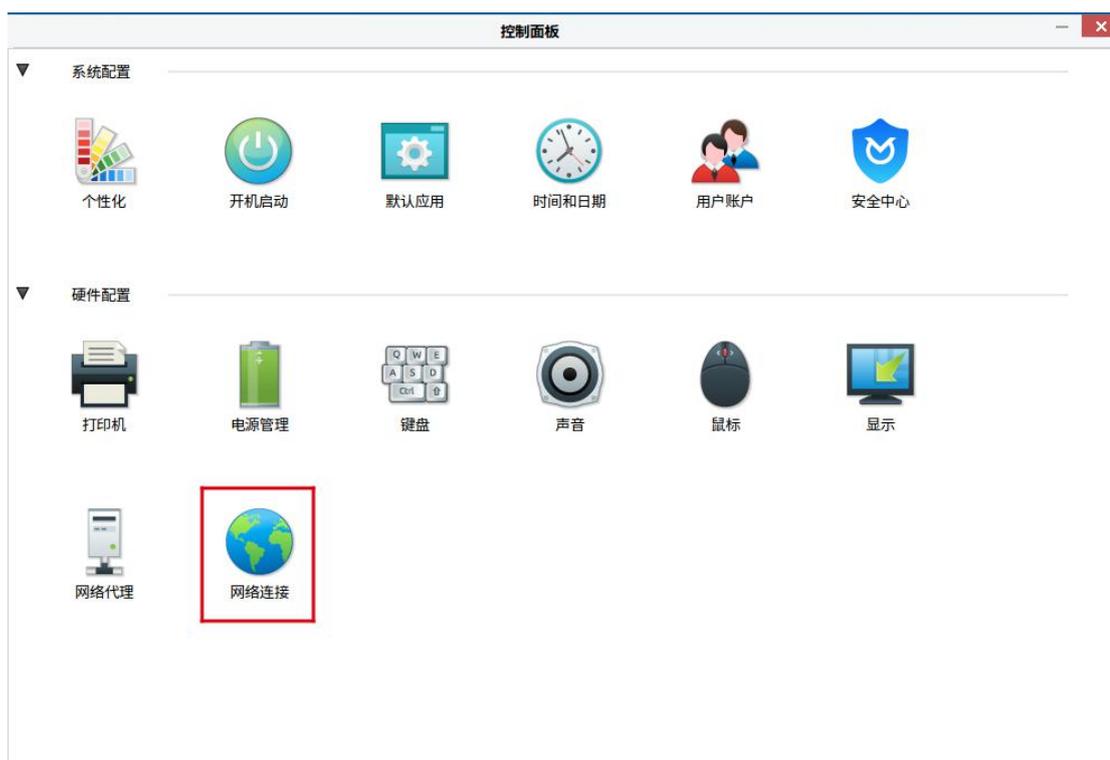
以“进入控制面板对网络进行配置”为例：

系统默认使用的“DHCP”方式获取动态IP地址，插入网线就可以使用。若需静态IP地址，则需要手动配置。

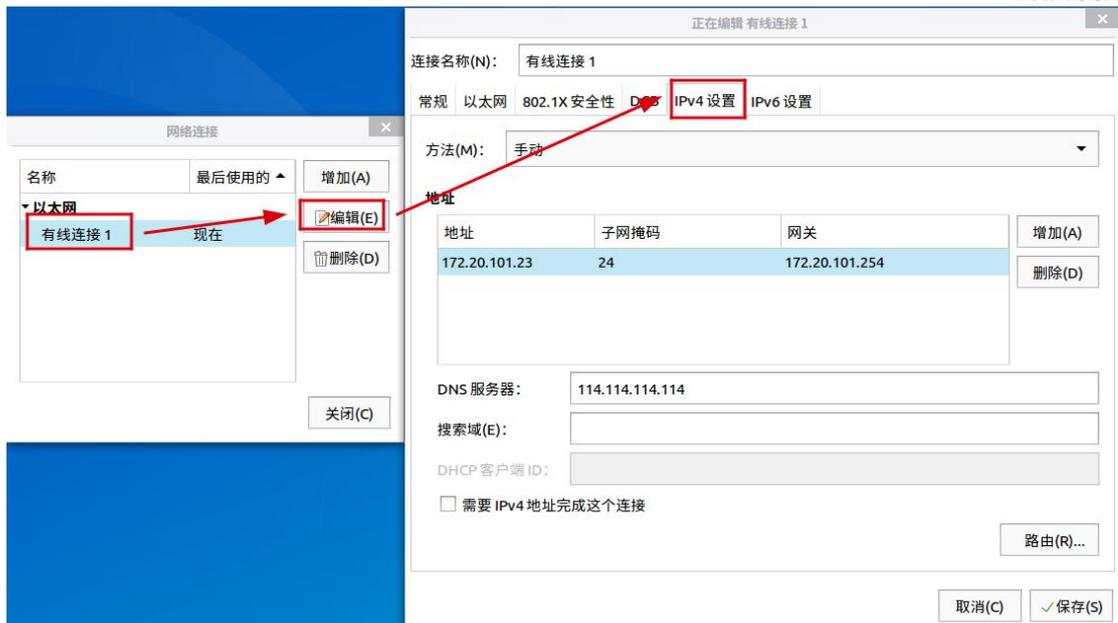
① 插入网线，点击“开始菜单”按钮，点击控制面板按钮，进入控制面板页面。



② 点击该页面中的“网络连接”按钮。



③ 在“IPv4设置”页面，方式选择“手动”，填写网络配置相关的信息，填写完成后，点击保存即可。



④ 根据自己需求,可以在网络编辑页面,可配置管理其他信息。例如:802.1.1 安全性认证配置、代理网络配置等。



图1 802.1.1安全性认证配置页面

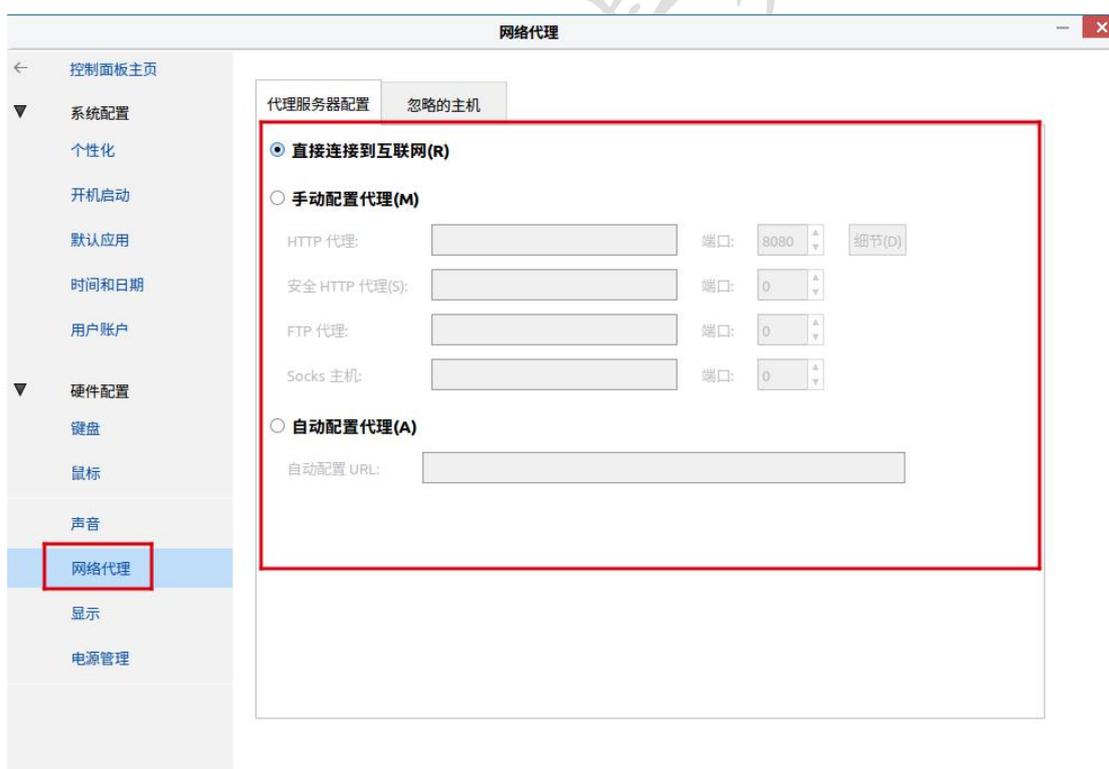
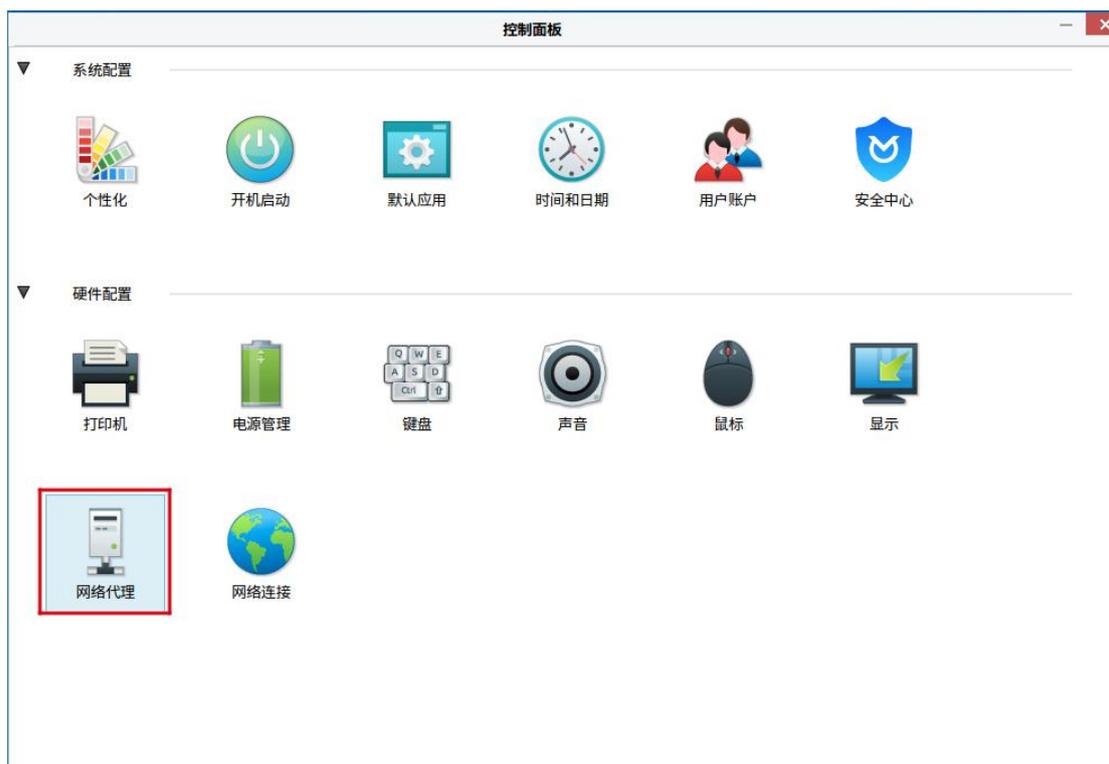
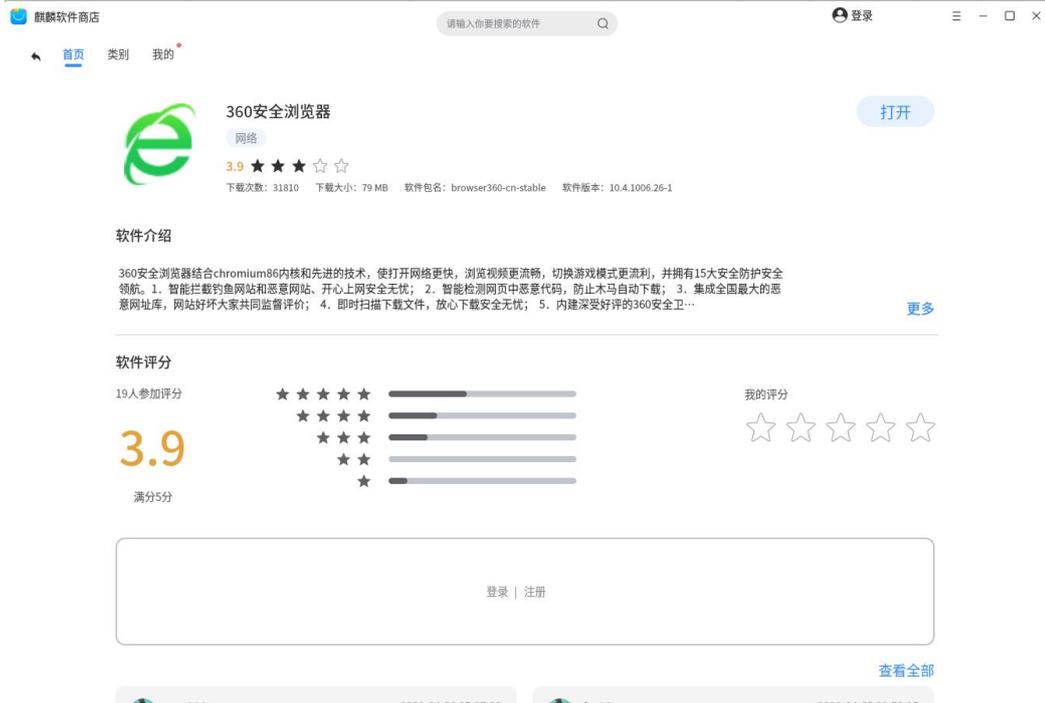


图2 网络代理配置页面

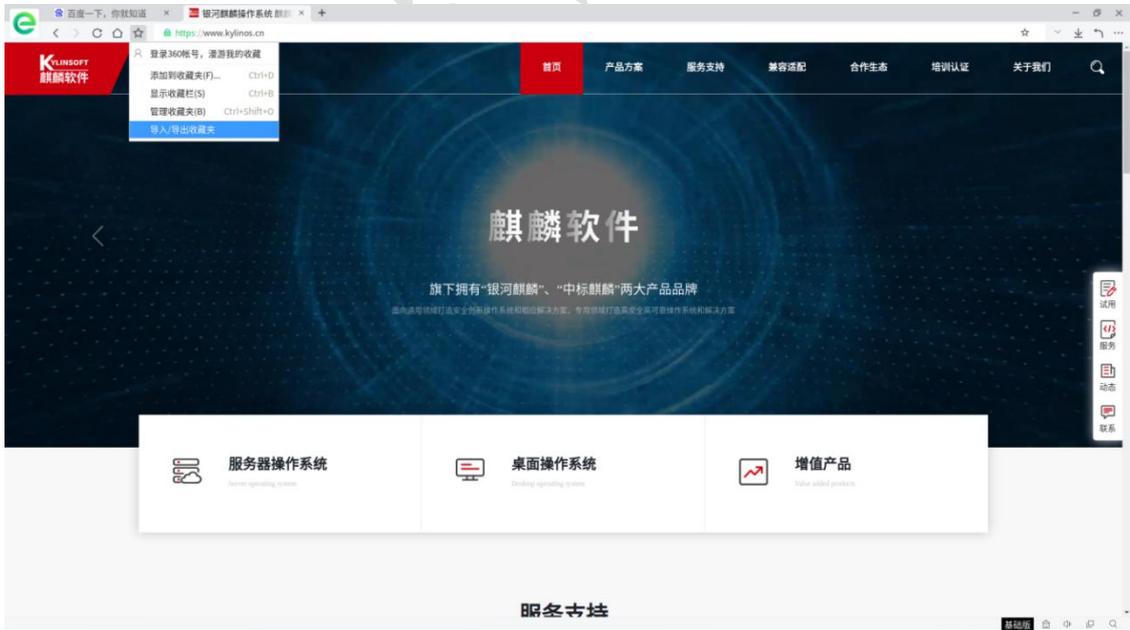
4.3.4. 迁移部署浏览器收藏夹

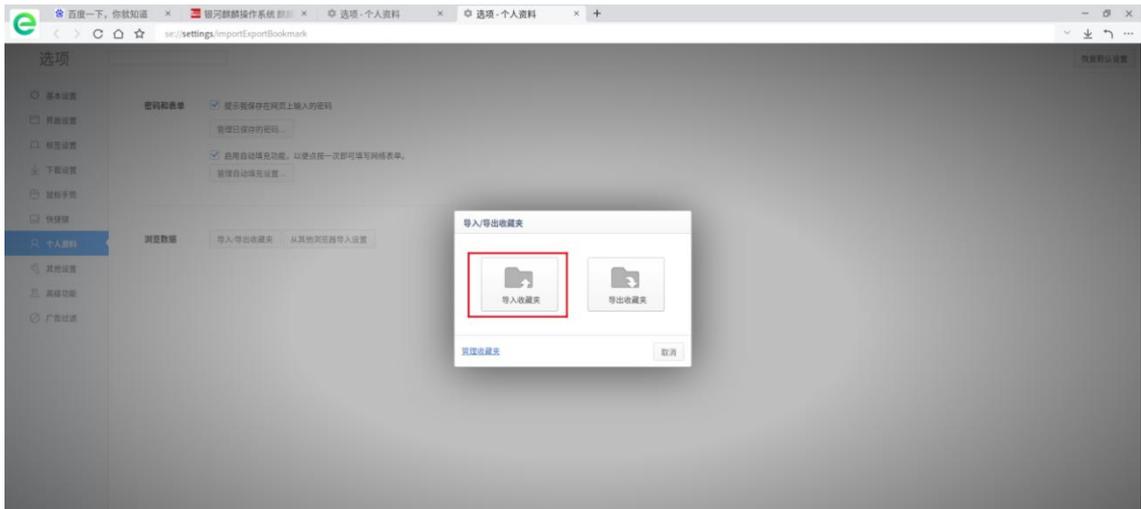
以“360安全浏览器”为例：

- ① 在“麒麟软件商店”应用里，下载安装“360安全浏览器”。



② 打开“360安全浏览器”客户端，点击右上角的收藏夹图标，点击“导入导出收藏夹”按钮，选择“导入收藏夹”，即：





③ 然后，点击“从HTML文件导入”，选择Backup目录下Favorites文件夹下备份的收藏夹文件即可。



4.3.5. 迁移部署用户邮件数据

系统默认有自带的“邮件客户端”，即： 邮件客户端。此处以“Thunderbird 邮件”为例：

① 在“麒麟软件商店”应用里，下载安装“Thunderbird邮件”客户端。

 **Thunderbird 邮件** [下载](#)

网络 办公

4.0 ★★★★★

下载次数: 2785 软件包大小: 39 MB 软件包名: thunderbird 软件版本: 1:60.9.0+build-1-0kord0.16.04.2



软件介绍

Thunderbird 为一款功能全面的Email、RSS 以及新闻组客户端。它更安全，更快，更易用。特性如下：
 * 支持不同的电子邮件帐户（POP，IMAP，Gmail） * 提供一个简单的电子邮件帐户设置向导 * 单击即可查看地址簿 * 标签式界面 * 智能垃圾邮件过滤装置 * 高级搜索功能和索引功能 * ...

[更多](#)

注：若下载安装的“Thunderbird邮件”客户端是英文版，则在终端运行命令：`sudo apt-get install thunderbird-locale-uk thunderbird-locale-vi thunderbird-locale-zh-cn`，然后重新打开“Thunderbird邮件”客户端即可。

② 点击“开始菜单”按钮，找到下载安装的“Thunderbird邮件”客户端，鼠标右键选择“添加到桌面快捷方式”选项，显示在桌面，方便随时打开使用。



③ 此处用“qq邮箱”作为现有的电子邮件地址来注册“Thunderbird邮件”客户端的账户。登录qq邮箱，在“设置->账户”页面，点击“开启”按钮，开启IMAP/SMTP服务。

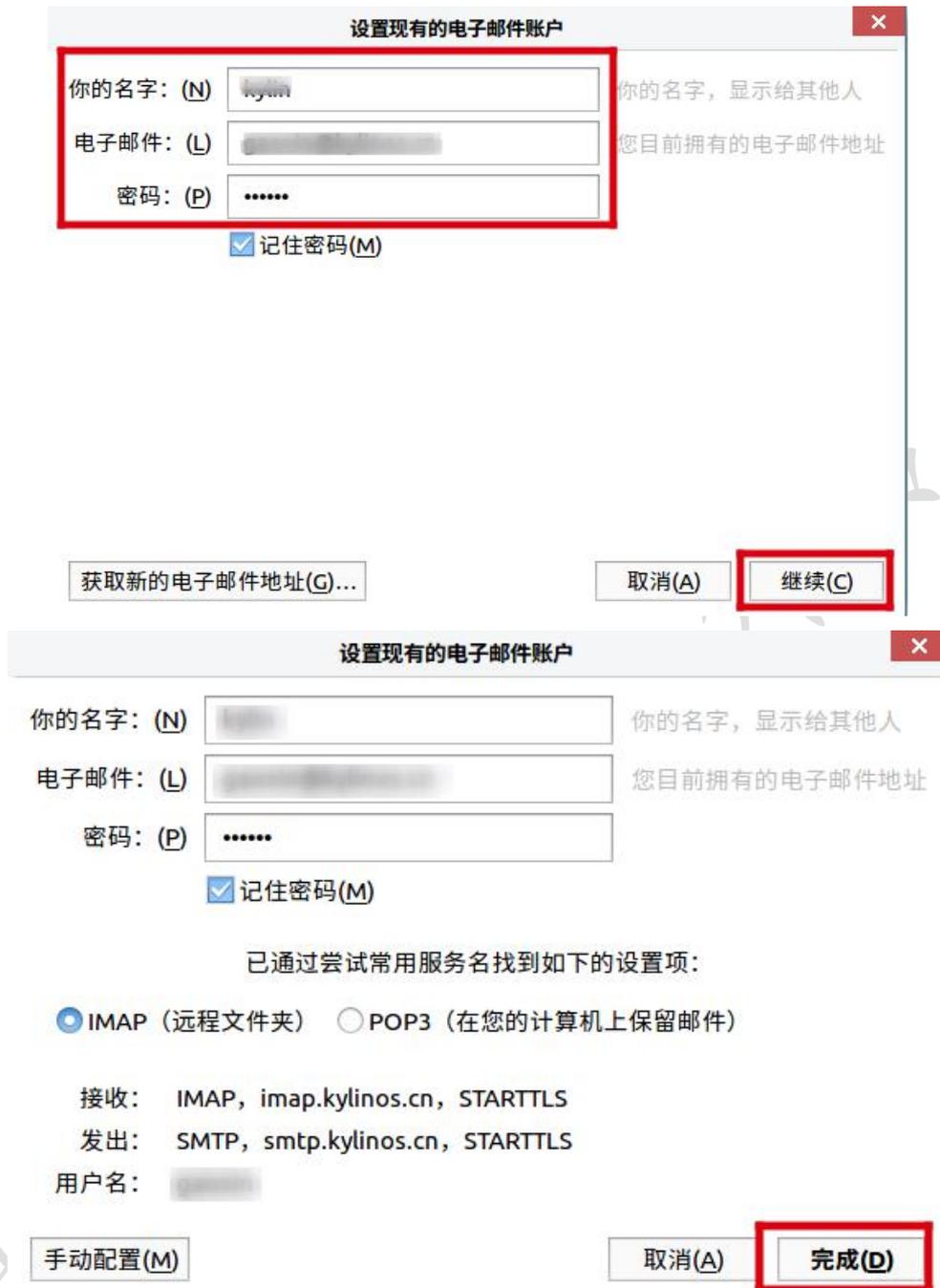




用绑定qq邮箱的手机号发送短信后，点击“我已发送”按钮即可开启IMAP/SMTP服务。开启成功后，会显示类似下图的授权码(xbwx hjcd mqqi dide)。在注册“Thunderbird邮件”客户端的账户时，用该授权码作为密码即可。



④ 打开“Thunderbird邮件”客户端，会弹出“设置现有的电子邮件账户”窗口，根据该窗口选项，填写对应的信息。填写完成后，点击“继续”按钮，页面会提示“正在查找相应的配置...”，查找停止后，点击“完成”按钮，即可登录。



⑤ 导入邮件。

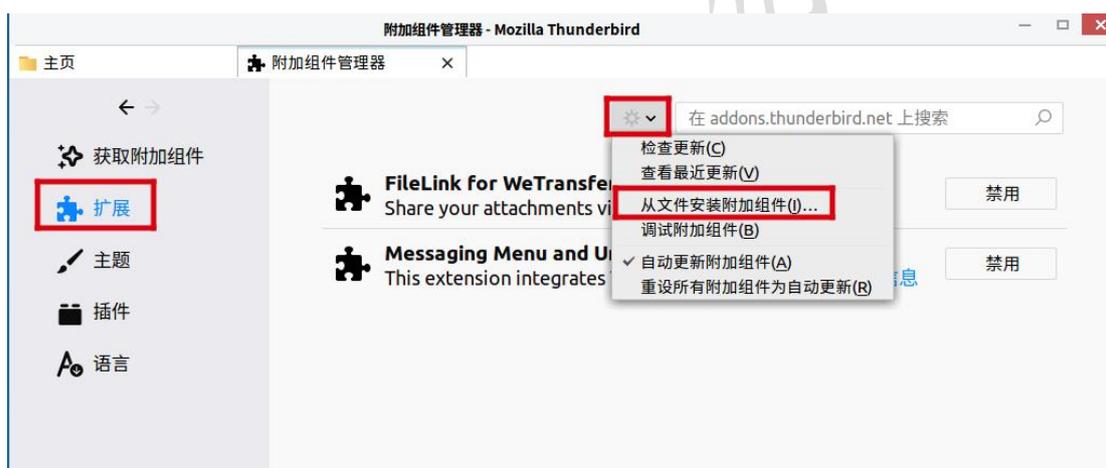
“Thunderbird邮件”客户端，会自动获取后台收件箱里的邮件。如需导入新的邮件到“Thunderbird邮件”客户端，需要手动导入。

系统默认集成的“Thunderbird邮件”客户端，本身没有提供对邮件的导入和导出功能，需要安装附加组件来完成所需的导入和导出功能。参考步骤如下：

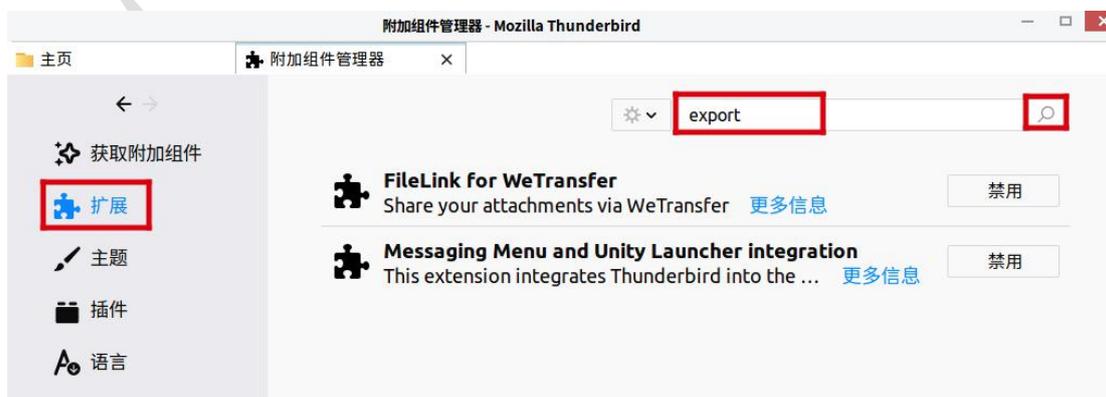
a. 运行“thunderbird邮件”，点击thunderbird菜单栏按钮“三条横杠”，选择“附加组件”。



b. 方法一：在“附加组件管理器”中，选择“扩展”选项，在该页面上点击“设置”图标，然后选择“从文件安装附加组件”选项。选择本地文件“importexporttools-3.2.4.1-sm+tb.xpi”后，点击“安装”按钮即可。



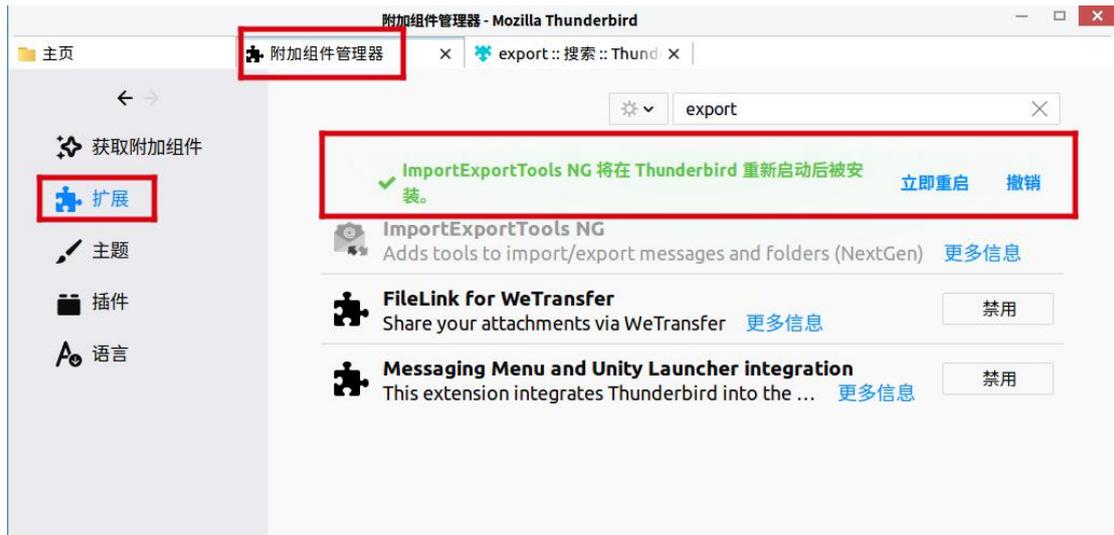
方法二：在机器可通外网的情况下，在“附加组件管理器”中，选择“扩展”选项，在该页面搜索框里可直接输入“export”关键字搜索安装相关组件。



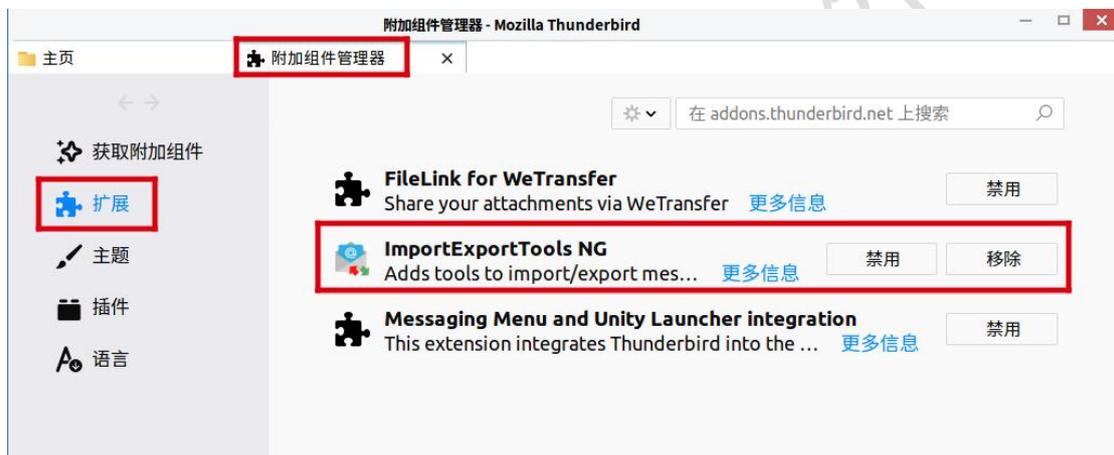
点击“搜索”按钮后，会跳转到添加附件组件的页面，选择“ImportExportTools NG”组件进行安装即可。



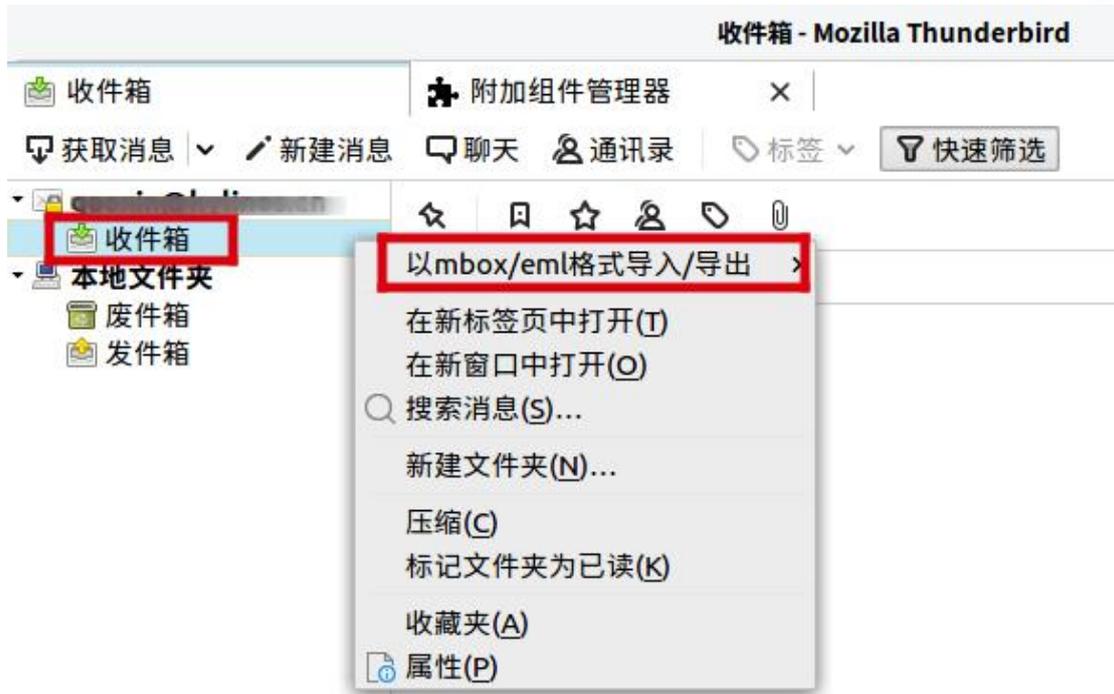
c. 点击“立即安装”按钮后，返回“附加组件管理器->扩展”页面，可看到已添加的附件组件，且需要点击“立即重启”按钮。



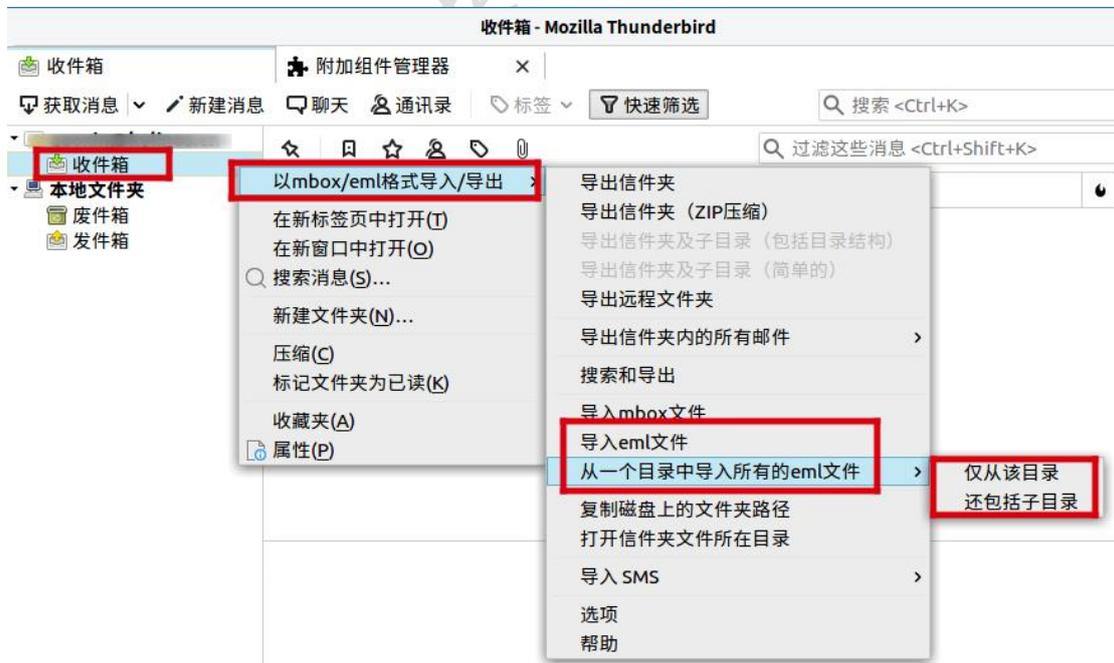
d. 重启后，可以通过“附加组件管理器->扩展”页面查看状态。



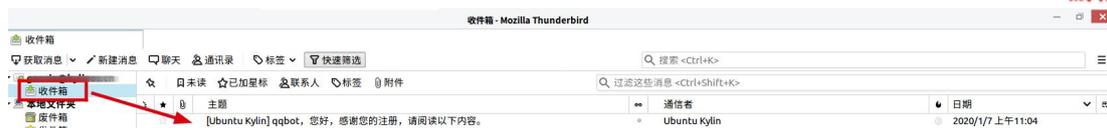
e. 在“主页”页面，选择“收件箱”选项，鼠标右键会出现“以 mbox/eml 格式导入/导出”的新增功能选项。



f. 然后选择“导入 eml 文件”或者“从一个目录中导入所有的eml文件”导入右键数据，其中“从一个目录中导入所有的eml文件”选项，支持“仅从该目录”和“还包括子目录”导入邮件数据。



g. 可以按照之前的分类，新建对应的文件夹，分别进行邮件的导入操作。



⑥ 导入通讯录。

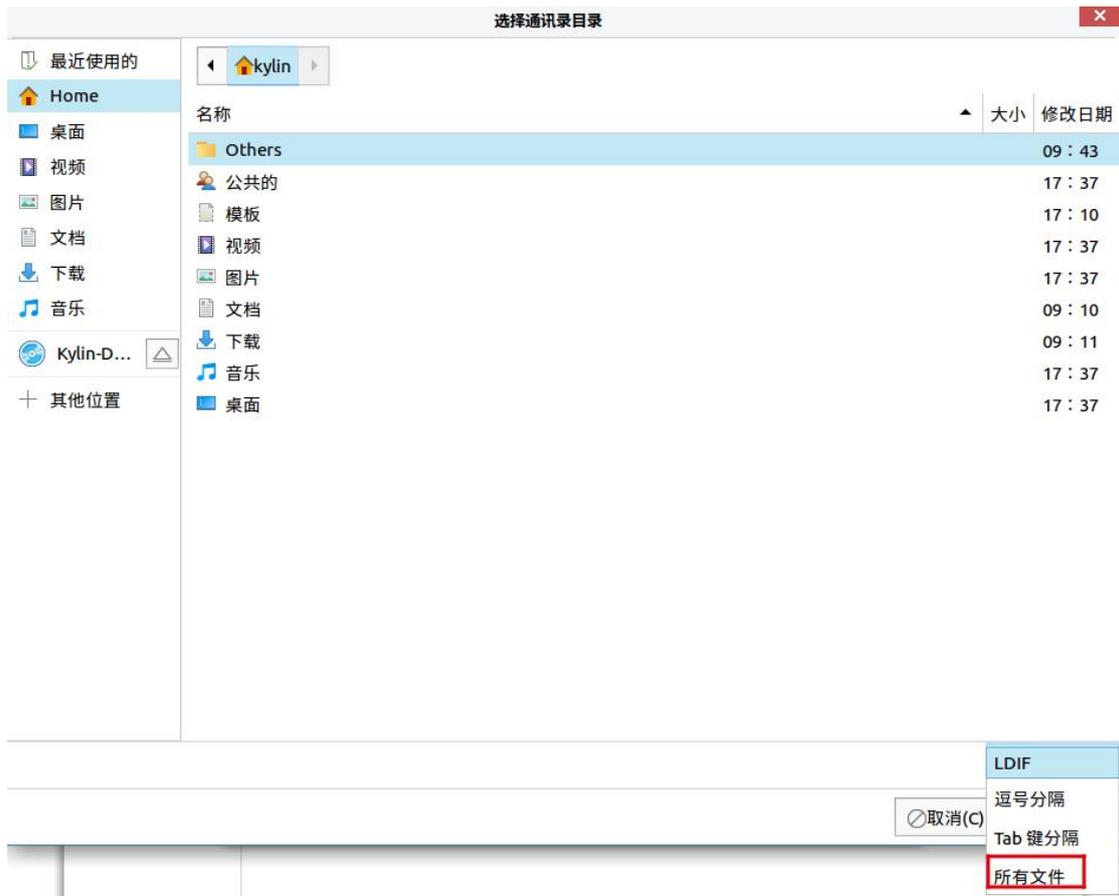
打开登录Thunderbird邮件客户端, 点击主菜单上的“通讯录”按钮, 在弹出的通讯录窗口, 选择通讯录菜单上的“工具->导入”选项, 即:



在弹出的“导入”窗口, 选择“通讯录”选项, 点击“下一步”按钮, 导入信息的类型选择“文本”。



在选择通讯录目录页面，文件类型由“LDIF”调整为“所有文件”，选择之前导出的通讯录文件。可选择新建通讯录需要的数据项，以及要导入的数据项，或者默认处理。



4.3.6. 迁移部署业务相关数据

打开新部署的业务系统或者专业软件,由系统自带的导入功能导入相关结果数据、配置数据等。具体操作步骤参照相关软件的使用。

4.3.7. 迁移部署其他数据

将备份其他数据的Others文件夹,完整的拷贝到新系统当前用户的家目录下即可,后续用户可以直接到该目录下寻找其他数据。



4.4. 数据迁移情况检查

4.4.1. 检查用户文档迁移情况

- ① 检查Documents文件夹下，用户文档迁移的完整性。
- ② 检查迁移的文档是否可以正常打开和关闭。

4.4.2. 检查用户已下载文件迁移情况

- ① 检查Downloads文件夹下，已下载数据迁移的完整性。
- ② 检查已下载数据是否可以正常打开。

4.4.3. 检查网络配置信息迁移情况

插入网线，检查桌面任务栏右下角网络连接图标是否正常，打开浏览器，看

是否可以上外网。

4.4.4. 检查浏览器收藏夹迁移情况

打开银河麒麟桌面操作系统上的“360安全浏览器”客户端，则：

- ① 打开收藏夹，检查收藏数量、内容是否与原系统一致。
- ② 随机选择3-4个收藏链接，在收藏夹里双击点击收藏的链接，验证收藏夹里的链接是否可以正常打开。

4.4.5. 检查邮件数据迁移情况

打开银河麒麟桌面操作系统V10上的“Thunderbird邮件”客户端，则：

- ① 检查邮件迁移的完整性。
- ② 抽查被迁移邮件可以正常打开，并且内容可以完整显示。
- ③ 检查通讯录迁移的完整性。
- ④ 抽查被迁移通讯录内容的完整性。

4.4.6. 检查业务数据迁移情况

检查新部署的业务系统或者专业软件中相关结果数据、配置数据的完整性。

4.4.7. 检查其他数据迁移情况

- ① 检查在Others文件夹下，其他数据迁移的完整性。
- ② 检查迁移的其他数据是否可以正常打开和使用。