

V10 桌面版系统激活操作手册

内部参考 请勿外传

文档属性

客户名称		文件类别	技术文档
文件名	V10桌面版系统激活操作手册	是否保密	否
编制者	夏思	编制者职位	售后工程师
编制者邮箱	xiasi@kylinos.cn	编制日期	2021-8-4
版本修订记录			
版本号	修订时间	修订说明	
V1.0	2021-8-4	新建	

内部参考

目录

一、 文档说明.....	4
二、 系统版本.....	4
三、 激活过程.....	4
3.1 图形化激活.....	4
3.1.1 扫码激活.....	5
3.1.2 导入授权文件.....	14
3.1.3 Ukey.....	21
3.2 命令行激活.....	22
3.2.1 使用命令调出激活窗口.....	22
3.2.2 在终端/字符界面使用命令激活.....	23
附录 A: 授权文件规则说明.....	25
附录 B: 常见激活问题解决.....	27

一、文档说明

本文档是针对用户和集成商实施人员的激活操作流程。

本文档使用的服务序列号、二维码、截图示例都是测试和演示所用，用户和集成商需要根据自己的实际服务序列号、二维码、授权文件、ukey 等去激活系统。

前提条件：

扫码激活：激活人员需要获取微信公众号：麒麟软件客服的临时权限。需要联系麒麟销售获取、或麒麟技服人员获取、或扫一扫购买的正式光盘手册最后一页的二维码、或扫一扫镜像邮件的二维码等。

授权文件激活：激活人员需要获取正式版本的授权文件。如果购买的是正式版本，一般在系统镜像自带了授权文件；或者咨询麒麟销售。

Ukey 激活：激活人员需要获取授权的 **Ukey**。如果没有 **Ukey**，联系麒麟销售。

二、系统版本

本文档适用的版本包括：Kylin-Desktop-V10-SP1、Kylin-Desktop-V10 等桌面版本。

三、激活过程

3.1 图形化激活

1)：鼠标右击“我的电脑/计算机”，选择“属性”，打开我的电脑属性对话框；



2)：在对话框中点击“激活”按钮；弹出如下对话框，可选二维码、授权文件导入、ukey 三种激活方式。



3.1.1 扫码激活

网络连通环境下：

点击二维码激活方式，在弹出的对话框中，可以看到一个二维码，返回和激活按钮。



使用手机微信，关注公众号：麒麟软件客服，



点击右下角激活验证，



点击扫描二维码，在跳转的界面可以看到当前的系统版本信息，激活信息，



企业微信平台



确认激活

客户联系人 夏思

服务序列号 100000

服务期限 2022年7月30日

注册码 KJ8SAYPK2AHVQZH2CTHG

装机地点 测试激活

获取激活码

点击获取激活码，在确认激活界面点击获取激活码，



企业微信平台



该系统未激活

服务序 100000 (共有 776 次 激活记录。当前: 736
列号: 取消: 40 导出激活记录)

版本: 内部版本

客户: 仅供内部测试使用

注册码: KJ8S-AYPK-2AHV-QZH2-CTHG

选择激活方式: 获取激活码

跳转到界面显示该系统已激活，在该界面可以看到新生成的激活码。



该系统已激活

服务序 100000 (共有 777 次 激活记录。当前: 737
列号: 取消: 40 [导出激活记录](#))
版本: 内部版本
客户: 仅供内部测试使用

注册码: KJ8S-AYPK-2AHV-QZH2-CTHG
激活码: KBNH-JMYB-QMNT-CMSS-BDDE
服务期限: 2022-07-30
延长服务: [更新激活码](#)
取消激活: [取消激活](#)

注意：该界面的更新激活码可以用于过期后延期，取消激活可以用于取消本次激活（慎用，取消后会浪费一次激活次数，需要找麒麟售后和商务申请新的激活次数）。

最后根据提示重启系统，重启之后，系统就是已激活的状态。

激活/延长服务成功,请重启系统!

[关闭](#)

←

通知关于

通知

搜索

关于

Q 搜索

≡ - □ ×

系统概述

版本	银河麒麟桌面操作系统V10 (SP1) 版权所有 © 2009-2021 麒麟软件 保留所有权利。	KYLIN 银河麒麟
内核	linux 5.4.18-27-generic	
CPU	Phytium,FT-2000/4	
内存	4 GB	
桌面	UKUI	
用户名	kylin	
激活状态	已激活	
序列号	100000	

2021年9月2日

第 9 页 共 33 页

离线环境下：如果系统尚未配置外网，则弹出的界面是离线激活。



此时，使用手机微信，关注公众号：麒麟软件客服，



点击右下角激活验证，



点击扫描二维码，在跳转的界面可以看到当前的系统版本信息，激活信息，



点击获取激活码，在确认激活界面点击获取激活码，

× 企业微信平台 ...

该系统未激活

服务序 100000 (共有 780 次 激活记录。当前: 740
 列号: 取消: 40 [导出激活记录](#))
 版本: 内部版本
 客户: 仅供内部测试使用

注册码: CJYZ-U5YL-HBRE-VBXD-CBV5

选择激活方式: [获取激活码](#)

跳转到界面显示该系统已激活，在该界面可以看到新生成的激活码。

× 企业微信平台 ...

该系统已激活

服务序 100000 (共有 781 次 激活记录。当前: 741
 列号: 取消: 40 [导出激活记录](#))
 版本: 内部版本
 客户: 仅供内部测试使用

注册码: CJYZ-U5YL-HBRE-VBXD-CBV5

激活码: KE7B-SKJD-PT4D-7VS3-U2M6

服务期限: 2022-08-02

延长服务: [更新激活码](#)

取消激活: [取消激活](#)

将激活码填入对应的框中，



点击激活，根据提示重启系统。



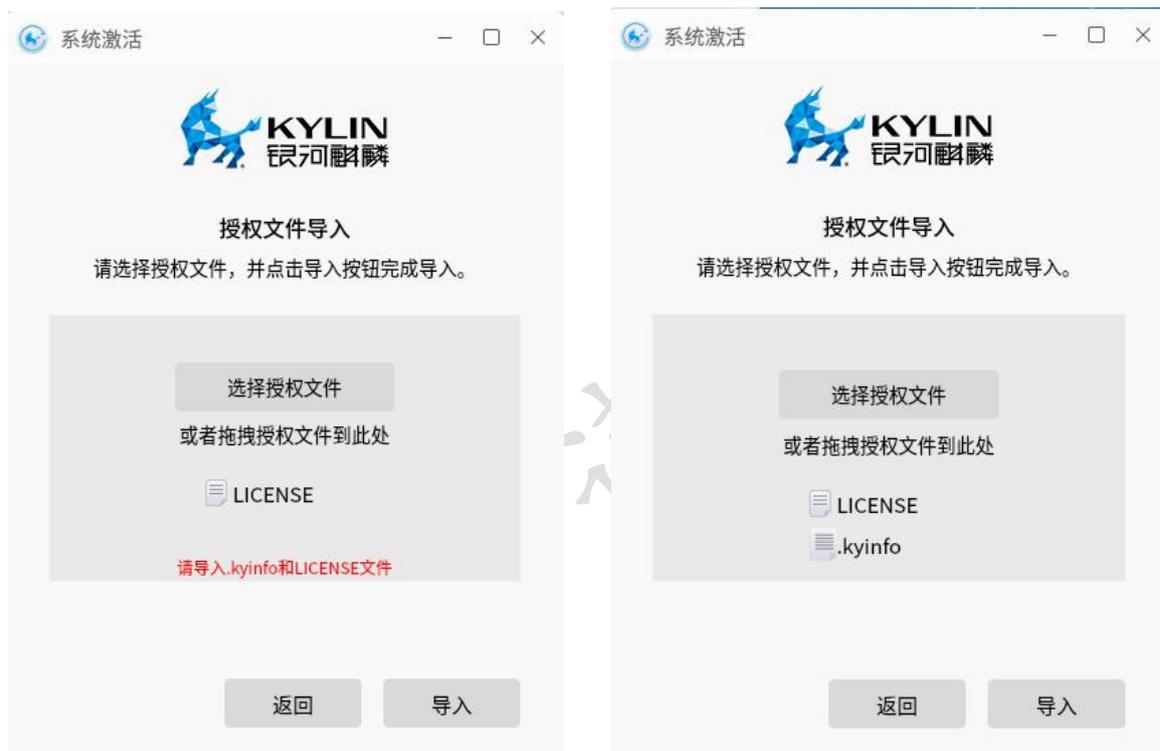
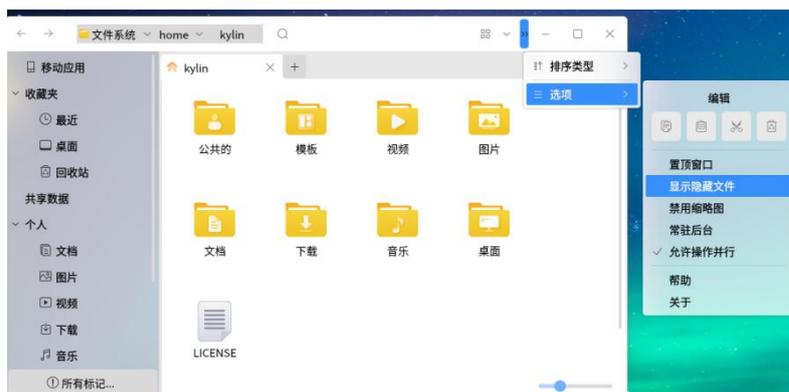


3.1.2 导入授权文件

点击导入授权文件，授权文件的格式和文件名必须是：**.kyinfo** 和 **LICENSE**。



在窗口管理器右上点击显示隐藏文件（因为**.kyinfo** 是隐藏文件），选中**.kyinfo** 和 **LICENSE**（可以一次拖拽一个文件，也可使用 **ctrl** 键同时选中两个文件）拖拽到指定位置，如图，点击导入。



授权文件导入成功后，可以看到计算机属性里面的激活信息变了，序列号变成了我们导入的授权文件的序列号 69369011。



导入成功后需要重启系统，然后根据扫码激活再次操作一遍，如下。



使用手机微信，关注公众号：麒麟软件客服，



点击右下角激活验证，



点击扫描二维码，在跳转的界面可以看到当前的系统版本信息，激活信息，

确认激活

项目 麒麟软件-内部使用
 客户联系人 未填写
 发货单 版本试用 0套(已激活23)
 服务序列号 69369011
 服务期限 2022年7月30日
 注册码 GDGHSWDXTPEEDVQLNYQU
 装机地点 测试

获取激活码

点击获取激活码，在确认激活界面点击获取激活码，

该系统未激活

服务 69369011 (共有 29 次 激活记录。当前: 23 取
 序列 消: 6 导出激活记录) 获取管理员二维码 下载
 号: 授权文件
 版 (3112) Kylin-Desktop-V10-Release-Build1-
 本: 20200710-arm64
 客 未填写
 户:
 服务 验证同一台机器是否可以激活两次
 范 围:
 注册码: GDGH-SWDX-TPEE-DVQL-NYQU
 选择激活方式: 获取激活码

项目信息

项目: 麒麟软件-内部使用
 客户联系人: 未填写
 产品授权: 版本试用
 查询权限: 未绑定 添加权限
 服务期限: 2021-12-11
 服务类型:

跳转到界面显示该系统已激活，在该界面可以看到新生成的激活码。



该系统已激活

服务 69369011 (共有 30 次 激活记录。当前: 24 取
序列 消: 6 导出激活记录) [获取管理员二维码](#) [下载](#)
号: [授权文件](#)

版 (3112) Kylin-Desktop-V10-Release-Build1-
本: 20200710-arm64

客 未填写
户:

服务
范
围:

验证同一台机器是否可以激活两次

注册码: GDGH-SWDX-TPEE-DVQL-NYQU

激活码: 4NTX-VHHK-JEZM-D92H-9VSG

服务期限: 2022-07-30

延长服务: [更新激活码](#)

取消激活: [取消激活](#)

项目信息

项目: [麒麟软件-内部使用](#)

客户联系人: 未填写

产品授权: 版本试用

查询权限: [未绑定](#) [添加权限](#)

服务期限: 2021-12-11

服务类型:

将激活码填入，点击激活/延长服务，然后重启系统。



注意：有些版本出库自带试用授权文件，或者重新激活的时候，无法弹出导入授权文件界面，而是直接到如下界面。

激活/延长服务

您的系统还未激活，请激活！

序列号：

注册码：KJ8S-AYPK-2AHV-QZH2-CTHG

客户单位：

激活码网址：<http://wx.kylinos.cn/qywx/distro/activate?f=10000...>



扫码获取

请填写激活码或插入Ukey后进行激活：

此时如果出现无法编辑序列号和单位的情况，需要手动替换正版授权文件。

操作如下：桌面空白处鼠标右键，点击打开终端，拷贝授权文件 **.kyinfo** 和 **LICENSE** 到/etc 目录下。

```

kylin@kylin: ~
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 搜索(S) 终端(T) 帮助(H)
kylin@kylin:~/桌面$ cd /home/kylin/
kylin@kylin:~$ ll .kyinfo LICENSE
-rw----- 1 kylin kylin 319 7月 30 16:19 .kyinfo
-rw----- 1 kylin kylin 439 7月 30 16:19 LICENSE
kylin@kylin:~$ sudo cp .kyinfo /etc/.kyinfo
[sudo] kylin 的密码:
kylin@kylin:~$ sudo cp LICENSE /etc/LICENSE
kylin@kylin:~$ cat /etc/.kyinfo
[dist]
name = Kylin-Desktop
milestone = V10-Release-Build1-20200710
arch = arm64
beta = False
time = 2020-07-11 12:38:25
dist_id = Kylin-Desktop-V10-Release-Build1-20200710-arm64-2020-07-11 12:38:25

[servicekey]
key = 69369011

[os]
to = 麒麟软件-技服中心
term = 2021-12-11

[installer]
kylin_type = standard

kylin@kylin:~$ █

```

sudo 命令后需要输入当前用户的密码，然后回车。

图中的例子是 **.kyinfo** 和 **LICENSE** 这两个文件已经被拷贝到了 **/home/kylin** 目录下，然后在拷贝到 **/etc** 目录下的。实际情况可能是从 **U** 盘拷贝，则需要将目录切换到 **U** 盘挂载的目录去操作，例如：

```

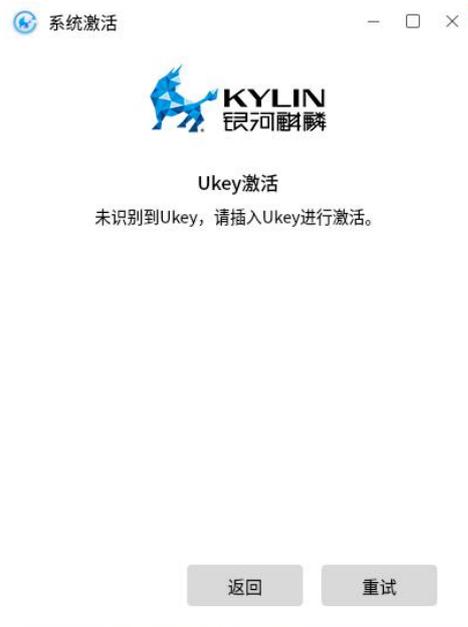
cd /media/kylin/KINGSTON/
sudo cp .kyinfo LICENSE /etc/

```

然后再重复一遍上面的扫码激活操作。

3.1.3 Ukey

点击 **ukey** 激活，检查 **ukey** 是否配对，是否正确插入电脑。



当 ukey 正确插入时，点击 ukey 激活，等待几秒，弹出激活成功，请重启系统。

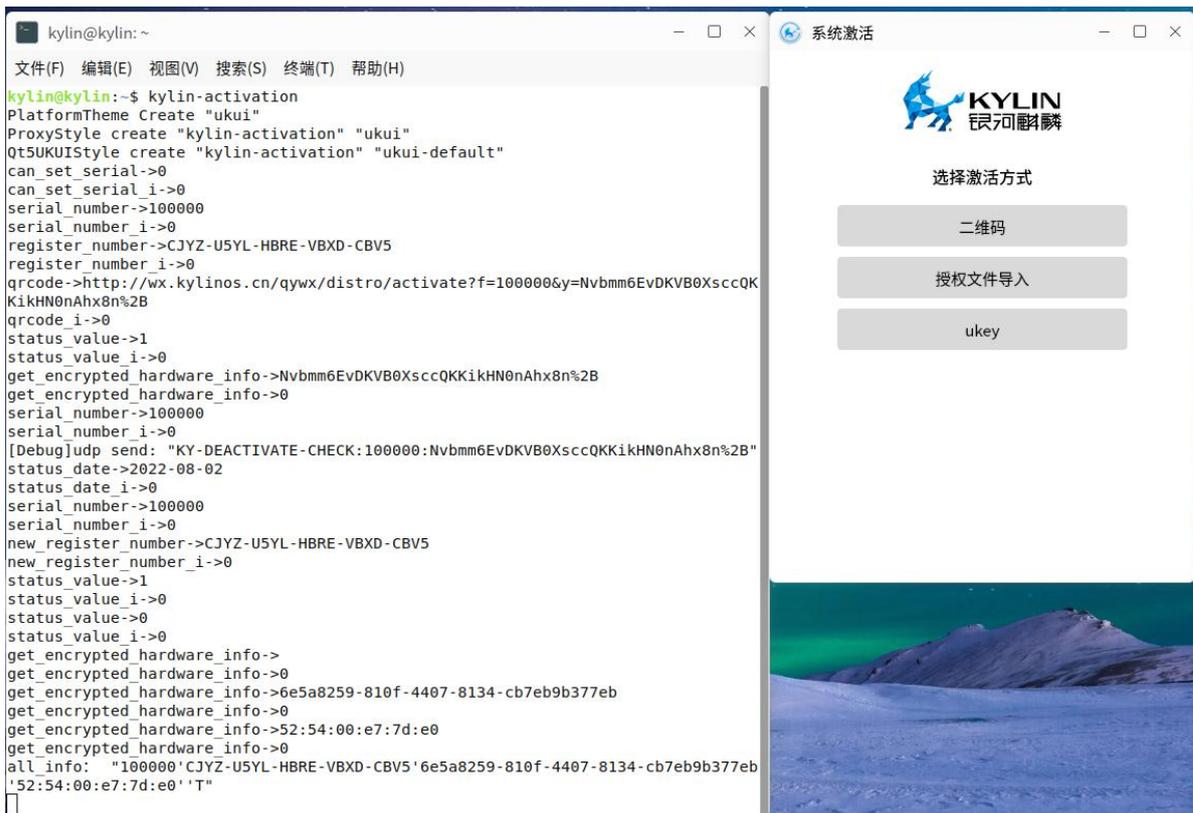
3.2 命令行激活

3.2.1 使用命令调出激活窗口

当系统需要续期，或者重新替换授权激活，或者计算机属性点不开等情况下，无法通过图形界面的激活按钮，进入到激活弹窗界面。



使用命令 `kylin-activation` 可以调出激活弹窗界面。



然后再按照上面的图形化激活流程，选择扫码，或导入授权文件，或 ukey 激活。

3.2.2 在终端/字符界面使用命令激活

在终端或者无桌面环境的纯字符界面使用命令 `kylin-system-verify` 命令激活。

- 1) 打开终端输入：`sudo kylin-system-verify`，如果需要输密码，密码是当前登陆用户的密码。

```

TO:麒麟软件内部版本
SERIAL:100000
TERM:2021-07-03
CLASS:desktop
VERSION:Desktop
PLATFORM:arm64

系统已过试用期。
试用到期时间： 2021-07-03
系统未被激活

请按回车键继续...
    
```

- 2)回车

- 3)输入：`kylin`

输入“kylin”显示注册信息二维码，或直接回车跳过
kylin

4) 扫描二维码



注册信息二维码
请按回车键继续...

5) 回车

6) 输入激活码

CJYZ-U5YL-HBRE-VBXD-CBV5 100000

以上是注册码和序列号，请联系麒麟以获取激活码

请输入激活码

KE7B-SKJD-PT4D-7VS3-U2M6

7) 回车，显示激活成功。

CJYZ-U5YL-HBRE-VBXD-CBV5 100000

以上是注册码和序列号，请联系麒麟以获取激活码

请输入激活码

KE7B-SKJD-PT4D-7VS3-U2M6

Register code:CJYZU5YLBREVBXDCBV5

系统已激活

到期时间为： 2022-08-02

8) 重启电脑。

内部参考 请勿外传

附录 A：授权文件规则说明

/etc/.kyinfo

示例

```
Plain Text
[dist]
name = Kylin-Desktop
milestone = V10-Release-Build1-20200710
arch = arm64
beta = False
time = 2020-07-11 12:38:25
dist_id = Kylin-Desktop-V10-Release-Build1-20200710-arm64-2020-07-11 12:38:25

[servicekey]
key = 69369011

[os]
to = 麒麟软件-技服中心
term = 2021-12-11

[installer]
kylin_type = standard
```

字段说明

字段	说明	格式	备注
dist.name	版本名称	Kylin、NeoKylin、 KylinCloud 等	授权无关
dist.milestone	版本号		授权无关
dist.arch	体系结构	x86_64、i386、arm64 等	要和 LICENSE 里的 PLATFORM 一致
dist.beta	是否测试 版	True False	授权无关 某些版本的“关于麒麟”会根据 beta 的值显示为测试版。

dist.time	版本构建 时间	时间（YYYY-mm-dd HH:MM:SS）	授权无关
dist.dist_id	版本完整 id	name-milestone-arc h-time	授权无关
servicekey. key	服务序列 号	数字或者一个大写字母 加数字	如果 LICENSE 中 SERIAL 为 7 位数字，则 key 的倒数 第三位和第二位数字需要与 SERIAL 的倒数第三位第二 位相同 其他情况下，要和 LICENSE 中的 SERIAL 相同
os.to	用户单位		初始情况下与 LICENSE 中的 TO 相同。 如果 LICENSE 文件中的 TO 为空，激活程序根据用户在 激活界面填写的单位名称写入到 to，否则不能修改。
os.term	试用期限	日期（YYYY-mm-dd）	未激活时是试用到期时间，激活后，表示服务期限。当授 权方式为“场地授权时”，表示服务期限。

未签名，因此用户可以通过激活客户端修改其中一部分内容。

LICENSE

示例

```
Plain Text
-----BEGIN PGP SIGNED MESSAGE-----
Hash: SHA1

TO:
SERIAL:0101019
TERM:2021-12-11
CLASS:desktop
VERSION:V10
PLATFORM:arm64
-----BEGIN PGP SIGNATURE-----
Version: GnuPG v2.0.14 (GNU/Linux)
```

```
ijwEAQECAAYFAI/TTUoACgkQLRr+uL6cqPvgFwP/Qe1knD7OaS9FDU/uVL6pmZQ8
G3yhbla4ltAboSgJZtTgZBb0wU56xoGlnGIL0ipklBcoyPJziXANLAFzmR30aCMU
NZ9ZPTxkl0aKACc44/S2JW7y+wIDQGEA4Lc2n6niglZni/Krez5Q2WNX4JrrttHP
PAtyz0DE2coC7Tx/iCQ=
=Rb9P
-----END PGP SIGNATURE-----
```

正文字段说明

字段	说明	格式	备注	必选	可以为空
TO	最终用户单位		批量生产的镜像（服务序列号为 7 位数字）里面不填写用户单位，此时为空	是	是
SERIAL	服务序列号	数字或者一个大写字母加数字	<p>6 位数字：不支持批量生产的镜像进行出库，生成的服务序列号。</p> <p>7 位数字：支持批量生产的镜像进行出库，多次出库可能使用相同的批次号，为 7 位数字。</p> <p>8 位或更长的数字：最终服务序列号，当授权方式为“场地授权”时提供。</p> <p>前面有字母：非银河麒麟激活方式的版本，服务序列号对它们没有意义，为了避免占用有限的服务序列号，前面加了个字母，这种服务序列号不可以用于激活。</p>	是	否
TERM	试用期限	日期 (YYYY-mm-dd)	<p>一般情况下这个日期没有作用了，不限制试用时间。</p> <p>当授权方式为“场地授权时”，表示服务期限。</p>	是	否
CLASS	版本形态	desktop、	客户端决定是否将 CLASS 与内核版本号进	是	否

		server、cloud 等，行对比。 出库平台维护了一个可配置的列表	举例：飞腾桌面版中，LICENSE 的 CLASS 为“desktop”，那么内核版本号需要包含 desktop 才可以激活。		
VERSION	版本号		曾经为了限制系统升级的范围而记录，现在已经没用了，出库时自动取.kyinfo 中 milestone 最前面一段	是	否
PLATFORM	体系结构	x86_64、i386、arm64 等，出库平台维护了一个可配置的列表	客户端会将它与所安装系统的体系结构对比	是	否
METHOD	授权方式	"place"	默认是激活码授权方式，没有这个字段。 METHOD:place 表示场地授权	否	是

由出库服务器进行签名，用户不可修改。

附录 B：常见激活问题解决

问题类型一： 点击系统“激活”按钮无反应。

二维码激活：1) 使用命令：`sudo kylin-system-verify`

2) 需要输入“kylin”来显示二维码。

Ukey 激活:使用命令：`kylin_activate_ukey` 进行激活。

问题类型二： 点击激活按钮，激活窗口没有显示出来，但在任务栏有看见该程序，重装系统情况

还是一样。

可能是分辨率太低导致激活的窗口没有显示出来，通过调节分辨率进行即可解决。

问题类型三：激活时是否有配置文件可以查看它绑定的是硬盘还是网卡？

激活机制是绑定了硬件信息的（包括硬盘和网卡），没有配置文件可以查，该配置文件写在软件包里。

问题类型四：使用命令查看系统激活状态，显示“系统试用到期时间 2025-03-01 ，系统激活到期时间 2023-12-31”为什么显示的是试用期五年，激活三年？

试用期指的是 LICENSE 里写的时间；激活到期时间是指的激活码中包含的时间。激活时间以激活到期时间为准。这里输出的信息不影响系统使用。

问题类型五：打开激活窗口，报系统文件检测失败，错误码#004/错误码#0017 等。

排查方法：

- 1) 替换授权文件，进行激活；
- 2) 使用命令：`cat /etc/.kyinfo` 和 `cat /etc/LCENCE` 查看这两个文件，信息是否显示齐全；
- 3) `hwclock` 查看硬件时间，看是否与系统时间同步；
- 4) 看下插拔网线，图形化网络连接查看到的 Mac 地址和 `ifconfig` 看到的 Mac 地址是否一致（要保持一致）；
- 5) 检查硬盘型号：`sudo hdparm -i /dev/sda`，看到 `model` 字段是如下几款的，`GG2ZT256S3C27/GG46T256S3C27/GG7ZT256S3C27`，即用的是国科微的硬盘，需要升级 `libkylin-activation` 的包；然后重启系统，重启前记录下注册码和序列号，如果重启后显示为正常激活

活即可，如果依旧显示为未激活，则根据之前记录的注册码，从服务器解绑释放激活点数，重新激活并重启；

6) 包版本：打开麒麟更新管理器，右上角点日志，看下有没有升级 `kylin-activation` 和 `libkylinactivation` 的包，如果升级了，就手动再升级到最新版本；

7) 若上述方法均试过不行，查看激活页面具体的错误码，收集版本信息，反馈给麒麟技服或销售。

问题类型六：打开激活窗口，报系统文件检测失败，错误码#0053。

1) `sudo mv /.gnupg /.gnupg.bak`

2) `sudo mv /root/.gnupg /root/.gnupg.bak`

问题类型七：打开激活窗口，报无法获取硬件信息。

1) 安装系统是否使用过母盘的安装方式；

2) 若是，建议删除 `/etc/.hyhwid` 文件，然后终端运行 `sudo kylin-system-verify` 重新进行激活。

问题类型八：激活问题一般的排查方法。

1) `kylin_activation_check` 命令查看一下系统激活状态；

2) `cat /etc/.kyinfo` 和 `cat /etc/LICENCE` (如果两个文件中的内容显示不全，说明授权文件有问题，需要联系销售更换授权文件。)

3) `hwclock` 命令查看硬件时间，看是否与系统时间同步；

4) 激活机制是绑定了硬件信息，所以如果遇到系统已经激活，联网显示系统未激活，断网显示系统已激活，就要排查联网状态和断网状态下的 MAC 地址是否一致。

5) 系统之前激活了，但是如果系统更换了网卡，做了网卡绑定，则系统信息发生变化，需要重新激活。

6) 在硬件没有变的情况下，例如：重装系统，V4 升级到 V10 等，用之前的激活方式即可激活系统。

7) 不能混架构做激活操作，例如：mips 架构的激活码不能用来激活 Arm 架构的系统。

8) 已激活的系统如何再次获取注册码：`sudo kylin_gen_register`。

9) 6 位服务序列号和 8 位服务序列号的授权机制不一样，如果所替换授权文件的系统是 6 位服务序列号，出库的激活是 8 位服务序列号，则要重装系统，即重装的系统服务序列号就是 8 位，可用 8 位服务序列号激活码进行激活，如果要用 6 位的系统，则需联系麒麟销售重新出库 6 位服务序列号的激活码进行激活。

问题类型十：取消激活相关问题。

取消激活建议联系麒麟销售来协调并操作，不建议激活人员自己进行。