

# Win7至V10桌面版数据迁移手册

麒麟软件有限公司

2021年7月

## 文档属性

客户名称		文件类别	技术文档
文件名	Win7至V10-SP1桌面版系统数据 迁移操作手册	是否保密	否
编制者	任志婷	编制者职位	售后工程师
编制者邮箱	renzhiting@kylinos.cn	编制日期	2021.7.30
版本修订记录			
版本号	修订时间	修订说明	
V1.0	2021-07-30	新建	

## 目录

1. 概述.....	4
2. 数据迁移方案思维导图.....	4
3. 分析数据备份需求.....	5
4. 设计数据迁移方案.....	5
4.1. 数据备份准备.....	6
4.2. 数据备份流程.....	6
4.2.1. 用户文档备份.....	6
4.2.2. 用户已下载的文件备份.....	6
4.2.3. 网络配置信息备份.....	6
4.2.4. 浏览器收藏夹备份.....	11
4.2.5. 用户邮件数据备份.....	16
4.2.6. 业务相关数据备份.....	26
4.2.7. 其他数据备份.....	26
4.3. 数据迁移部署流程.....	26
4.3.1. 迁移部署用户文档.....	26
4.3.2. 迁移部署用户已下载的文件.....	27
4.3.3. 迁移配置网络信息.....	28
4.3.4. 迁移部署浏览器收藏夹.....	32
4.3.5. 迁移部署用户邮件数据.....	34
4.3.6. 迁移部署业务相关数据.....	45
4.3.7. 迁移部署其他数据.....	45
4.4. 数据迁移情况检查.....	46
4.4.1. 检查用户文档迁移情况.....	46
4.4.2. 检查用户已下载文件迁移情况.....	46
4.4.3. 检查网络配置信息迁移情况.....	47
4.4.4. 检查浏览器收藏夹迁移情况.....	47
4.4.5. 检查邮件数据迁移情况.....	47
4.4.6. 检查业务数据迁移情况.....	47
4.4.7. 检查其他数据迁移情况.....	47

## 1. 概述

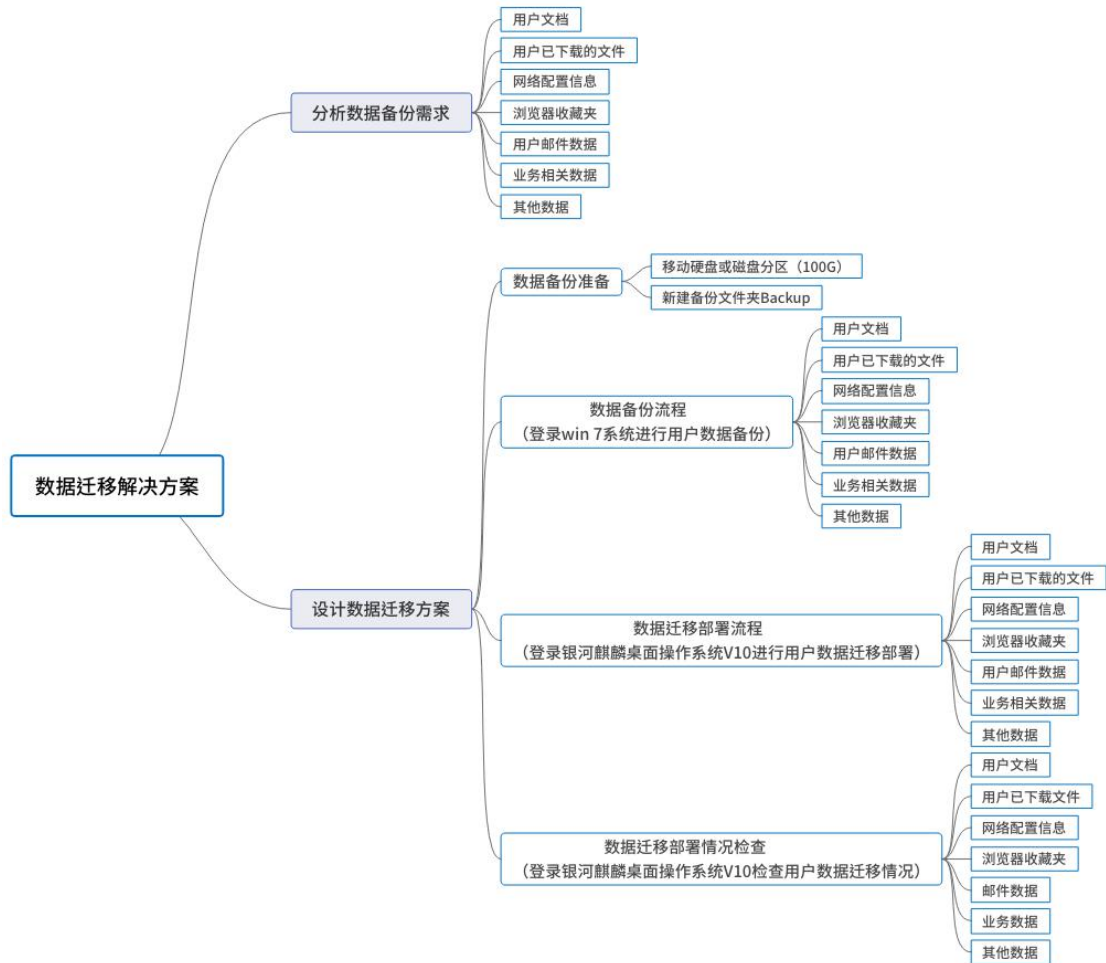
微软官方声明：“对Windows 7的终止支持具体日期为2020年1月14日，我们不再为该产品提供技术帮助和Windows更新中有助于保护电脑的软件更新。”这意味着没有微软针对win 7系统进行安全更新和修复，如果用户继续使用win 7系统，且win 7系统自身没有抵抗能力，那么电脑遭受病毒和恶意软件攻击风险极大。除此之外，微软停止支持的win 7系统也将无法适应如今快速发展的软硬件，兼容性和稳定性即将面临着考验。

目前，为了提高各种信息的网络安全，中央机关已明确全面实施禁止所有的计算机类产品安装win 8系统，且中国工程院院士也建议政府停止和采购“win 10 政府版”。

针对如此的安全风险，麒麟软件有限公司产出的银河麒麟桌面操作系统V10，可以满足使用win 7/win XP系统用来日常办公的各个场景。采用银河麒麟桌面操作系统V10全面替代原有的win 7系统，将更大程度的避免安全风险，同时对如今快速发展的软硬件兼容性和稳定性持续维持，且系统界面美观、操作简单、保密安全，IT成本更低、售后服务好等多种优势，满足用户的各种应用场景，给用户提供的良好的终身体验。

对于本次项目的操作系统替换工作，我们列举了可能涉及到的数据迁移应用场景，详细的阐述了数据备份、数据迁移和数据检查方面的步骤。若有类似的数据迁移工作，可以参照该文档。

## 2. 数据迁移方案思维导图



### 3. 分析数据备份需求

用户常用的办公环境，需要备份的数据清单，如下：

数据类别	数据详情
用户文档	保存的办公文档，例如：word、execl、ppt、pdf、txt文件等。
用户已下载的文件	通过各种浏览下载下来的文件。
网络配置信息	IP地址、网关、DNS、子网掩码、无线wifi连接名称及密码。
浏览器收藏夹	根据用户习惯，在浏览器中保存在收藏夹里的网站链接。
用户邮件数据	用户企业或个人邮箱中的邮件和通讯录。

业务相关数据	业务系统或专业软件中所涉及的数据，例如：结果数据、配置数据以及注册表信息等。
其他需要备份的数据	以上没有提及到需要备份的其他数据。

## 4. 设计数据迁移方案

### 4.1. 数据备份准备

- ① 若条件允许的情况下，可将用户数据备份到移动硬盘上；反之，由于安装系统仅使用一个磁盘分区，也可将用户数据备份到其他磁盘分区。
- ② 移动硬盘和磁盘分区的空间大小至少100G以上。
- ③ 在移动硬盘和磁盘分区上，新建一个备份文件夹Backup，用来存放用户所需备份的数据。

### 4.2. 数据备份流程

登录进入windows系统，针对用户原有系统的数据进行备份，以方便后续将数据全面迁移至新的银河麒麟桌面操作系统V10上，让替换操作系统后，迁移数据能顺畅进行。

#### 4.2.1. 用户文档备份

- ① 在备份目录下新建备份文件夹Backup下，新建文件夹Documents。

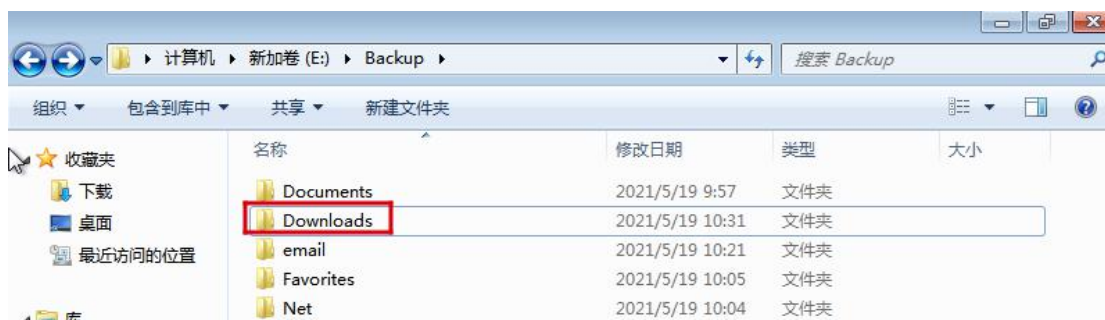


- ② 在“我的文档”目录下复制需要备份的文档到文件夹Documents下。（win 7系统下存放文档的默认路径为：C:\user\用户\用户名\我的文档。）



### 4.2.2. 用户已下载的文件备份

- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Downloads。

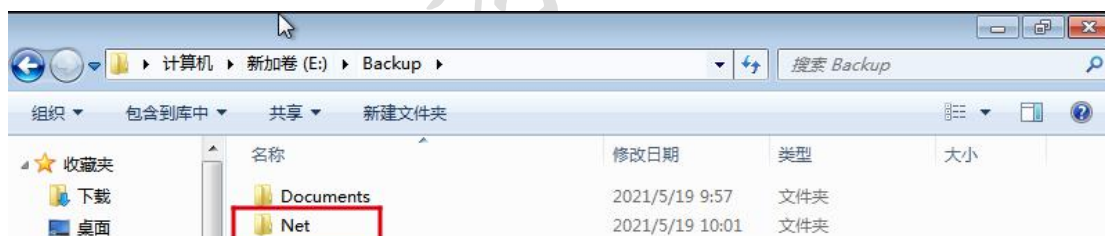


- ② 在“下载”目录下，复制需要备份的本地下载文件到文件夹Downloads下。（win 7系统下存放文档的默认路径为：C:\user\用户\用户名\下载。）



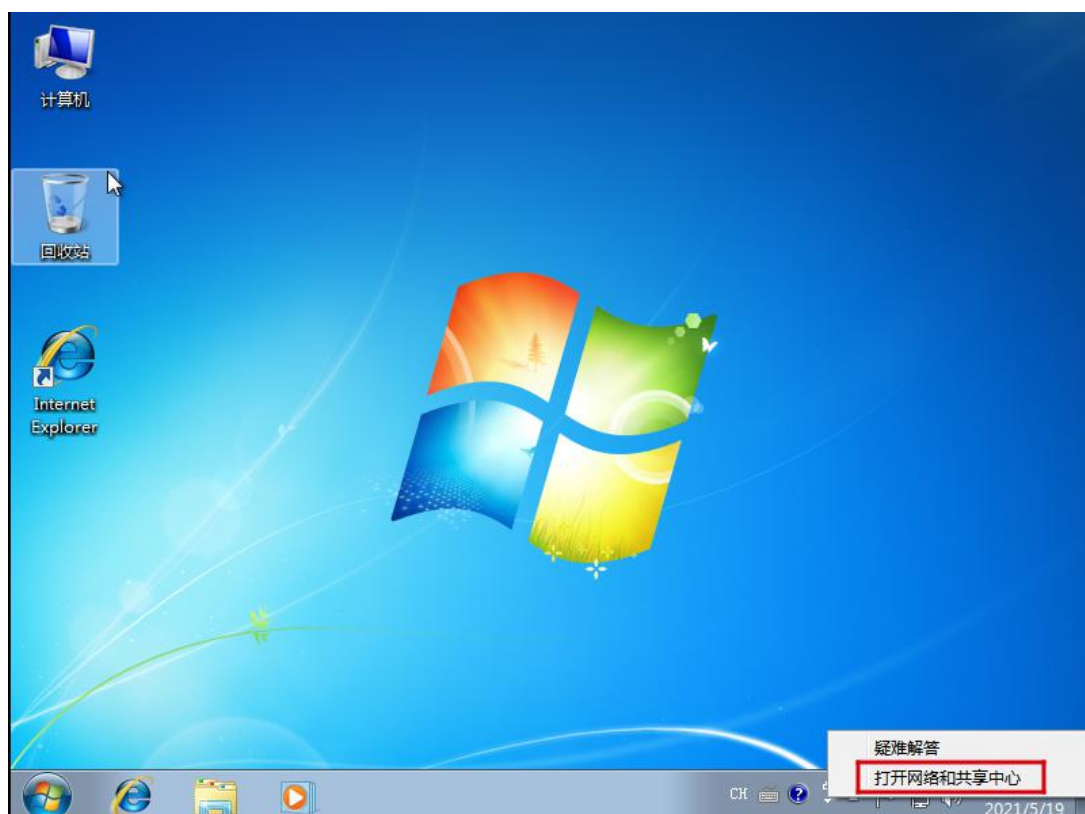
### 4.2.3. 网络配置信息备份

- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Net。



- ② 在windows桌面，点击任务栏右下角的网络按钮，选择“打开网络共享中心”选项，即：





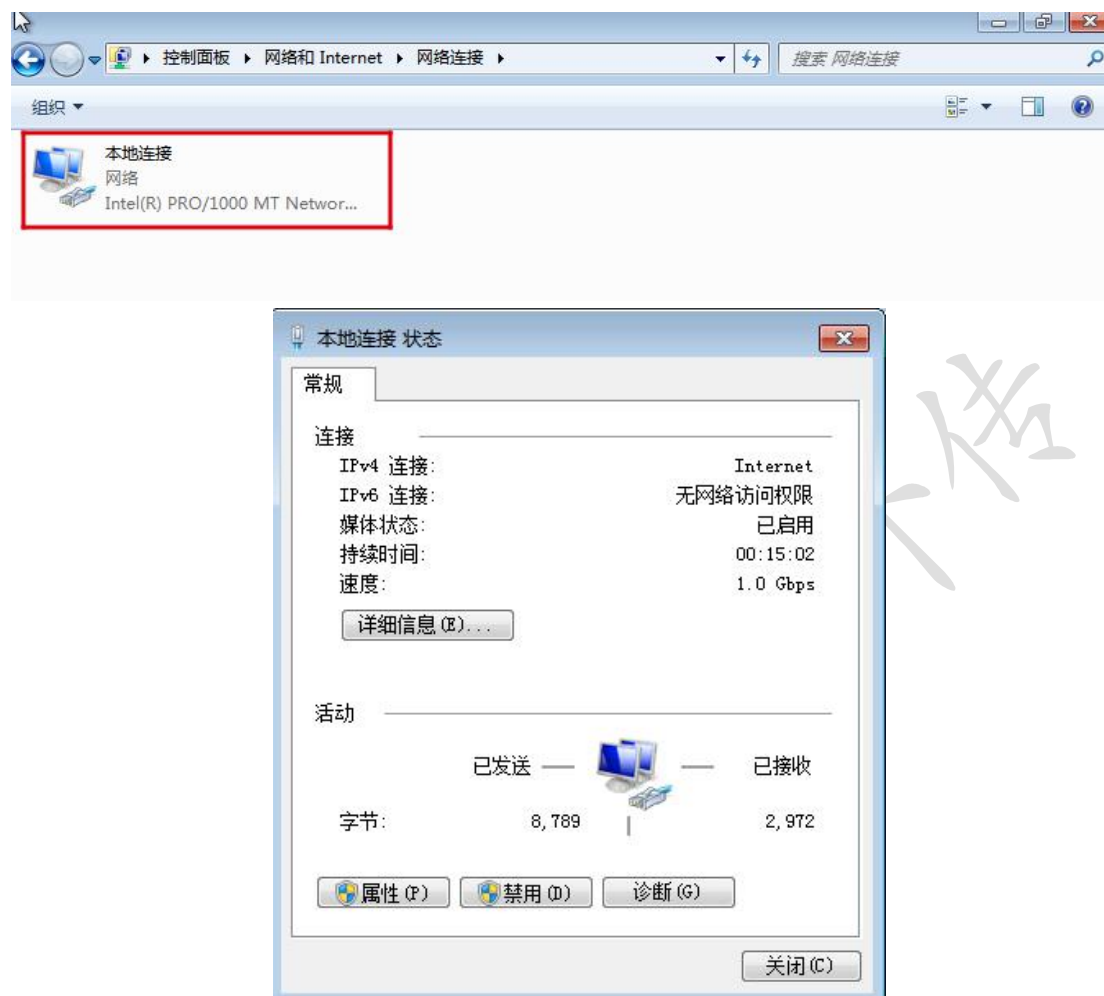
③ 选择“更改适配器设置”，即：



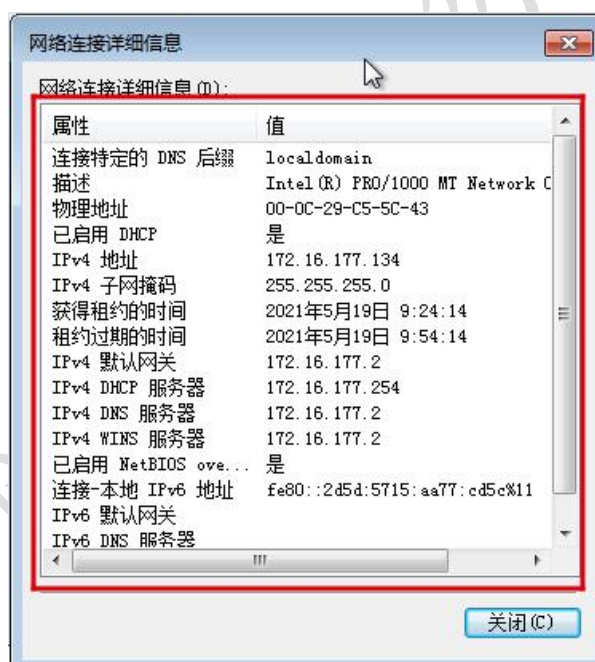
④ 在弹出的网络连接页面，根据实际连接情况双击“本地连接”或“WLAN”



按钮。



- ⑤ 点击“详细信息”按钮，查看网络连接详细信息。



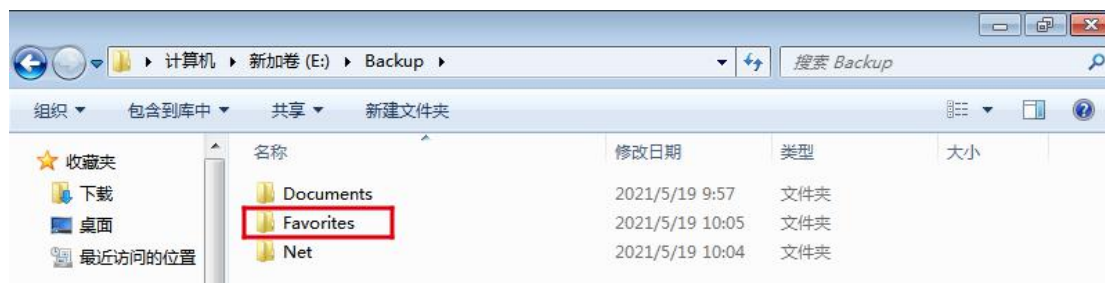
⑥ 新建txt文本或截图记录网络连接信息，例如：IP地址、网关、dns、子网掩码、无线wifi等，然后将记录的信息保存至新建的Net文件夹下。



## 4.2.4. 浏览器收藏夹备份

### (1) 360浏览器

- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Favorites。



- ② 打开360浏览器，点击“收藏”的下拉按钮，选择“导入和导出”选项，会弹出“导入和导出收藏夹”窗口，在该页面，选择“导出至 HTML 文件”选项，即：

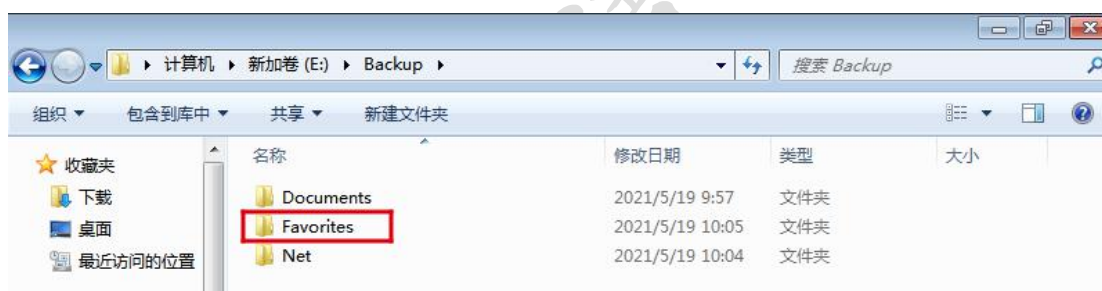




③ 选择要保存的路径，将导出的收藏夹保存至新建的Favorites文件夹下即可。

## (2) IE浏览器

① 在备份目录Backup下，新建文件夹Favorites。

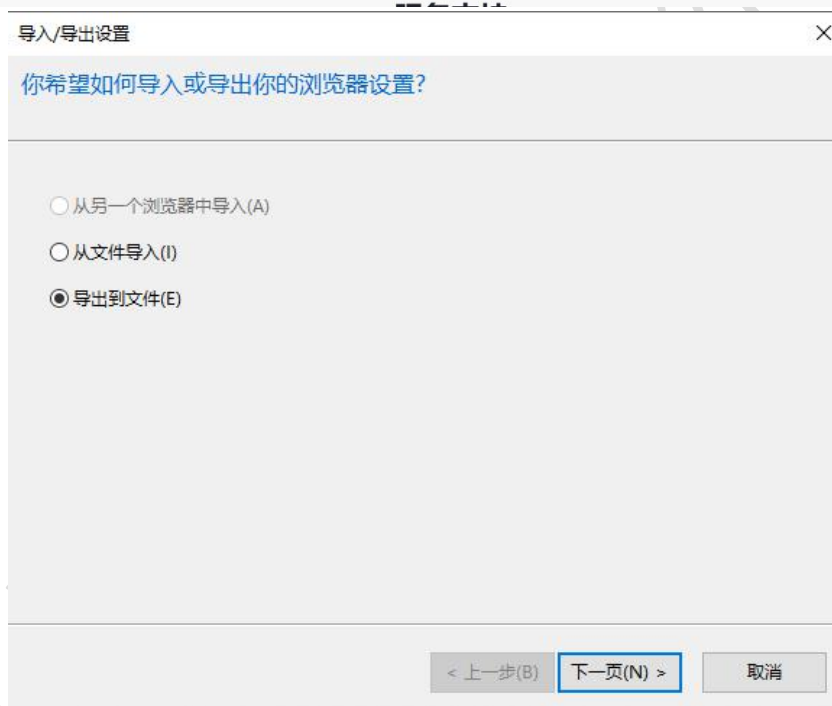


② 打开IE浏览器。

页面展示1：点击左上角的“文件”按钮，选择“导入和导出”选项，在弹出的“导入/导出设置”窗口，选择“导出到文件”选项，然后点击“下一步”按钮，即：



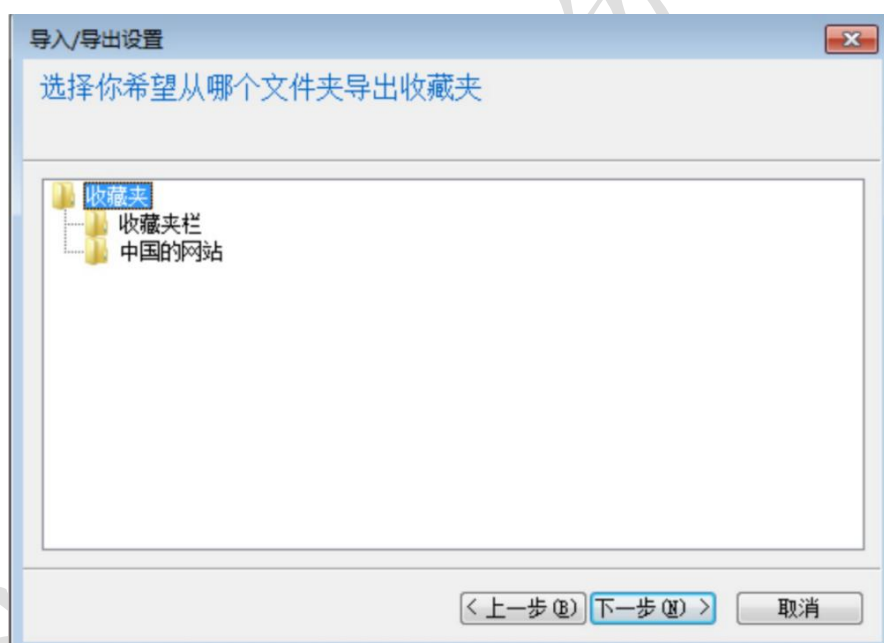
页面展示2: 点击右上角的收藏图标, 点击“添加到收藏夹”后的下拉按钮, 选择“导入和导出”选项, 在弹出的“导入或导出设置”窗口, 选择“导出到文件”选项, 然后点击“下一步”按钮, 即:



③ 选择“收藏夹”选项，然后点击“下一步”按钮，即：

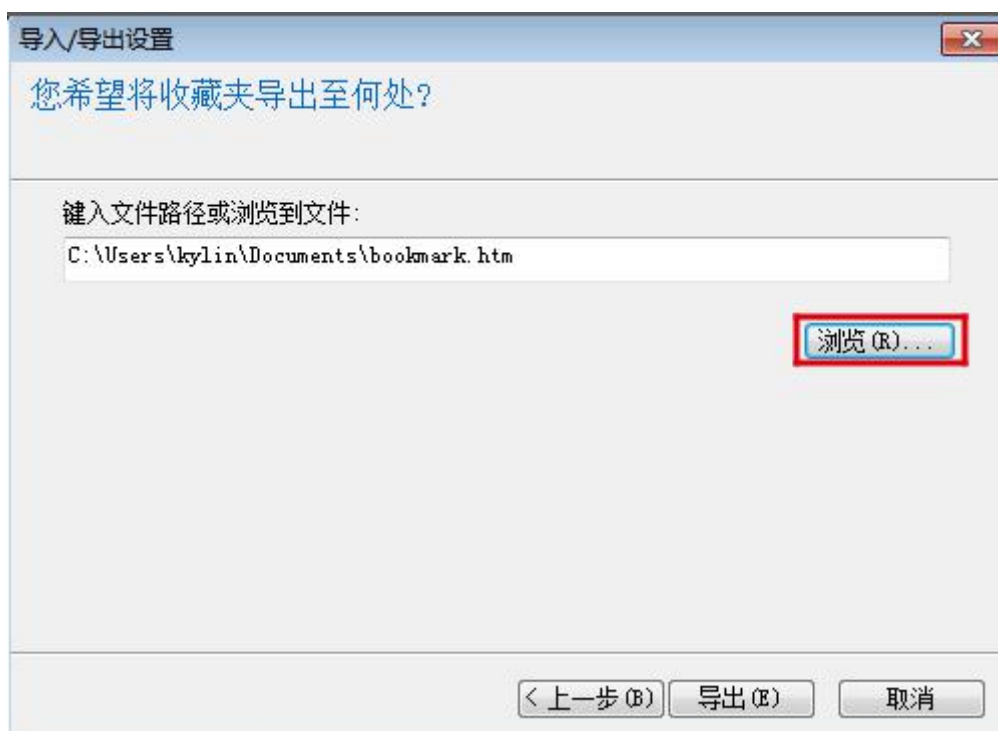


- ④ 选择导出收藏夹的范围，然后点击“下一步”按钮，即：



- ⑤ 点击“浏览”按钮，设置收藏夹导出保存的路径，即：





- ⑥ 将导出的收藏夹文件保存到新建的Favorites文件夹下。



#### 4.2.5. 用户邮件数据备份

建议先用户先删除本地无用的邮件，避免数据备份过大，特别是较大的无用邮件。

## (1) Foxmail 邮件客户端

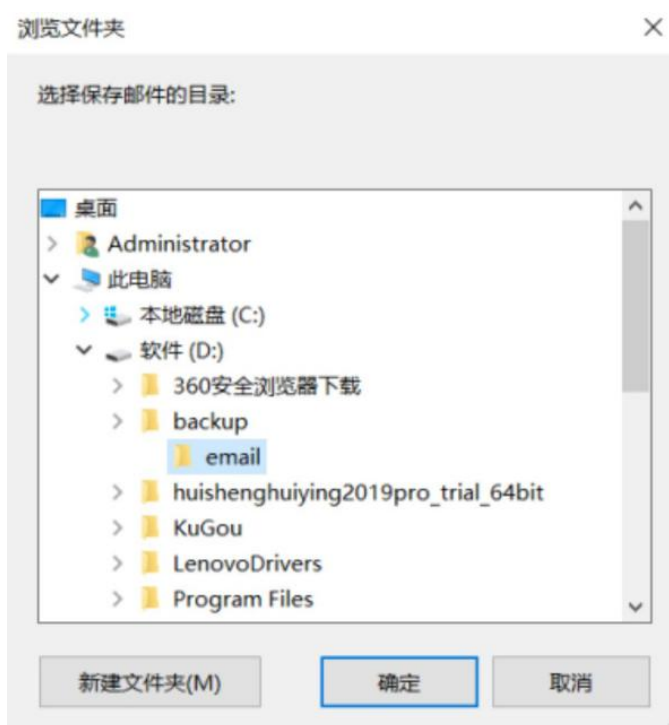
- ① 在备份目录Backup下新建文件夹email。



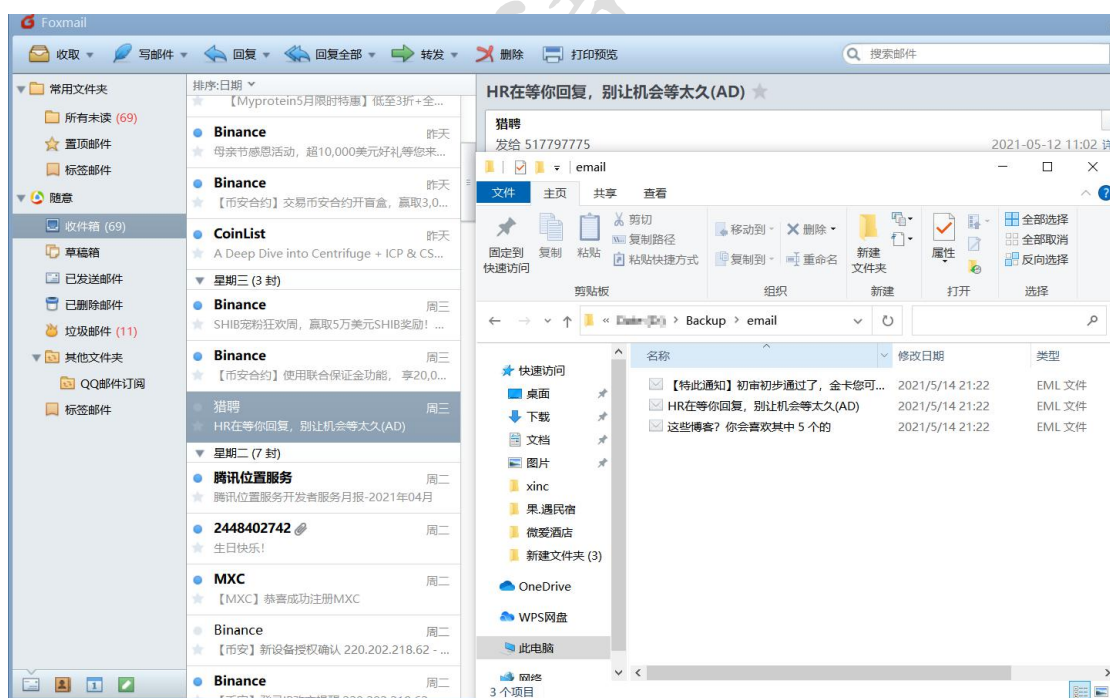
- ② 邮件备份。

登录foxmail邮件客户端，选中需备份的邮件（可多选），然后鼠标右键，在弹出的菜单中选择“导出右键”选项，选择保存目录至新建的email文件夹，点击“确定”按钮，即：



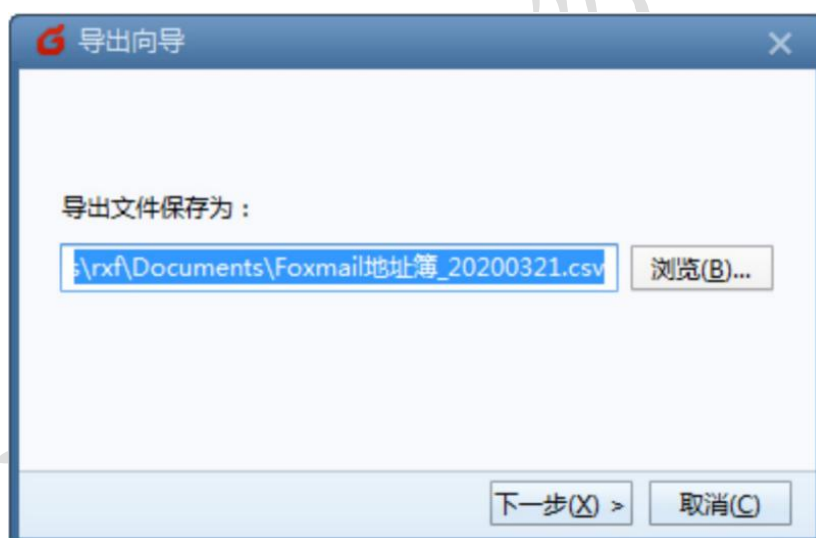
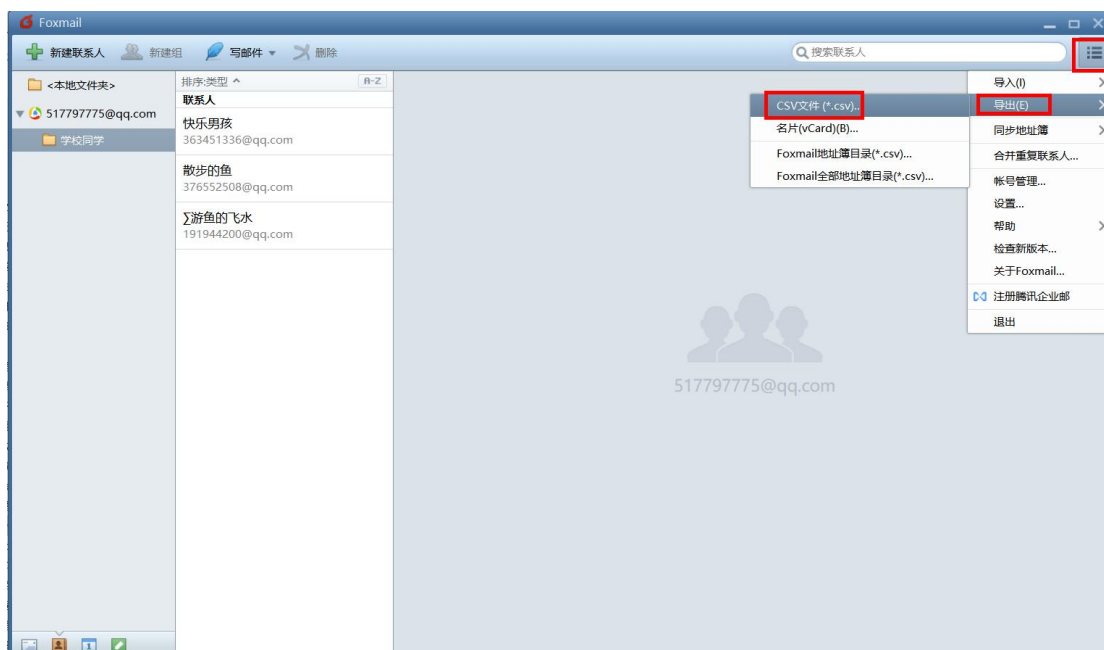


导出完成后，可以查看邮件信息，如下图所示：



### ③ 通讯录备份。

登录foxmail邮件客户端，点击“通讯录”按钮，在弹出的通讯录管理界面下，点击右上方菜单，选择“导出->CSV 文件 (\*.csv)”选项，然后选择保存路径至新建的email文件夹，即可完成通讯录导出。



④ 在email目录下新建txt文件，记录邮箱配置信息，例如：接收服务器和端口，发送服务器和端口，邮箱用户名等。

## (2) outlook客户端

① 在备份目录Backup下，新建文件夹email。

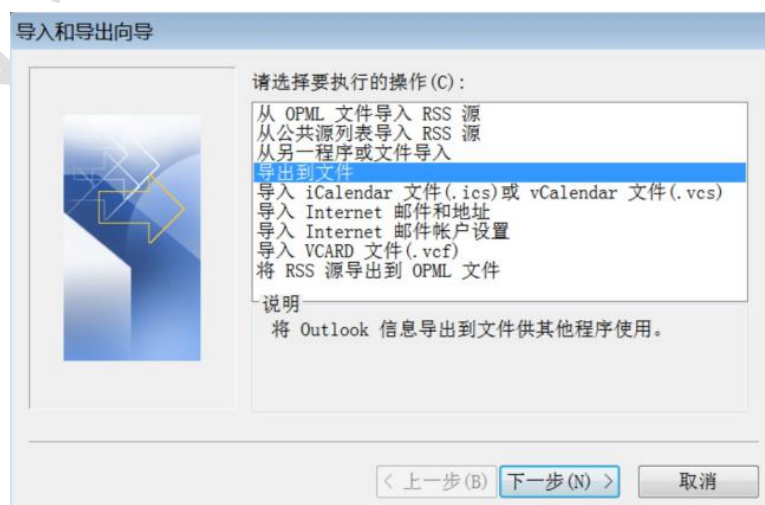


## ② 备份邮件。

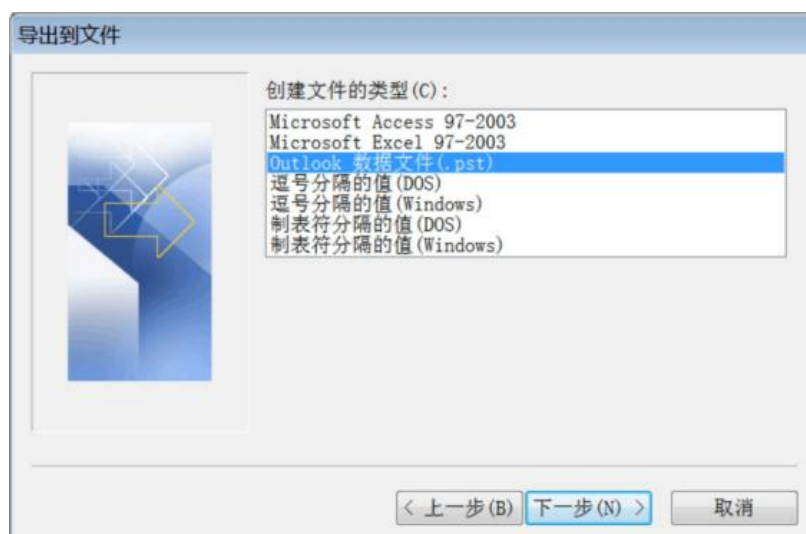
打开outlook客户端，点击“文件->打开->导入”按钮，即：



在弹出“导入和导出向导”的窗口上，选择“导出文件”选项，点击“下一步”按钮，即：



在弹出“导出文件”的窗口上，选择“outlook 数据文件 (.pst)”选项，点击“下一步”按钮，即：



选择需要备份的邮件后，点击“下一步”按钮，即：



点击“浏览”按钮，选择导出邮件文件的保存路径，点击“下一步”按钮，即：





添加可选密码，即：



完成后，将导出的邮件保存到 email 目录下。

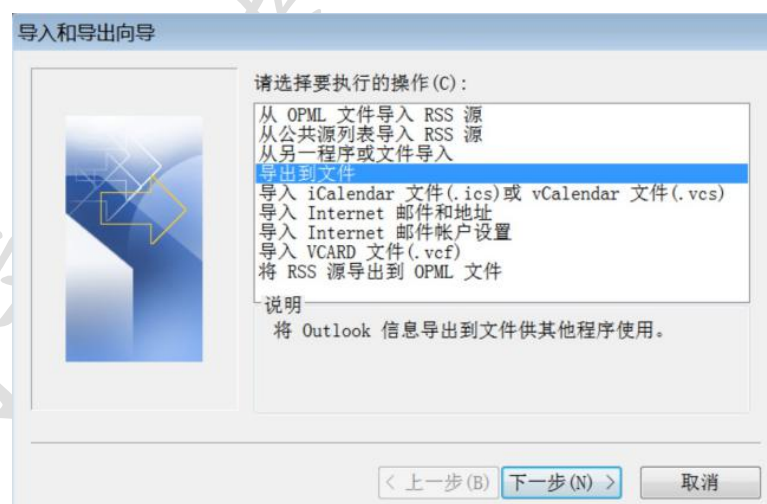
### ③ 备份联系人。

打开outlook客户端，点击“文件->打开->导入”按钮，即：

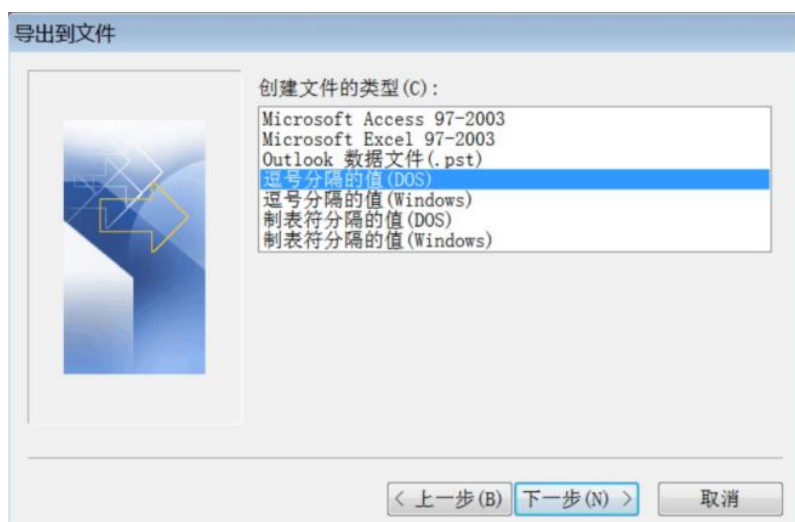




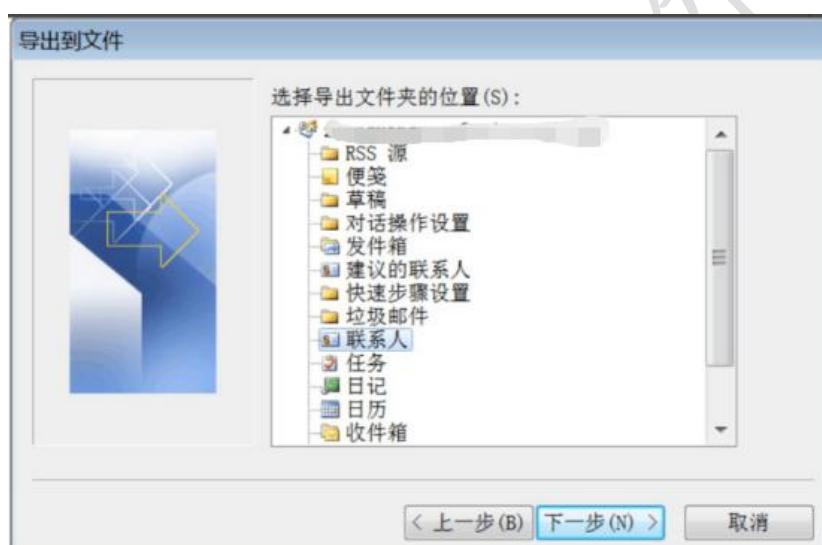
在弹出“导入和导出向导”的窗口上，选择“导出文件”选项，点击“下一步”按钮，即：



在弹出“导出文件”的窗口上，选择“逗号分隔的值（DOS）”选项，点击“下一步”按钮，即：



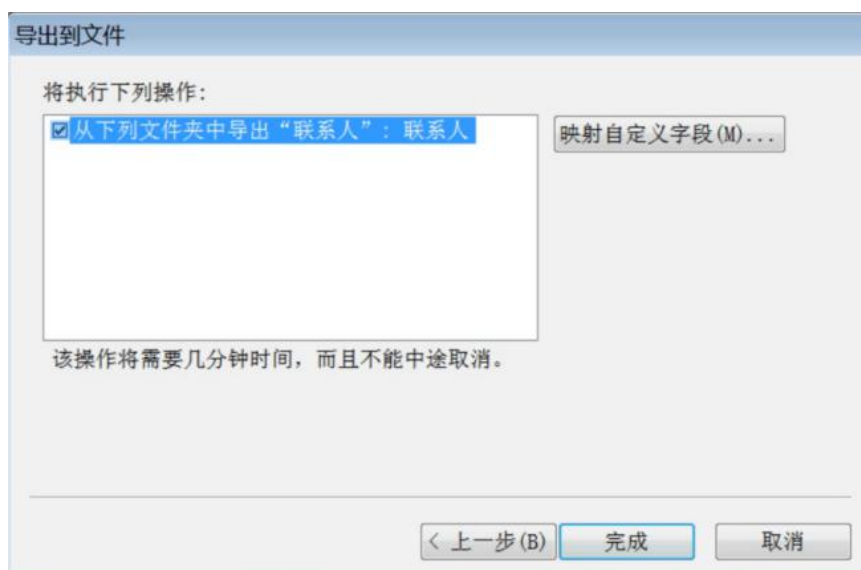
选择“联系人”，点击“下一步”按钮，即：



点击“浏览”按钮，选择导出文件的保存路径，点击“下一步”按钮，即：



选择“从下列文件夹中导出‘联系人’：联系人”，配置映射自定义字段，  
即：



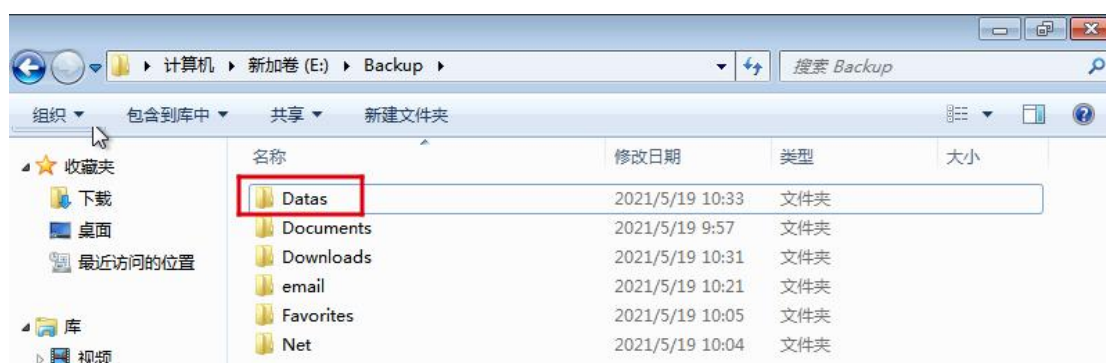
点击“确定”按钮后，自动返回“导出到文件”界面，联系人导出成功，导出后可双击打打开查看导出内容。

完成后，将导出的联系人保存到email目录下。

④ 在email目录下新建txt文件，记录邮箱配置信息，例如：接收服务器和端口，发送服务器和端口，邮箱用户名等。

## 4.2.6. 业务相关数据备份

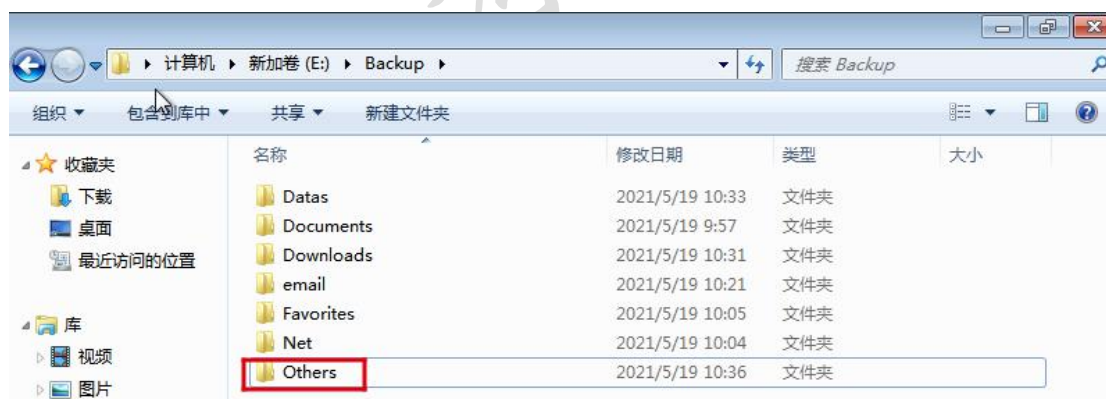
- ① 在备份目录Backup下，新建文件夹Datas。



② 和用户进行沟通交流，看需要备份哪些业务相关的使用数据，包括现有的业务系统或专业软件涉及的结果数据、配置数据和注册表信息等。（注：建议尽可能的使用业务系统或专业软件自带的的功能，导出数据保存至新建的文件夹Datas下。）

## 4.2.7. 其他数据备份

- ① 在在备份目录Backup下，新建文件夹Others。

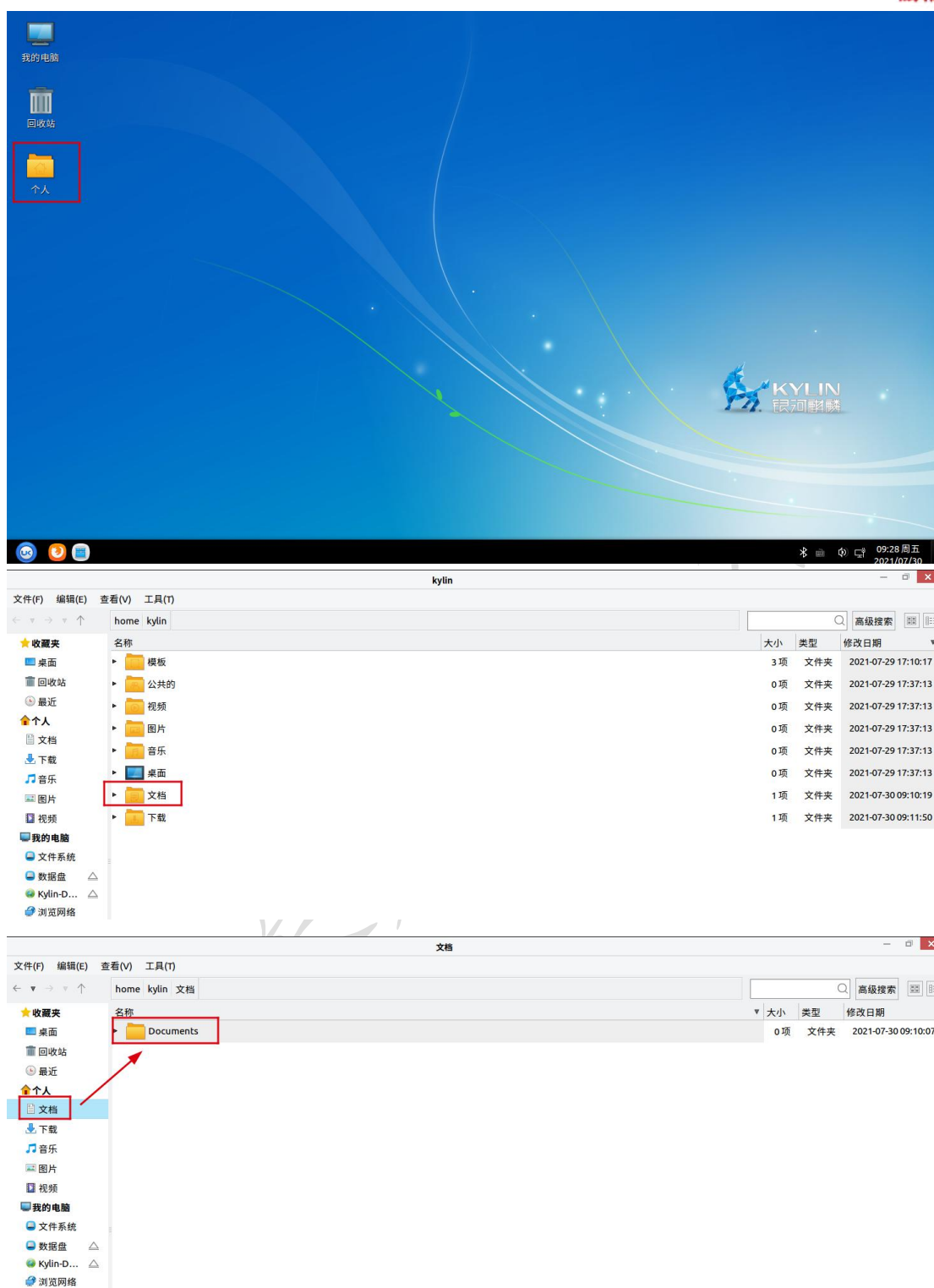


- ② 将用户需要备份的其他数据，保存至新建的文件夹Others下。

## 4.3. 数据迁移部署流程

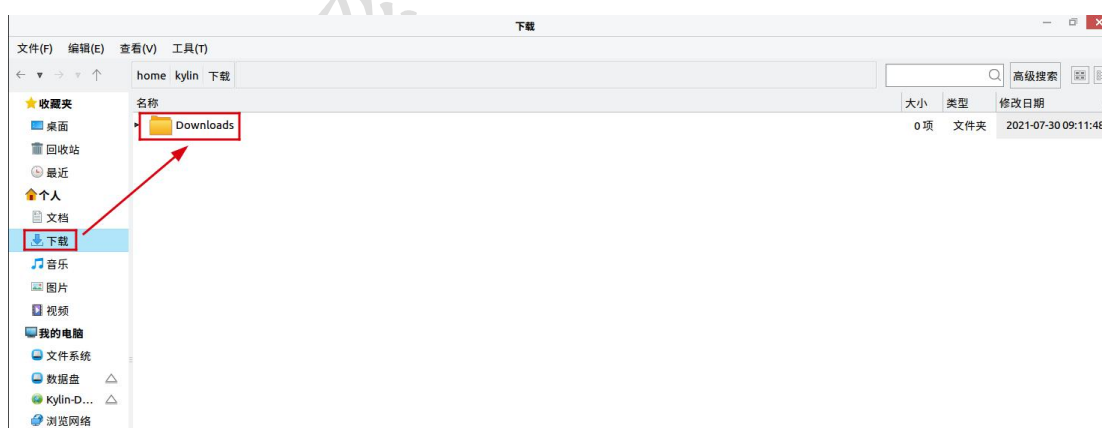
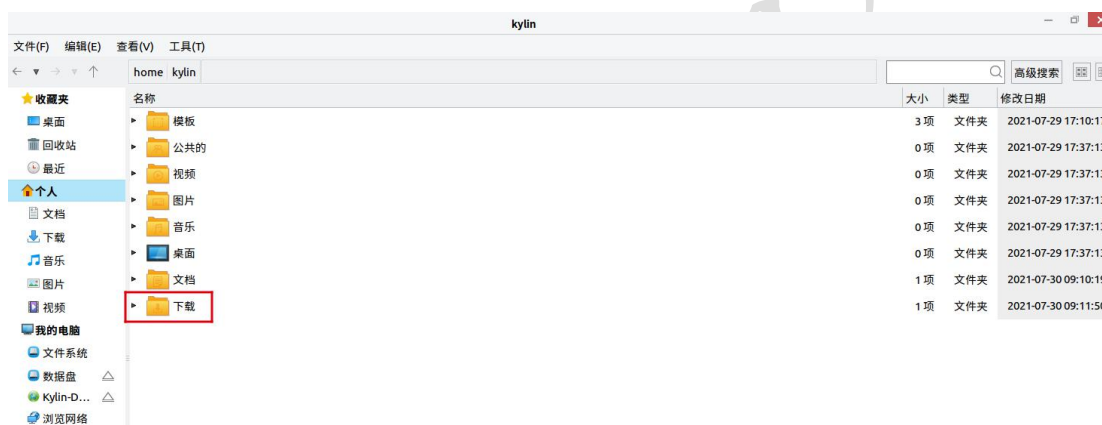
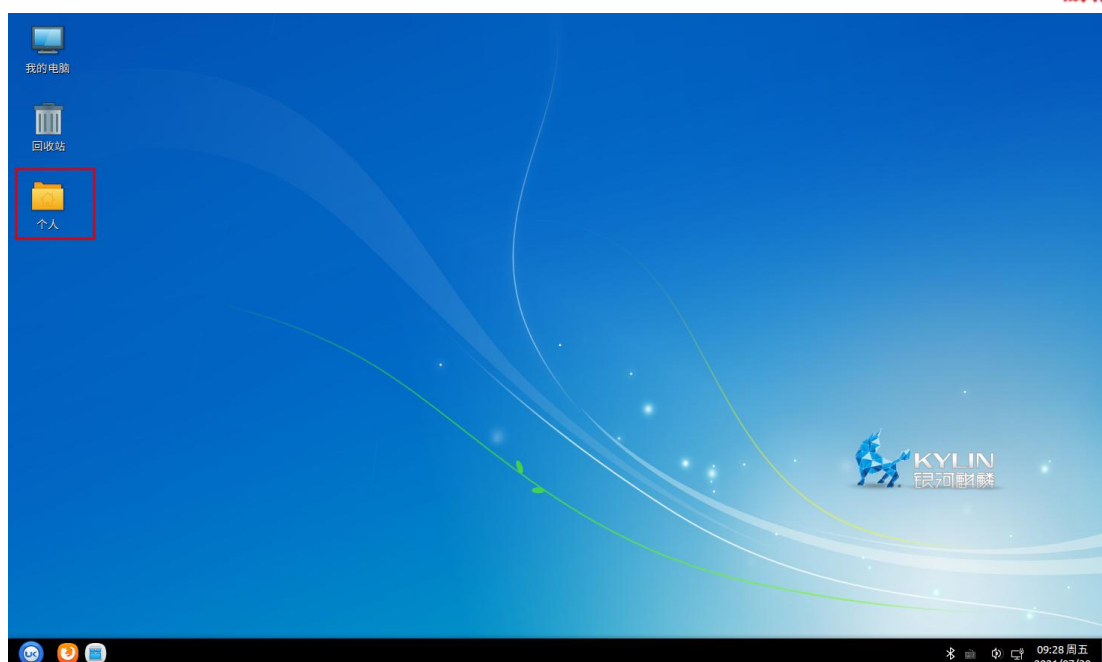
### 4.3.1. 迁移部署用户文档

将备份用户文档的Documents文件夹，完整的拷贝到新系统当前用户家目录下的“文档”目录下，后续用户可以直接到该目录下寻找文档。



### 4.3.2. 迁移部署用户已下载的文件

将备份用户文档的Downloads文件夹，完整的拷贝到新系统当前用户家目录下的“下载”目录下，后续用户可以直接到该目录下寻找已下载的文件。



### 4.3.3. 迁移配置网络信息

根据前期备份的IP信息进行网络配置。

配置网络的方式有三种，其一：可以点击“开始菜单->控制面板”按钮，进

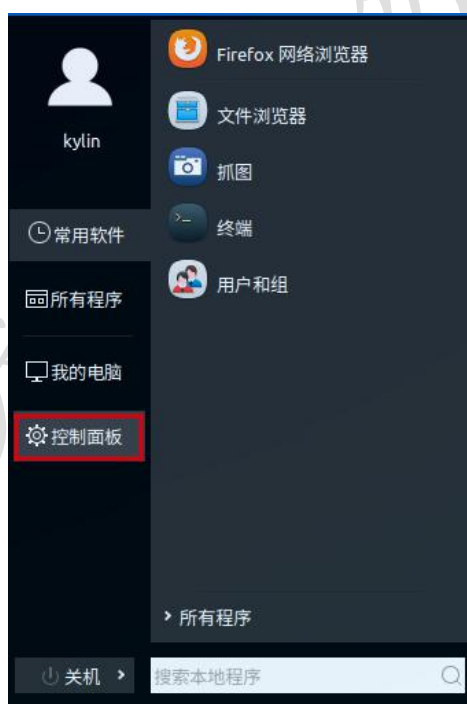


入控制面板，选择“网络连接”选项，对网络进行配置；其二：在桌面，点击任务栏右下角网络连接图标，调出网络配置页面进行配置；其三：打开终端，使用命令对网络进行配置。提供了多种网络配置方式，给用户带来了便利和更好的体验。

以“进入控制面板对网络进行配置”为例：

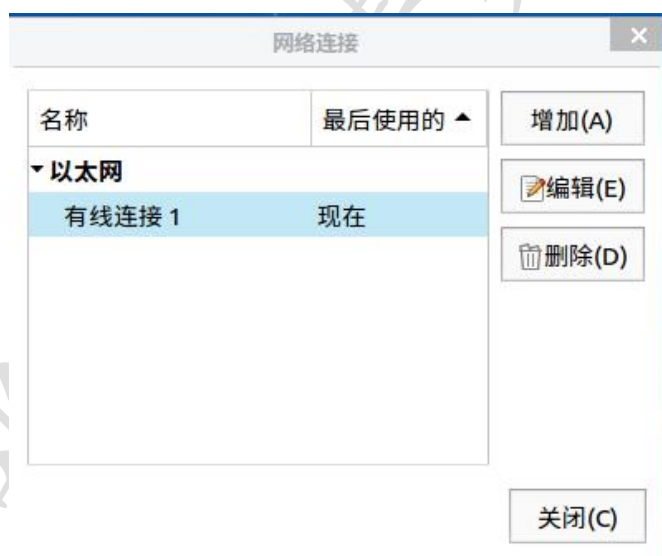
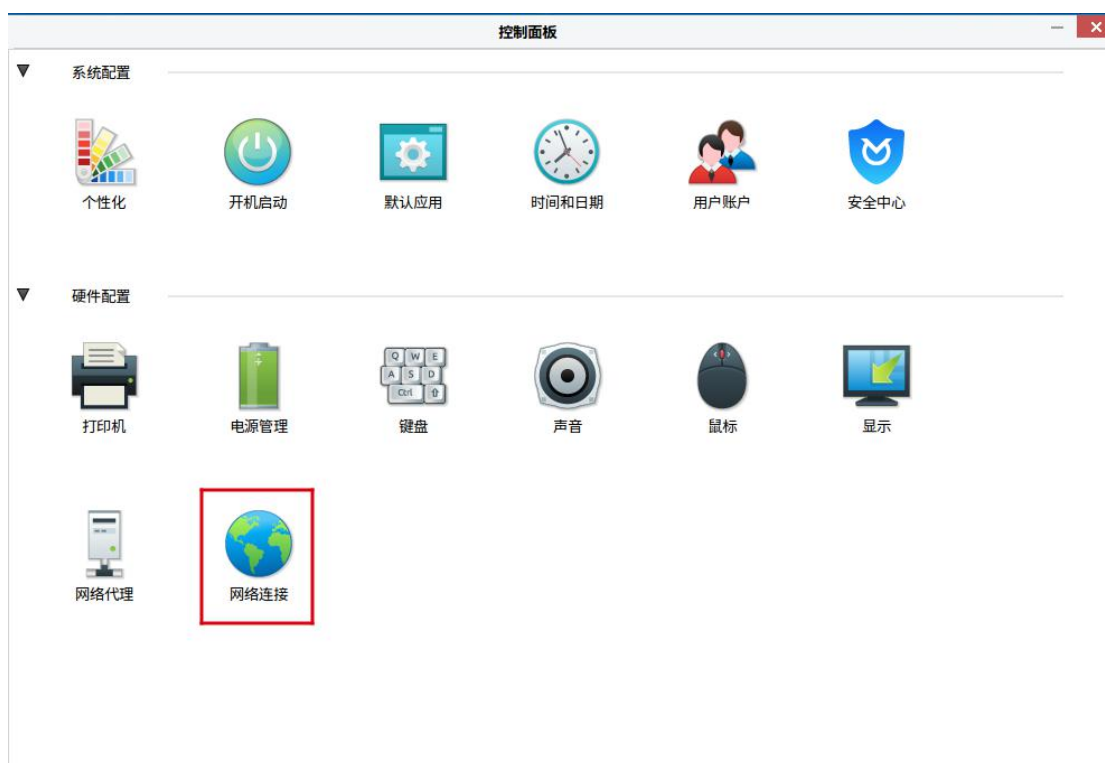
系统默认使用的“DHCP”方式获取动态IP地址，插入网线就可以使用。若需静态IP地址，则需要手动配置。

① 插入网线，点击“开始菜单”按钮，点击控制面板按钮，进入控制面板页面。

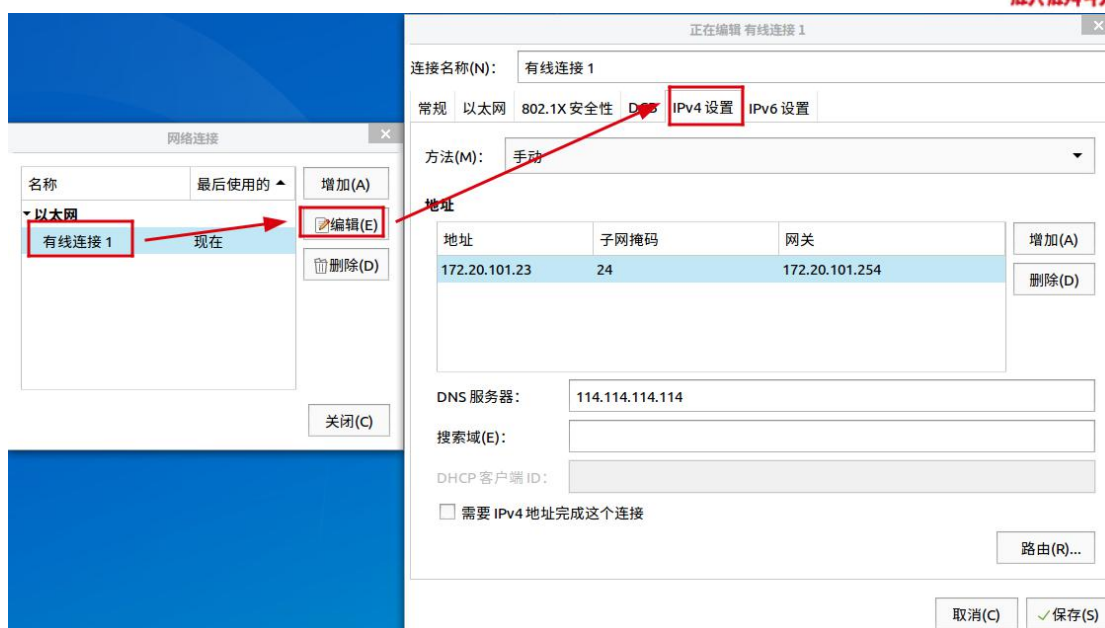


② 点击该页面中的“网络连接”按钮。





③ 在“IPv4设置”页面，方式选择“手动”，填写网络配置相关的信息，填写完成后，点击保存即可。



④ 根据自己需求,可以在网络编辑页面,可配置管理其他信息。例如:802.11安全性认证配置、代理网络配置等。



图1 802.11安全性认证配置页面

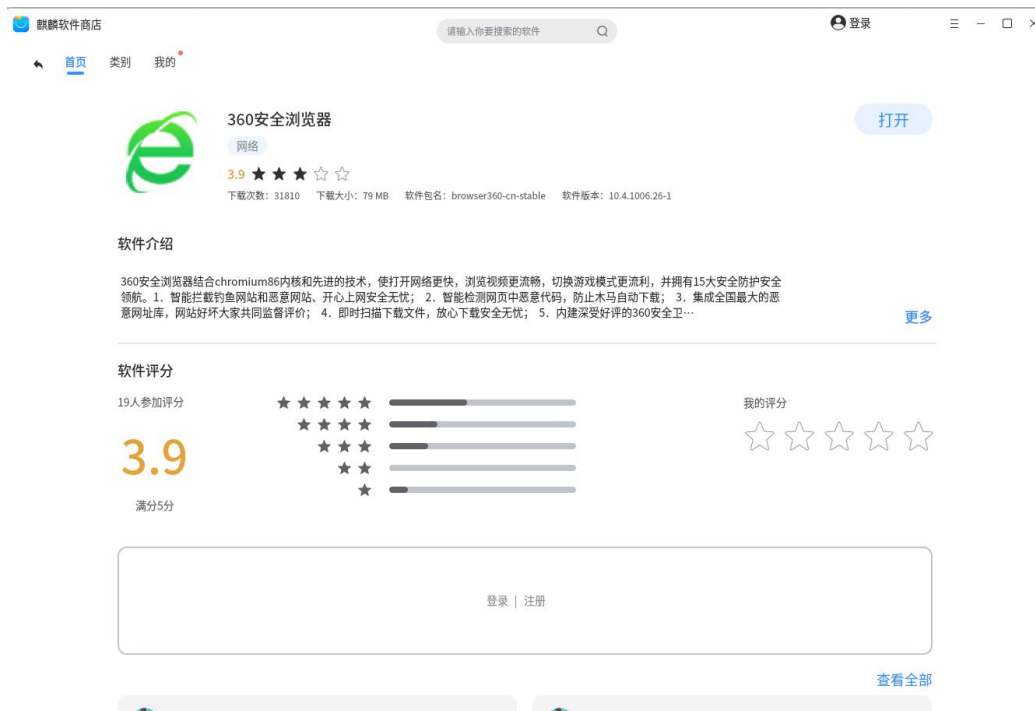


图2 网络代理配置页面

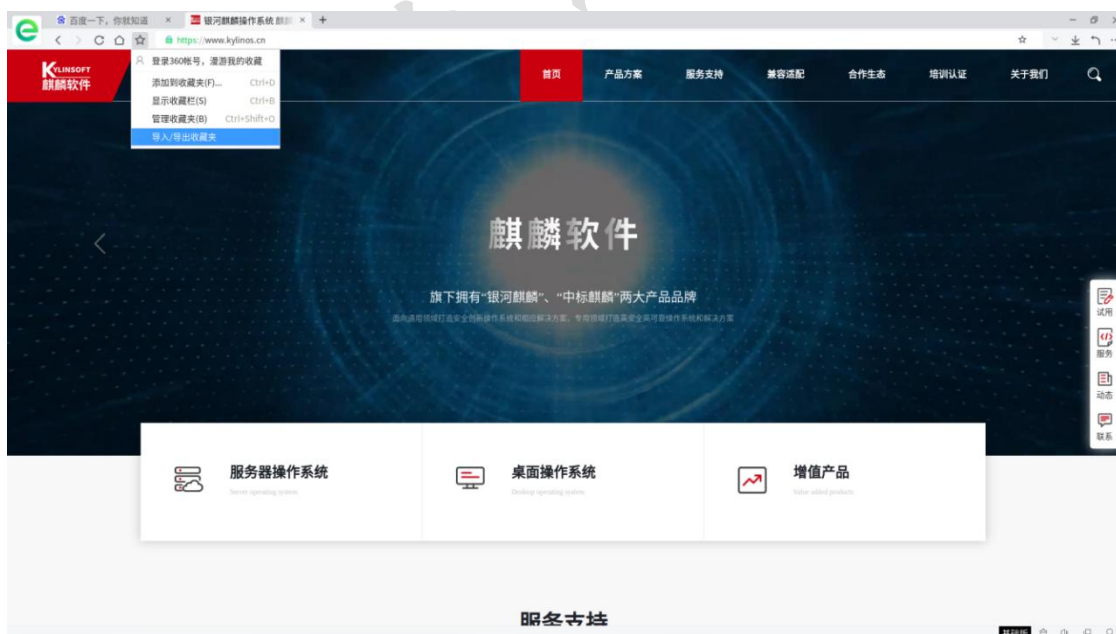
#### 4.3.4. 迁移部署浏览器收藏夹

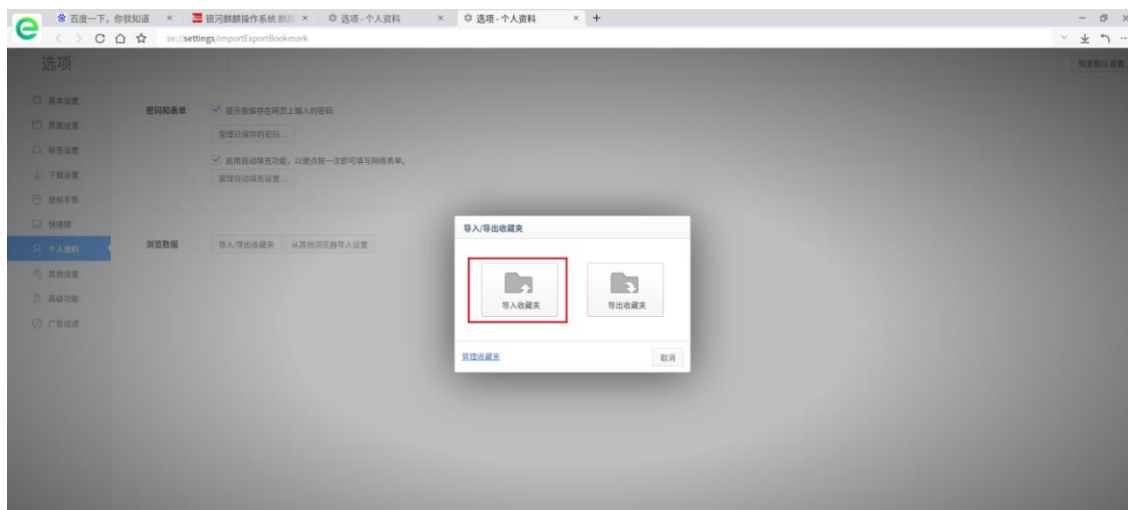
以“360安全浏览器”为例：

- ① 在“麒麟软件商店”应用里，下载安装“360安全浏览器”。



② 打开“360安全浏览器”客户端,点击右上方的收藏夹图标,点击“导入导出收藏夹”按钮,选择“导入收藏夹”,即:






③ 然后，点击“从HTML文件导入”，选择Backup目录下Favorites文件夹下备份的收藏夹文件即可。



#### 4.3.5. 迁移部署用户邮件数据

系统默认有自带的“邮件客户端”，即： 邮件客户端。此处以“Thunderbird邮件”为例：

① 在“麒麟软件商店”应用里，下载安装“Thunderbird邮件”客户端。



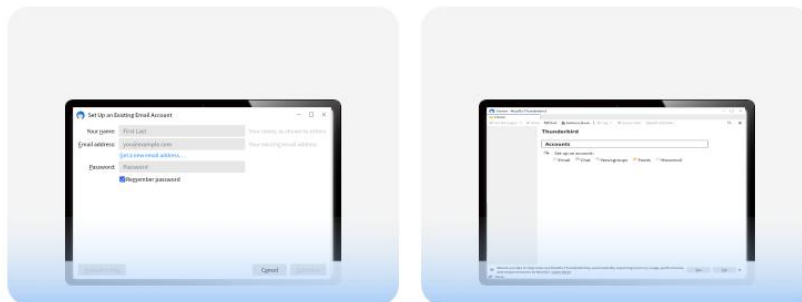
## Thunderbird 邮件

下载

网络 办公

4.0 ★★★★★

下载次数: 2785 软件包大小: 39 MB 软件包名: thunderbird 软件版本: 1:60.9.0+build1-0kord0.16.04.2



### 软件介绍

Thunderbird 为一款功能全面的Email、RSS 以及新闻组客户端。它更安全，更快，更易用。特性如下：

\* 支持不同的电子邮件帐户（POP，IMAP，Gmail） \* 提供一个简单的电子邮件帐户设置向导 \* 单击即可查看地址簿 \* 标签式界面 \* 智能垃圾邮件过滤装置 \* 高级搜索功能和索引功能 \* ...

[更多](#)

注：若下载安装的“Thunderbird邮件”客户端是英文版，则在终端运行命令：`sudo apt-get install thunderbird-locale-uk thunderbird-locale-vi thunderbird-locale-zh-cn`，然后重新打开“Thunderbird邮件”客户端即可。

② 点击“开始菜单”按钮，找到下载安装的“Thunderbird邮件”客户端，鼠标右键选择“添加到桌面快捷方式”选项，显示在桌面，方便随时打开使用。



③ 此处用“qq邮箱”作为现有的电子邮件地址来注册“Thunderbird邮件”客户端的账户。登录qq邮箱，在“设置->账户”页面，点击“开启”按钮，开启IMAP/SMTP服务。







用绑定qq邮箱的手机号发送短信后，点击“我已发送”按钮即可开启IMAP/SMTP服务。开启成功后，会显示类似下图的授权码（xbwx hjcd mqqi dide）。在注册“Thunderbird邮件”客户端的账户时，用该授权码作为密码即可。



④ 打开“Thunderbird邮件”客户端，会弹出“设置现有的电子邮件账户”窗口，根据该窗口选项，填写对应的信息。填写完成后，点击“继续”按钮，页面会提示“正在查找相应的配置...”，查找停止后，点击“完成”按钮，即可登录。

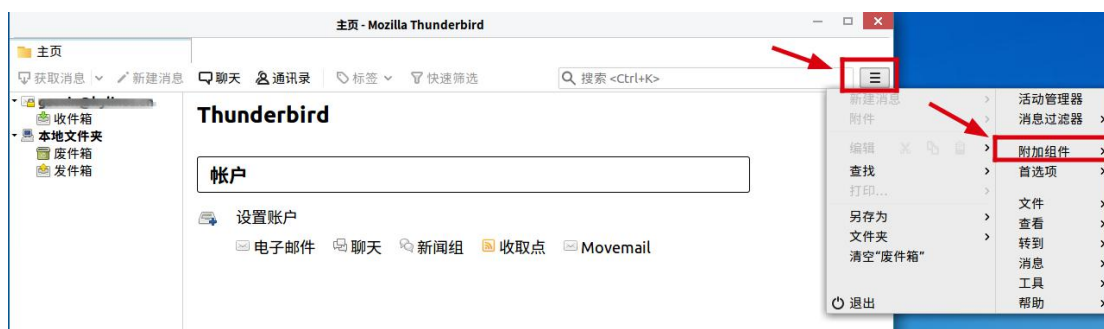


#### ⑤ 导入邮件。

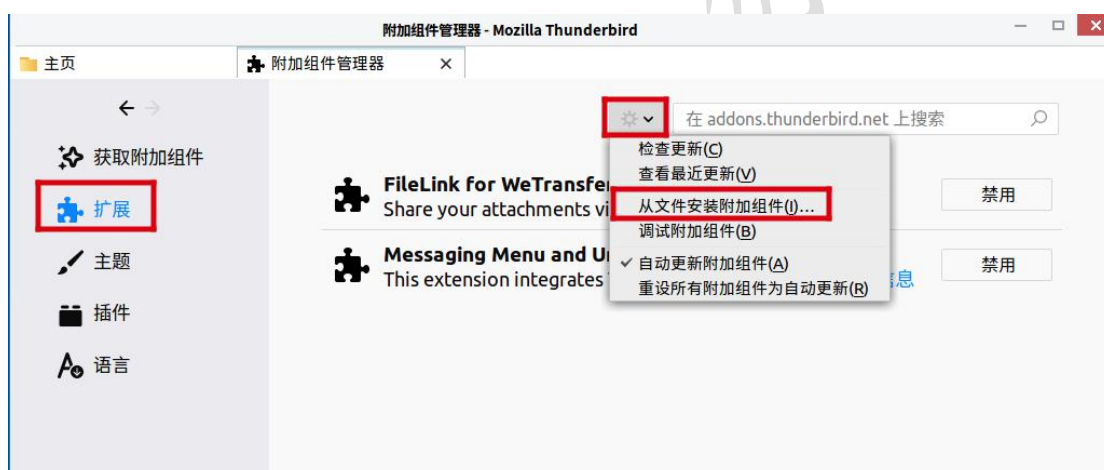
“Thunderbird邮件”客户端，会自动获取后台收件箱里的邮件。如需导入新的邮件到“Thunderbird邮件”客户端，需要手动导入。

系统默认集成的“Thunderbird邮件”客户端，本身没有提供对邮件的导入和导出功能，需要安装附加组件来完成所需的导入和导出功能。参考步骤如下：

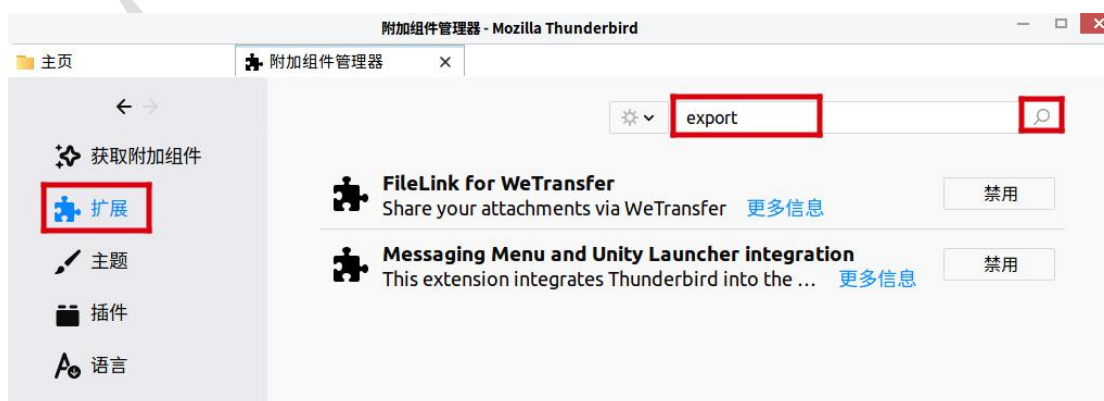
- a. 运行“thunderbird邮件”，点击thunderbird菜单栏按钮“三条横杠”，选择“附加组件”。



- b. 方法一：在“附加组件管理器”中，选择“扩展”选项，在该页面上点击“设置”图标，然后选择“从文件安装附加组件”选项。选择本地文件“importexporttools-3.2.4.1-sm+tb.xpi”后，点击“安装”按钮即可。



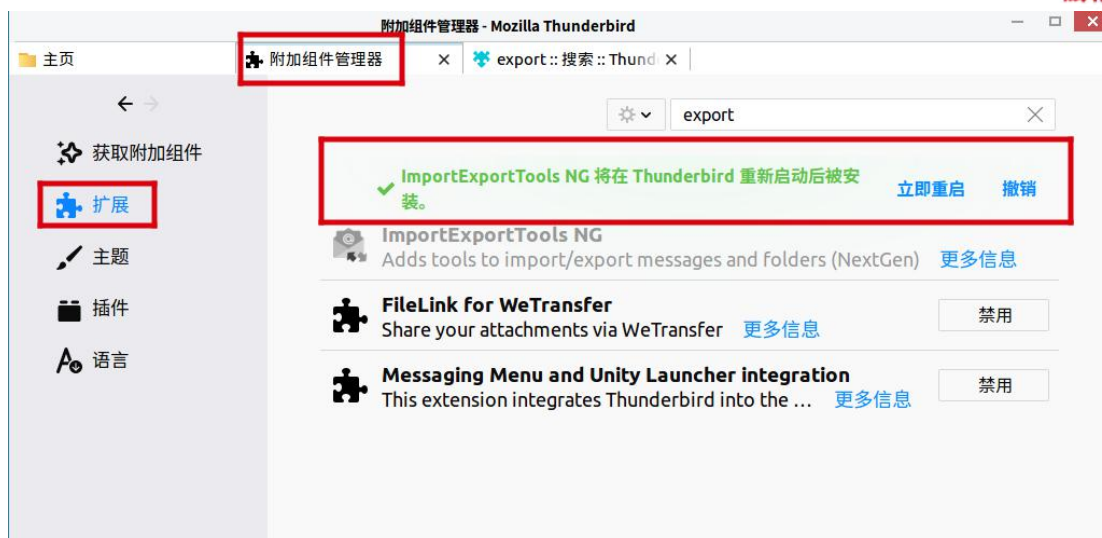
- 方法二：在机器可通外网的情况下，在“附加组件管理器”中，选择“扩展”选项，在该页面搜索框里可直接输入“export”关键字搜索安装相关组件。



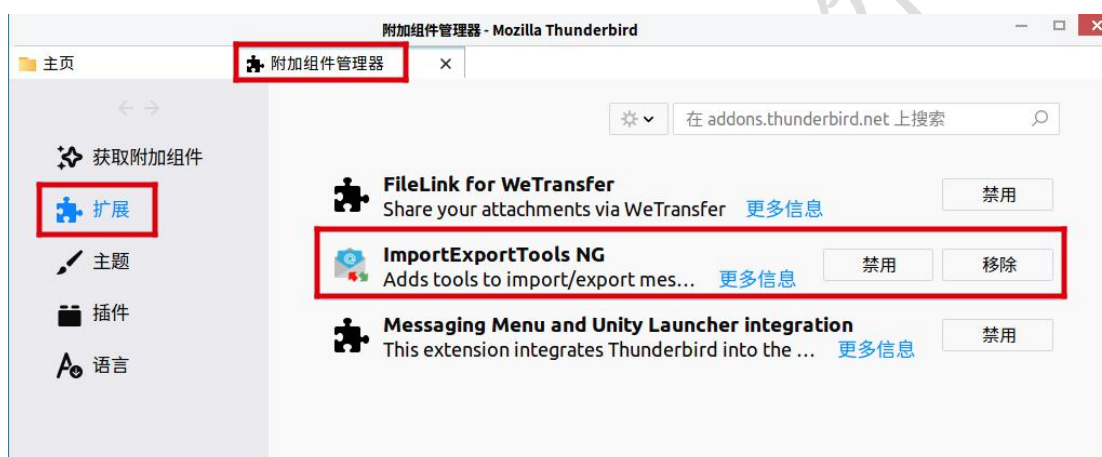
点击“搜索”按钮后，会跳转到添加附件组件的页面，选择“ImportExportTools NG”组件进行安装即可。



c. 点击“立即安装”按钮后，返回“附加组件管理器->扩展”页面，可看到已添加的附件组件，且需要点击“立即重启”按钮。

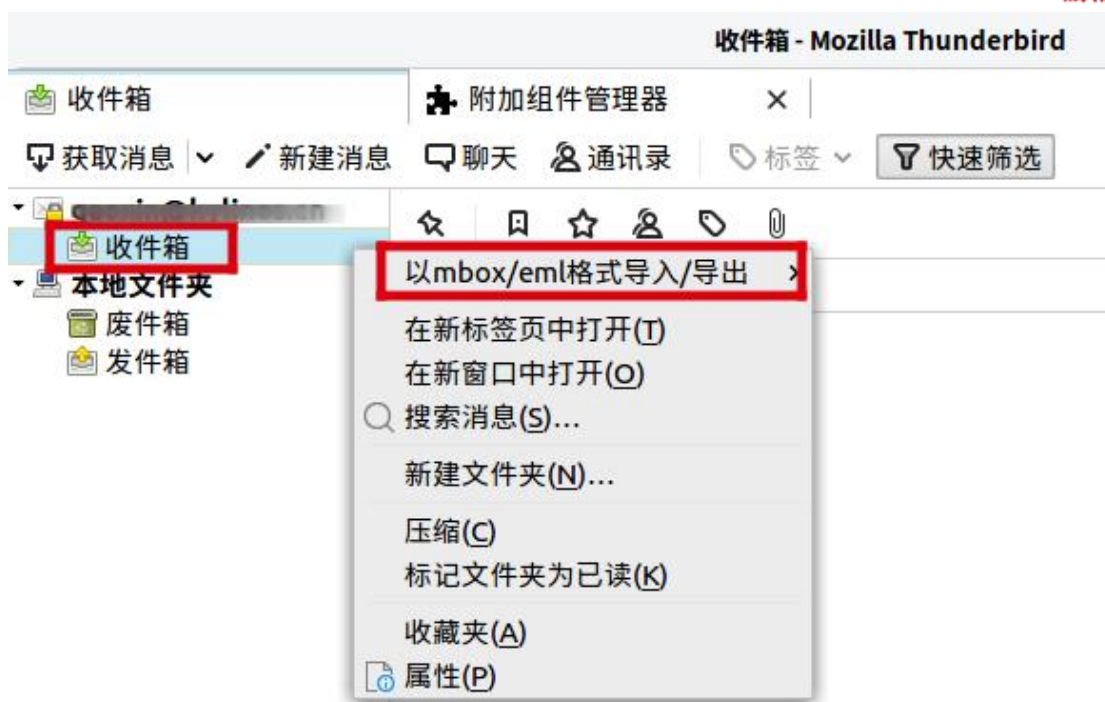


d. 重启后，可以通过“附加组件管理器->扩展”页面查看状态。

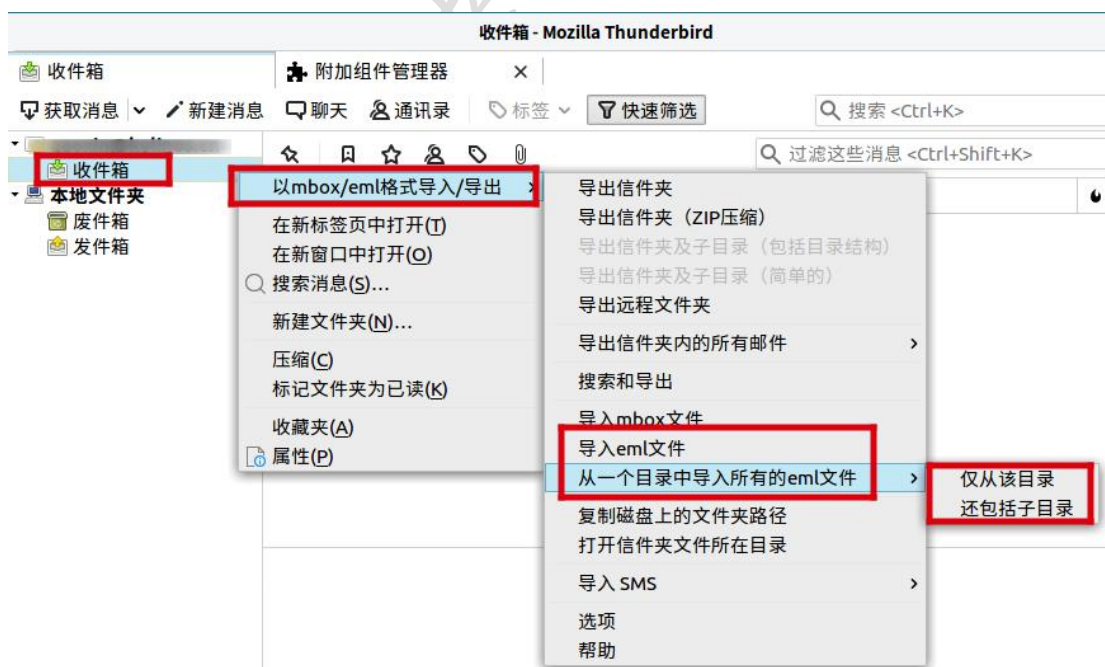


e. 在“主页”页面，选择“收件箱”选项，鼠标右键会出现“以 mbox/eml 格式导入/导出”的新增功能选项。

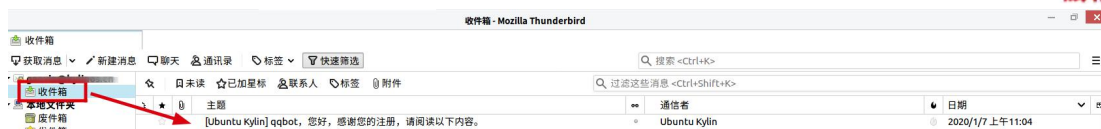




- f. 然后选择“导入 eml 文件”或者“从一个目录中导入所有的eml文件”  
导入右键数据，其中“从一个目录中导入所有的eml文件”选项，支持“仅从该目录”和“还包括子目录”导入邮件数据。

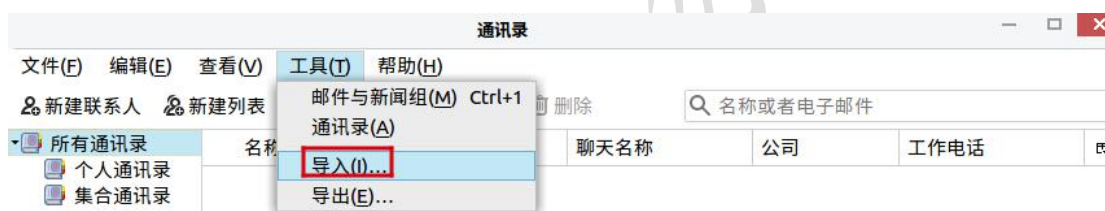


- g. 可以按照之前的分类，新建对应的文件夹，分别进行邮件的导入操作。



## ⑥ 导入通讯录。

打开登录Thunderbird邮件客户端，点击主菜单上的“通讯录”按钮，在弹出的通讯录窗口，选择通讯录菜单上的“工具->导入”选项，即：

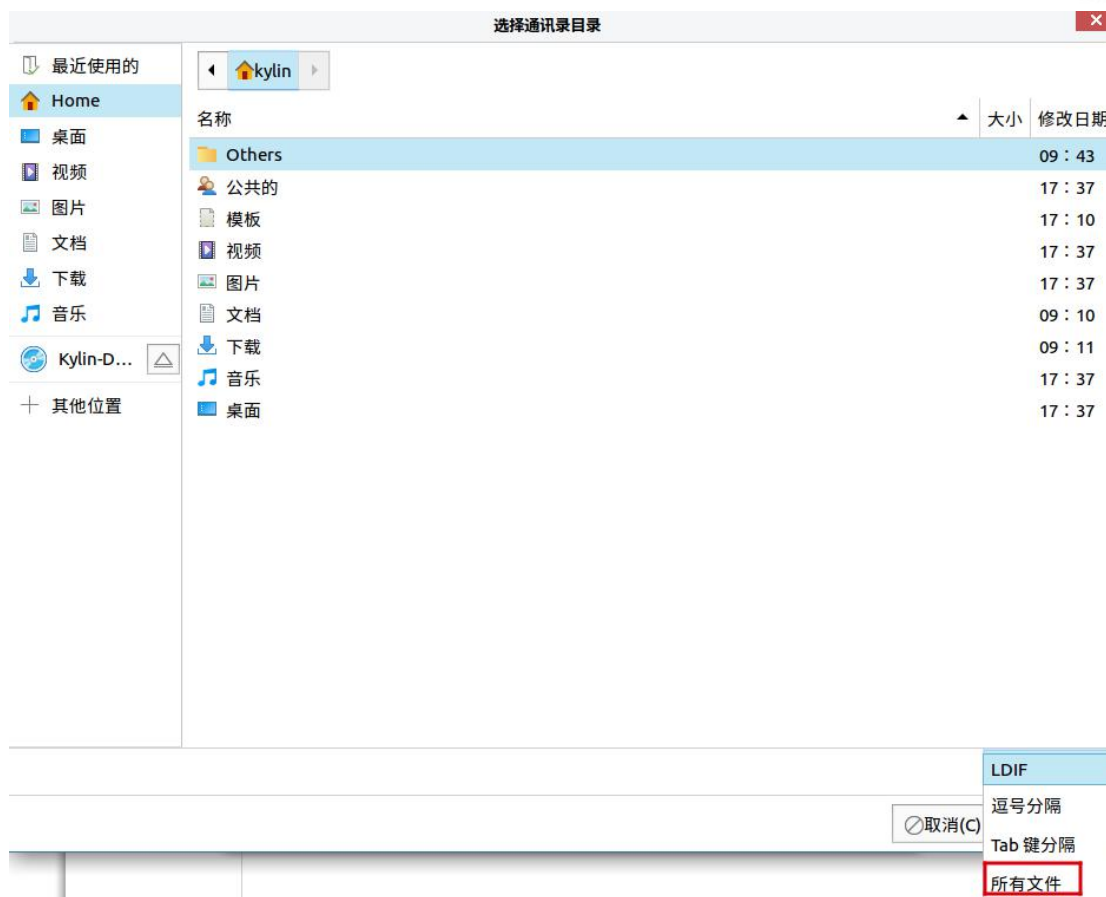


在弹出的“导入”窗口，选择“通讯录”选项，点击“下一步”按钮，导入信息的类型选择“文本”。





在选择通讯录目录页面，文件类型由“LDIF”调整为“所有文件”，选择之前导出的通讯录文件。可选择新建通讯录需要的数据项，以及要导入的数据项，或者默认处理。

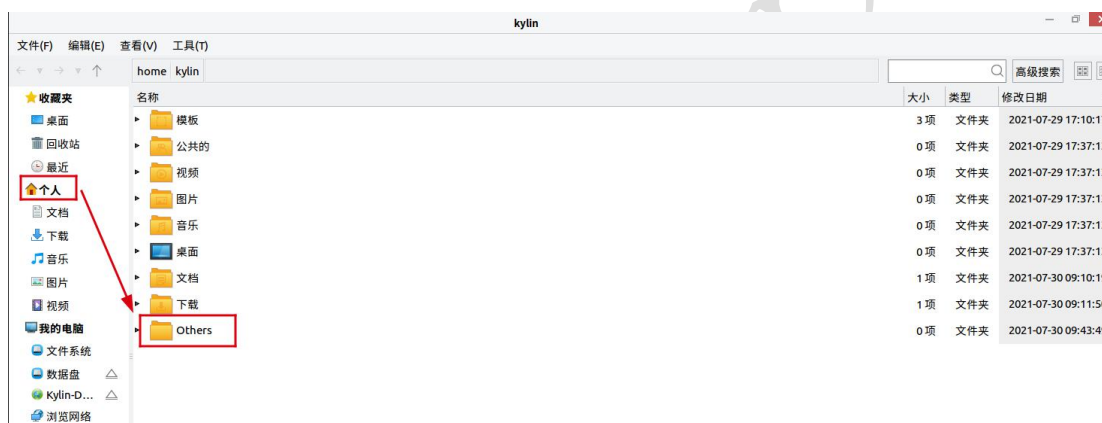
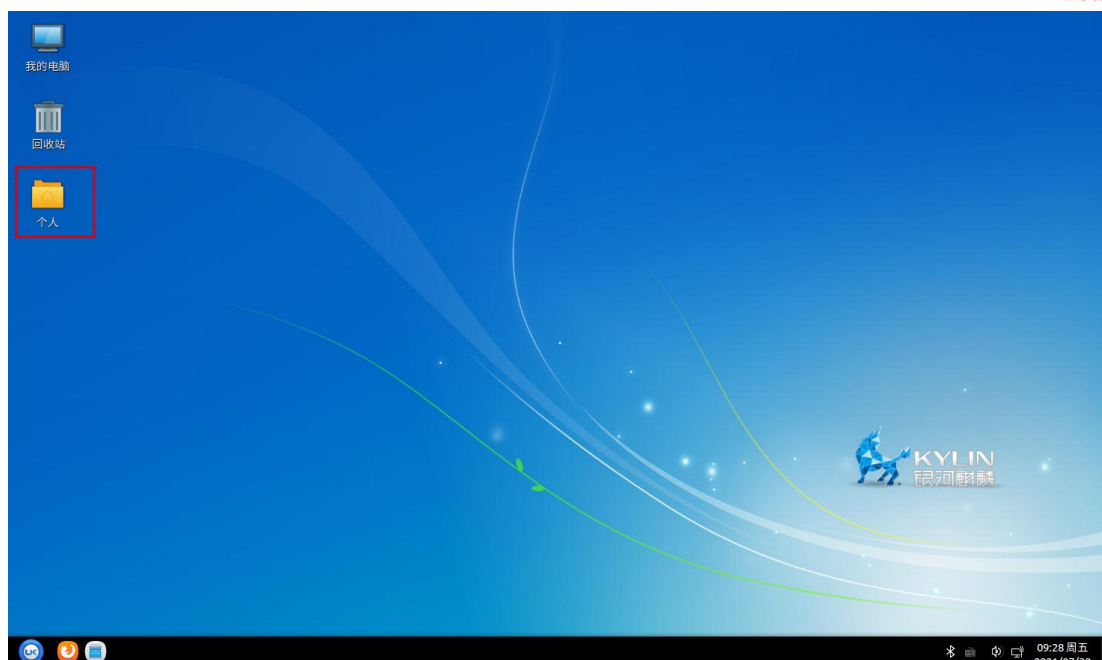


#### 4.3.6. 迁移部署业务相关数据

打开新部署的业务系统或者专业软件，由系统自带的导入功能导入相关结果数据、配置数据等。具体操作步骤参照相关软件的使用。

#### 4.3.7. 迁移部署其他数据

将备份其他数据的Others文件夹，完整的拷贝到新系统当前用户的家目录下即可，后续用户可以直接到该目录下寻找其他数据。



## 4.4. 数据迁移情况检查

### 4.4.1. 检查用户文档迁移情况

- ① 检查Documents文件夹下，用户文档迁移的完整性。
- ② 检查迁移的文档是否可以正常打开和关闭。

### 4.4.2. 检查用户已下载文件迁移情况

- ① 检查Downloads文件夹下，已下载数据迁移的完整性。
- ② 检查已下载数据是否可以正常打开。

### 4.4.3. 检查网络配置信息迁移情况

插入网线，检查桌面任务栏右下角网络连接图标是否正常，打开浏览器，看

是否可以上外网。

#### 4.4.4. 检查浏览器收藏夹迁移情况

打开银河麒麟桌面操作系统上的“360安全浏览器”客户端，则：

- ① 打开收藏夹，检查收藏数量、内容是否与原系统一致。
- ② 随机选择3-4个收藏链接，在收藏夹里双击点击收藏的链接，验证收藏夹里的链接是否可以正常打开。

#### 4.4.5. 检查邮件数据迁移情况

打开银河麒麟桌面操作系统V10上的“Thunderbird邮件”客户端，则：

- ① 检查邮件迁移的完整性。
- ② 抽查被迁移邮件可以正常打开，并且内容可以完整显示。
- ③ 检查通讯录迁移的完整性。
- ④ 抽查被迁移通讯录内容的完整性。

#### 4.4.6. 检查业务数据迁移情况

检查新部署的业务系统或者专业软件中相关结果数据、配置数据的完整性。

#### 4.4.7. 检查其他数据迁移情况

- ① 检查在Others文件夹下，其他数据迁移的完整性。
- ② 检查迁移的其他数据是否可以正常打开和使用。